

# TOPTOP AM COUNTER

DIE HEISSESTEN KÜSSE – mehr auf [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



## Produktinfos, News Flashes und Lachsalven



Zu einem Kabarett-Abend hat das Team von DERTOUR Austria vergangene Woche in die Wiener Location CasaNova geladen. Der Saal war bis zum letzten Platz gefüllt. Für beste Unterhaltung sorgten die „Stinazer Delikatessen“ von Top-Kabarettist **Thomas Stipsits**. Begrüßt wurden die Gäste von **Petra Seigmann** / Key Account Ost und **Jörg Fermüller** / Leitung Vertrieb, die außerdem mit den „DERTOUR News Flashes“ für eine originelle Einlage im Stil einer „Zeit im Bild“-Sendung sorgten. Ebenfalls nicht fehlen durften Infos von DERTOUR Austria und den Partnerfirmen.



### +++ NEWSFLASH +++

Damit eure Kund:innen auch auf hoher See im Internet surfen können, setzt MSC Cruises verstärkt auf den Starlink-Dienst von SpaceX. Zwei Drittel der Schiffe nutzen den Service bereits, die restliche Flotte wird bis Mai damit ausgestattet. Die „Low Earth Orbit“-Lösung bietet schnelle Internetgeschwindigkeiten, verbessertes WLAN in den Kabinen sowie öffentlichen Bereichen, geringe Latenzzeiten und niedrige Betriebskosten. Die EXPLORA I, das erste von geplanten sechs Luxussschiffen der MSC Cruises Schwestermarke Explora Journeys, nutzt ebenfalls die Starlink-Anbindung.

### +++ NEWSFLASH +++ NEWSFLASH +++

### SABRE

#### Neues Buchungstool für Einsteiger

Sabre hat eine neue Buchungslösung angekündigt, die sich vorwiegend an neue oder unabhängige Reiseberater richtet: Sabre Red Launchpad, eine Erweiterung von Sabre Red 360, verkürzt die Schulungszeit für neue und unerfahrene Expedient:innen und ermöglicht es Freiberuflern, die noch keinen Aggregator oder GDS nutzen, auf den Content in Sabres Reisemarktplatz zugreifen. Das Tool unterstützt NDC-Angebote, XML-Inhalte von Low-Cost-Carriern und herkömmliche ATPCO/EDIFACT-Optionen sowie über die Content Services für Lodging eingebundenen Unterkünfte. Das Produkt soll in den kommenden Monaten weltweit zur Verfügung gestellt werden.

Bitte pünktlich am Montag, den 18.03.2024, zustellen an:





## TOP flash

+++ Qatar Airways durfte sich bei den World MICE Awards über gleich zwei Auszeichnungen freuen: Die Fluggesellschaft wurde sowohl zur „World's Best MICE Airline 2023“ als auch zur „Middle East's Best MICE Airline 2023“ gewählt. Qatar Airways unterstützt die Meeting-Industrie mit einer Reihe von Dienstleistungen im Rahmen der digitalen Reiselösung QMICE. Veranstaltungsorganisatoren und Delegierte profitieren zudem von Sondertarifen, flexiblen Buchungsbedingungen und exklusiven Vorteilen. +++

+++ In der Wintersaison 2024/25 wird Condor einen Direktflug von Frankfurt am Main zum VC Bird International Airport auf Antigua anbieten. Von 5. November 2024 bis 6. Mai 2025 geht es immer dienstags in rund 10 Stunden in die Karibik. Die Flüge können bereits gebucht werden. +++

+++ Emirates nimmt ab 1. Mai die tägliche Verbindung via Singapur in die kambodschanische Hauptstadt Phnom Penh wieder auf. Die Verbindung ist zeitlich günstig gelegen und bietet daher optimale Anschlussmöglichkeiten zu Städten in Österreich, Deutschland und der Schweiz. Die Strecke wird mit einer Boeing 777-300ER in drei Kabinenklassen bedient. +++

+++ Regent Seven Sea Cruises hat derzeit drei Europa- und eine Transatlantik-Route zu besonders günstigen Raten im Angebot. Zu den im Preis inkludierten Leistungen zählen kostenfreie Landausflüge, nahezu alle Getränke, die Trinkgelder, In-Suite-Dining und 24-Stunden-Room-Service, unlimitiertes WLAN, Butler Service bei Buchung einer Penthouse Suite und eine kostenlose Vorübernachtung im Hotel bei Buchung einer Concierge Suite. Das Angebot gilt bis 31. März. +++



Anfang März fand im Aldiana Club Hochkönig ein „Blind Ski Guiding“-Event mit den Paralympics-Goldmedaillengewinnerinnen **Veronika Aigner** und **Elisabeth Aigner** statt. Nach einem Eröffnungs-Vortrag über die bewegende Geschichte der Schwestern bot das Programm mit speziellen Brillen die Möglichkeit, Skifahren aus einem neuen Blickwinkel zu erleben. Individuelle Anleitungen und spezielle Kommunikationstechniken halfen den Teilnehmenden die Pisten zu meistern. „Wir sind überwältigt von der positiven Resonanz und freuen uns, einen Beitrag zur Förderung der Inklusivität im Wintersport geleistet zu haben“, so **Peter Grimm** / General Manager des Aldiana Club Hochkönig.

## SWAN HELLENIC

### Expeditions-Reisen zu den Nordlichtern

Von Mitte August bis Anfang Oktober ist das Expeditions-Kreuzfahrtschiff „SH Vega“ auf vier Routen entlang des Polarkreises unterwegs. Diese Reisezeit ist perfekt geeignet, um die farbenfrohen Nordlichter von Bord aus zu beobachten. Die erste Reise beginnt am 18. August in Reykjavik und führt in 13 Tagen rund um Island und an die Küste Ostgrönlands. Die zweite Nordlicht-Expedition startet am 30. August 2024 von Reykjavik aus in Richtung Grönland, wo u. a. die Hauptstadt Nuuk und Sisimiut, die nördlichste Stadt des Landes, angesteuert werden. Die letzten beiden Nordlicht-Reisen führen dann in die kanadische Arktis. Die 16 Nächte lange Expeditions-Kreuzfahrt „Reise zur Nordwestpassage“ startet am 9. September 2024 in Kangerlussuaq in Grönland und erreicht am sechsten Tag die kanadische Küste. Schließlich legt die „SH Vega“ am 25. September zur 15 Nächte dauernden „Epischen Entdeckungsreise Nordkanadas“ ab.

## TUI

### Entspannter Urlaub am Schwarzen Meer

Dank seiner Strände und historischen Stätten, aber auch aufgrund der geringen Nebenkosten am Urlaubsort, wird Bulgarien zu einem immer beliebteren Urlaubsziel. Die vielfältigen Strände an der Schwarzmeerküste und das von mediterranen Einflüssen geprägte Wetter garantieren beste Bedingungen für einen entspannten Sommerurlaub. Im Herbst laden die milden Temperaturen dazu ein, das Land und seine geschichtsträchtigen Bauten zu erkunden. TUI bietet ab Juli jeweils einen wöchentlichen Direktflug ab Linz und Salzburg nach Burgas an. Ex Wien geht es ab Mitte Juni bis zu zweimal wöchentlich immer samstags und sonntags nach Bulgarien. Neu im Hotel-Portfolio des Veranstalters ist der TUI Kids Club Sol Nessebar Bay, der mit seiner Lage direkt am Sandstrand, mehreren Süßwasserpools und einem großen Aquapark punktet. Für preisbewusste Gäste ab 16 Jahren ist das neue TUI Sunco Perla zu empfehlen. Wer bis Ende April bucht, profitiert von besonders günstigen Angeboten. So geht es bereits ab € 599 p.P. nach Bulgarien.

## FTI

### maltabiennale.art feiert ihre Premiere

Noch bis 31. Mai findet auf Malta die erste Biennale statt, bei der Werke internationaler Künstler:innen gezeigt werden. Unter der UNESCO-Schirmherrschaft heißt die maltabiennale.art Besucher:innen an verschiedenen Orten auf der Hauptinsel und auf Gozo willkommen, darunter Welterbestätte wie der Altstadt kern Vallettas oder der Ġgantija-Tempel. FTI hat passend dazu zahlreiche Übernachtungstipps für Kunstbegeisterte im Programm: Das 5-Sterne-Hotel The Phoenicia etwa präsentiert in seiner Lobby ganzjährig Gemälde von nationalen und internationalen Künstler:innen. Zum Entspannen nach einem ereignisreichen Tag auf den Vernissagen lädt der weitläufige Garten des Hauses ein.

## AIR BALTIC

### Neue Flug-Deals

Mit attraktiven Angeboten für nord-europäische Ziele startet airBaltic in den Frühling. Ein Round-Trip-Ticket nach Riga ist bereits ab € 75 erhältlich. Nach Vilnius und Tallinn geht es ebenfalls ab € 75. Flüge nach Palanga, Türkei und Tampere sind ab € 105 buchbar. Die Aktion läuft noch bis 28. März und gilt für Flüge im Reisezeitraum von 15. April bis 27. Oktober. Bei eventuellen Fragen könnt ihr euch an das airBaltic Sales Team unter salesBT.Austria@aviareps.com wenden.



## TOP lauschangriff

Die Streiks und Betriebsversammlungen der zurückliegenden Wochen haben in der Touristik ihre Spuren hinterlassen, vor allem bei jenen, die zur ITB Berlin oder zur Ferien-Messe Wien anreisen mussten – ganz zu Schweigen vom Mehraufwand für den Counter. Jetzt hofft alles auf die Osterfeiertage und die Zeit danach, wie unser diesmal als buntes Osterei getarnter TOP-Agent X in Erfahrung bringen konnte ... \*)

Buzzi (ÖRV-Präsidentin): „Bald ist Ostern!“

Ramberger (ÖVT-Präsidentin): „Ja, und heuer so früh.“

Säckl (ÖRV-Generalsekretär): „Ich hoffe nur, dass der Osterhase nicht auch noch streikt.“

Marek (ÖVT-Obmann-Stellvertreterin & Generalsekretärin): „Wieso soll er das tun?“

Säckl: „Keine Ahnung, aber wenn man sich so das Umfeld ansieht ...“

Buzzi: „Ja, ja, diese Betriebsversammlungen.“

Ramberger: „Verglichen damit sind die Klima-Kleber ja noch richtig lieb.“

Marek: „Ich hoffe jedenfalls, dass unser ÖVT-Kongress in Baden ohne Beinträchtigungen über die Bühne geht.“

Buzzi: „Und unser ÖRV-Frühjahrskongress in Innsbruck ebenso.“

Säckl: „Davor feiern wir aber noch so richtig Ostern!“

Ramberger: „Genau! Die Eier dafür gibt der Osterhase besser ins Nest ...“

Säckl: „... und überreicht sie uns nicht in Form wie immer gearteter Streiks oder Betriebsversammlungen!“

\* Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!



An einem neuen Standort begrüßt die Restplatzbörse ihre Kund:innen ab sofort in der drittgrößten Stadt des Burgenlands. Durch den Umzug von Unterwart nach Oberwart ist das Team rund um **Ruth Kristen** künftig noch besser erreichbar. Die neue Filiale befindet sich im Einkaufszentrum EO, ist zudem größer und moderner gestaltet. Zur Eröffnung gab es ein Glücksrad mit Sofortgewinnen und exklusive Sofortrabatte auf ausgewählte Reisen. Filialleiterin Ruth freut sich über den erfolgreichen Start: „Viele nutzten die Gelegenheit, um sich über Last-Minute-Schnäppchen und Sommerangebote zu informieren und ihren Urlaub zu buchen. Wir haben auch viele positive Rückmeldungen zur Filiale erhalten.“

## AIDA CRUISES

### Festivalfeeling am Kreuzfahrtschiff

Auch in der Saison 2024 hat AIDA Cruises wieder eine große Auswahl an Themenkreuzfahrten im Angebot. Bei der FESTIVAL Cruise von 7. bis 11. Mai haben eure Kund:innen beispielsweise die Möglichkeit Top-Acts wie Sido, Alle Farben, Gentleman und Stefanie Heinzmann live zu erleben. Ebenfalls mit an Bord sind DJ Stylewarz, einer der bekanntesten Hip-Hop-DJs in Deutschland, Silly Walks, NIA und EASTBEATBROTHERS. Seefahrtsromantik und norddeutsches Lebensgefühl vermittelt die MOIN Cruise, die von 23. bis 30. April ab Hamburg nach Norwegen und wieder zurück führt. Begleitet wird die Reise von Multitalent Otto Waalkes, dem berühmtesten Ostfriesen der Welt, den Partyprofis Klaus & Klaus, „Fleisch ist mein Gemüse“-Autor Heinz Strunk, Shanty-Star Nathan Evans sowie Musiker und Kiezlegende Lotto King Karl. Einen Überblick über alle Themenkreuzfahrten findet ihr unter [www.aida.de/specials](http://www.aida.de/specials).

## TAP AIR PORTUGAL

### Mehr Brasilien, Kanada und USA am Flugplan

TAP Air Portugal wird das Flugangebot nach Brasilien und Nordamerika in diesem Sommer weiter ausbauen. So wird die Zahl der Flüge von Lissabon ins brasilianische Recife um 6 zusätzliche Verbindungen auf 13 wöchentliche Frequenzen erhöht. Fortaleza und Rio de Janeiro werden um 2 Flüge auf insgesamt 9 bzw. 12 Flüge pro Woche aufgestockt. Die Verbindungen zwischen Lissabon und Belém, Brasília, Natal/Maceio, Porto Alegre, Salvador und São Paulo werden um einen wöchentlichen Flug erhöht. In den Vereinigten Staaten wird Washington täglich zweimal angefliegen, was einer Aufstockung um 4 Verbindungen pro Woche gegenüber dem Sommer 2023 entspricht. Das Angebot zwischen Lissabon und San Francisco wird von 5 auf 6 Flüge pro Woche erweitert. Nach Toronto werden vier zusätzliche Flüge pro Woche angeboten. Zudem wird die Zahl der wöchentlichen Flüge zwischen Lissabon und Montreal von 5 auf 6 erhöht.

# GRATULIERENDER



Petra Seigmann  
Key Account Ost  
[petra.seigmann@dertour.at](mailto:petra.seigmann@dertour.at)

### Happy Birthday zu 20 Jahren Emirates in Österreich!

Bequem von Wien via Dubai in den Oman mit **Emirates** und besonders familienfreundlichem Service inklusive 150 Kanälen an Bordunterhaltung speziell für Kinder.

**Mein Tipp:** Muscat mit Familie: orientalische Kinderfreundlichkeit, Küsten mit langen, breiten und flach abfallenden Stränden – ideal für Familien. Das Hotel **Shangri-La Barr Al Jissah Resort & Spa – Al Bandar** bietet exklusive Entspannung und abwechslungsreiche Freizeitaktivitäten für Kinder jeden Alters. Weitere Informationen unter [www.informierender.de](http://www.informierender.de)



TOP News



Wieder komplett ist das MSC Cruises Außendienst-Team rund um Commercial Manager **Pasha Asiladab-Hönigsperger**: Bereits seit Mitte Oktober ist **Sabrina Jetzinger** als Field Sales Agent mit an Bord. Zusammen mit Supervisor Field Sales Agent **Nedžad Hujdurovic** ist sie die erste Anlaufstelle für eure Anliegen. Hauptaufgaben der beiden sind die Betreuung der B2B-Kund:innen sowie die Förderung von Präsenz und Vertrieb. Das Team richtet außerdem einen besonderen Fokus auf die Erweiterung des Gruppengeschäfts, die Fortentwicklung von Kundenevents und Messen sowie die Durchführung von System- und Produktschulungen. Sabrina wird dabei hauptsächlich für den Norden und Westen Österreichs zuständig sein, während Nedžad den Rest des Landes betreut.

COSTA

Frühlingsaktion bringt Ermäßigung von 50 %

Mit neuen Angeboten will die Reederei eure Kund:innen dazu animieren auf Kreuzfahrt zu gehen. Wird bis zum 2. April 2024 eine Costa-Kreuzfahrt gebucht, profitieren Reisende von der aktuellen Frühlingsaktion, bei der 50 % Rabatt auf die zweite Person in der Kabine eingeräumt werden. Das Angebot gilt z.B. auf der Tour „Zwischen Mythen und Naturwundern“ in Italien und Griechenland auf der Costa Deliziosa (7 Nächte ab/bis Marghera) für Abfahrten von Mai bis August 2024. Familien ab zwei Erwachsenen und zwei Kindern unter 18 Jahren kommen in den Genuss des „Happy Family Comfort“, mit dem sie in zwei verschiedenen Kabinen reisen können. Teilen sich ein erwachsene Person und ein Kind unter 18 Jahren eine Kabine, zahlt beim „Single mit Kind“-Angebot nur der Erwachsene den vollen All-Inclusive-Preis. Das Kind erhält eine Ermäßigung von 50 % auf die Kreuzfahrt.

SEA CLOUD CRUISES

Vortragsreise erweitert den Wissenshorizont

Von 18. bis 22. Oktober 2024 dreht sich an Bord der Sea Cloud Spirit alles um Quanten-Computing. Im Rahmen einer speziellen Vortragsreise kommen eure Kund:innen mit einem ausgewiesenen Fachmann für „Super-Computer“ ins Gespräch, der ein Impulsreferat hält. **Alexander Glätzle** entwickelt und fertigt mit seinem Münchner Unternehmen „planq“ Quanten-Computer – diese sind die Voraussetzung, um Künstliche Intelligenz und selbstlernende Maschinen in Unternehmen zu integrieren.

SILVERSEA

Zweites Schiff der Nova-Klasse ist startklar

Silversea bereitet sich schon auf das Debüt des sechsten Flottenmitglieds vor. Die Silver Ray gehört der Nova-Klasse an und punktet mit hoher Energieeffizienz. An Bord gibt es den gewohnten Luxus mit einigen Verbesserungen, dazu zählen beispielsweise neue Veranstaltungsorte und Suiten. Im Spa Bereich heißt das Team eure Kund:innen mit einer großen Auswahl an Otiom-Wellnesserlebnissen willkommen. Die Silver Ray verbringt ab Juni die erste Saison im Mittelmeer, bevor sie im Dezember den Atlantik überquert.

„Eine Weltreise mit Oceania Cruises verändert das Leben“



Cruise Director **Leslie Jon** kann auf mehr als 50 Jahre Erfahrung auf See zurückblicken. Im Interview erklärt er, was die Weltreisen und Grand Voyages von Oceania Cruises so besonders und einzigartig machen.

Wie würden Sie das Erlebnis Weltreise und Grand Voyages beschreiben?

**Leslie Jon:** „Kennen Sie das Lied ‚We Are Family‘? Das erklärt es ziemlich gut. Je länger die Reise dauert, desto mehr fühlen sich unsere Gäste wie eine Familie, die ein großes Abenteuer erlebt. Wenn sie an Bord kommen, stellen sie schnell fest, dass sie in einer Welt der Gastfreundschaft, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit angekommen sind.“

Was waren Ihre Lieblingserlebnisse auf diesen Reisen?

**Leslie Jon:** „Die schönsten Momente sind oft an Land und sie zeigen, worum es bei dieser Reise geht. Für die Weltreise werden eigens besondere Landerlebnisse kreiert, wie zum Beispiel ein festliches Dinner im Nationalen Unterwasseraquarium in Kopenhagen oder eine Galaveranstaltung in Kapstadt. Jede dieser Veranstaltungen ist ein exquisit geplantes Fest. Eines meiner Lieblings-Events

war in Buenos Aires, wo wir eine traditionelle Churrascaria mit Gesang, Tanz und fantastischem Essen erleben durften.“

Warum sollten die Gäste eine Weltreise mit Oceania Cruises in Erwägung ziehen?

**Leslie Jon:** „Die Weltreise ist mehr als nur eine Kreuzfahrt oder ein anderes Reiseerlebnis. Es sind 180 Tage, die das Leben verändern. Gäste sehen die Welt mit Stil, erleben unzählige Naturwunder sowie kulturelle Attraktionen und kreuzen zu

fernen Ländern. Währenddessen genießen sie die ‚Feinste Küche auf See‘, werden mit spektakulärem Entertainment unterhalten und erfreuen sich an der Fülle von Wissen und Erkenntnissen, die unsere leidenschaftlichen Gastredner vermitteln. Kein Tag gleicht dem anderen, und die Erinnerungen werden zu einem Kaleidoskop wertvoller Momente, wenn sie das Schiff verlassen.“

Was ist an der Weltreise 2026 so besonders?

**Leslie Jon:** „Für mich stechen die verschiedenen Übernachtungen im ersten Monat hervor. Die Einfahrt nach Rio de Janeiro ist eine der großartigsten Ankünfte der Welt – und eine meiner persönlichen Favoriten. In Rio werden Gäste auf der Gangway tanzen, denn schon bei der Ankunft sind die Samba-Beats zu hören. Buenos Aires ist eine meiner Lieblingsstädte und eine Übernachtung ist genau das Richtige für mich. Die Kultur, das Essen und die Malbec-Weine begleiten einen auf Schritt und Tritt. Der Rest der Reiseroute ist ebenso außergewöhnlich. Von den schillernden Inseln im Südpazifik und einzigartigen Häfen in Australien über die lebendigen Kulturen Südostasiens und Indiens bis hin zu den beeindruckenden Städten und surrealen Dünen der Arabischen Halbinsel werden Reisende viele tolle Erfahrungen und Erinnerungen sammeln.“



Weitere Informationen:  
Telefon +49/69/2222 33 00  
AgencySales@OceaniaCruises.com  
oceaniacruises.com





## CHINA AIRLINES

### PEP Offer für Flüge nach Asien und Australien

Der Carrier hat ein neues Angebot vorgestellt, mit dem ihr heuer nach Japan, Korea, Vietnam, Malaysia, Kambodscha, Philippinen, Singapur, Indonesien, Thailand, Australien und Neuseeland reisen könnt. Ab € 399 geht es ex Wien über Taiwan zum Beispiel nach Singapur oder in die vietnamesischen Metropolen Hanoi und Ho-Chi-Minh-Stadt. Sydney und Melbourne werden ab € 539 angeboten (alle Preise exklusive Steuern). Das Special gilt auf CI064 Verbindungen ab sofort bis 10. Juni sowie 2. September bis 9. Dezember 2024. Letztmögliches Rückflugdatum ist der 19. Dezember. Der Stopover-Aufenthalt in Taiwan ist inkludiert. Das PEP-Offer kann von Reisebüromitarbeiter:innen und Reiseveranstalter:innen in Anspruch genommen werden, ein Familienmitglied reist zum selben Preis mit. Weitere Informationen und das Antragsformular findet ihr unter [www.toptop.at/top-aktuell](http://www.toptop.at/top-aktuell)

## AIRTOURS

### Neue Mehrwerte für noch besseren Service

Für mehr Luxus im Urlaub bietet airtours ab sofort eine Vielzahl erweiterter Services. In allen Paketreisen ist eine Bahnreise in der 1. Klasse zum Abflughafen ebenso enthalten wie der Privattransfer am Zielort. Ganz neu ist die inkludierte Lounge-Nutzung in diversen Flughäfen, darunter auch Wien, ab einem Reisepreis von 10.000 € pro Buchung. Weitere beliebte Leistungen sind kostenfreie Zimmerupgrades, Resort-Kredite, Dinner-Einladungen und Spa-Anwendungen in vielen Hotels sowie auf Luxusyachten.

## TOP around the world

Im Rahmen der TUI Global Hotel Awards wurde das Lindos Blu Luxury Hotel & Suites auf **Rhodos** erneut zum besten Hotel weltweit gekürt. Das 5-Sterne-Hotel ist wie ein Amphitheater am Hang erbaut, mit Blick auf die malerische Vlichia-Bucht. Das Adults Only Resort verfügt über eine Reihe von Terrassen, die zu einem Sandstrand hinunterführen, Villen und Maisonnetten mit Privatpools, zwei Restaurants, eine Penthouse-Sonnenterrasse, Innen- und Außenpools und ein Spa. Bei den Urlauber:innen aus dem deutschsprachigen Raum war das Hotel Tigaiga in Puerto de la Cruz im Norden von Teneriffa der klare Favorit. Es ist für seine hohen Qualitätsstandards sowie die Lage direkt in einem Park mit Blick auf den Teide bekannt



Das „Pays de Montbéliard“ tritt 2024 als französische Kulturhauptstadt auf. Das ganze Jahr über finden insgesamt 600 Veranstaltungen statt. In den Mittelpunkt rücken Kunst und Kultur in allen Formen: Mit Tanz, Theater, Musik, Architektur, Ausstellungen, Kino, Zirkus, Kulturerbe und Poesie werden die zahlreichen Gäste unterhalten. Ein besonderes Highlight wird das Festival für aktuelle Musik UNIK am 27. Juni mit zehn Gruppen sein. Hier kommen Besucher:innen mit dem zeitgemäßen französischen Musikgeschmack in Berührung.



# TUI und Austrian Airlines informieren zum Thema Nachhaltigkeit

Da nachhaltiges Reisen immer wichtiger wird und immer mehr in den Köpfen der Kund:innen verankert ist, informieren und schulen TUI und Austrian Airlines gemeinsam mit verschiedenen Vertriebsmaßnahmen Reisebüro-Angestellte umfassend zu diesem Thema.

TUI arbeitet konsequent daran, die Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und gleichzeitig die lokale Bevölkerung im Reiseland zu unterstützen. Aus diesem Grund wurde die Nachhaltigkeitsagenda der TUI Group ins Leben gerufen, in deren Rahmen der ökologische Fußabdruck massiv reduziert werden soll.

Die TUI Nachhaltigkeitsagenda basiert auf den drei Kernbereichen People, Planet und Progress. Die Agenda umfasst 15 Schwerpunktbereiche und betrifft alle Bereiche des Konzerns. Die Investitionen reichen von nachhaltiger Energiegewinnung über Förderung des lokalen

Einkaufs für Hotels bis zum Ausbau der Zertifizierung von Hotels und Ausflügen nach international anerkannten Kriterien.

#### Folgendes hat TUI zum Thema Nachhaltigkeit seit 2015 erreicht:

- Über 1.300 Green & Fair Hotels mit Nachhaltigkeitszertifizierung
- 54 Mio. Urlaube in Green & Fair Hotels



- 6 Mio. Ausflüge & Exkursionen mit Fokus auf Nachhaltigkeit
- 50 Projekte in den Bereichen Bildung, Stärkung der Menschen und Schutz von Umwelt und Natur.

Austrian Airlines arbeitet seit Jahren daran, den ökologischen Fußabdruck des unternehmerischen Handelns zu reduzieren. Im Fokus steht dabei vor allem die Reduktion der CO<sub>2</sub>-

Emissionen. Bis 2030 soll der Netto-CO<sub>2</sub>-Ausstoß halbiert und bis 2050 CO<sub>2</sub>-neutral gewirtschaftet werden. Im Fokus steht die Flottenmodernisierung, der stärkere Einsatz von nachhaltigem Kraftstoff und Optimierungen im Flugbetrieb. Neben der Emissionsreduktion kommen Maßnahmen zum Einsatz, um Ressourcenverschwendung zu vermeiden.

#### Zentrale Maßnahmen von Austrian Airlines zur CO<sub>2</sub>-Reduktion:

- Flottenmodernisierung durch Investitionen in treibstoffeffizientere Fluggeräte wie den Airbus 320neo und die Boeing 787-9
- Einsatz nachhaltiger Flugkraftstoffe (Sustainable Aviation Fuel)
- Breites Angebot für Gäste mit Optionen zum CO<sub>2</sub>-Ausgleich durch Klimaschutzprojekte bzw. CO<sub>2</sub>-Reduktion durch SAF / Green Fares
- Ausbau Intermodalität durch die Bahnkooperation AiRail



Nachhaltiger reisen,  
gemeinsam gestalten.

TUI, Austrian Airlines und IHR!



Nähere Informationen unter  
[www.tui-newsnet.at](http://www.tui-newsnet.at)



Unterwegs mit Grecotel

# Zu Besuch bei den griechischen Luxushotels & Resorts

Geboten werden traditionelle Gastfreundschaft und Erlebnisse, die noch lange in Erinnerung bleiben



LUXME WHITE PALACE



LUXME DAMA DAMA



LUXME COSTA BOTANICA

Grecotel ist die führende Hotelgruppe in Griechenland mit einem einzigartigen und vielfältigen Portfolio an Hotels und Resorts an spektakulären Standorten, die eine breite Auswahl an Produkten je nach Vorlieben und Budget bieten. Der Name Grecotel steht für qualitativ hochwertige Hotels, persönlichen Service, traditionelle griechische Gastfreundschaft und ein für die Umwelt und Kultur Griechenlands aufmerksames Engagement.

## GRECOTEL LUXME® WATERFRONT LIFESTYLE

Grecotel präsentiert stolz seine Kollektion an Luxusresorts der Marke LUXME® und definiert das gehobene All-Inclusive-Urlaubskonzept an den besten Küstenstandorten der besten Reiseziele in Griechenland neu. Zum Portfolio zählen Anlagen in den Regionen Kreta, Kos, Peloponnes, Rhodos und zwei auf Korfu.

## DAS LUXME® URLAUBSKONZEPT

LUXME® ist Luxury Made Easy® in jeder Hinsicht: Exzellenter Service trifft auf herausragende Gastronomie, Sport, Wellness und Unterhaltung. Das Angebot vereint Komfort und transparente Preise mit einem schicken Lebensstil am Strand, verwöhnenden Erlebnissen und dem Goldstandard für erstklassige Speisen und Getränke. [grecotel.com](http://grecotel.com)

### LUXME WHITE PALACE, KRETA

Das White Palace erhebt sich majestätisch entlang der Nordküste der Insel. Die offenen Räume und großzügigen Unterkünfte sind eine Ode an die Eleganz des einfachen Lebensstils. Die in Weiß gehaltenen Zimmer strahlen eine erhabene Ruhe aus und bieten einen tollen Ausblick auf das Meer. Jedes Zimmer ist ein Refugium der Entspannung, durchflutet von Licht und geschmackvoll gestaltet, um die Sinne zu verwöhnen. Das White Palace definiert Luxus neu mit seiner „Yali“ Seafront Villa Collection und den Swim-Up Room Collections. Diese Highlights bieten umfassenden Komfort, während der LUXME-Zimmerservice sicherstellt, dass jeder Moment des Aufenthalts von höchstem Genuss geprägt ist.

### LUXME DAMA DAMA, RHODOS

Mit dem Dama Dama Resort entfaltet sich vor den Gästen ein besonderer Ort. Benannt nach dem majestätischen Dama Dama Hirsch, der seit Jahrhunderten die Insel Rhodos bewohnt, erheben sich seine Marmoidole stolz am berühmten Hafen von Rhodos. Das Dama Dama Resort liegt am Faliraki-Strand und bietet seinen Gästen öffentliche Bereiche, einen 100-Meter-Pool und Gärten, in denen sich Bungalows an einer Strandkulisse befinden. Eine Eure Kund:innen erwartet eine Vielzahl an Zimmerkategorien, jede mit ihrem eigenen Charme und Charakter. Die Dekoration setzt auf Rot- und Blautöne – eine Hommage an das Farbenspiel des Sonnenaufgangs von Rhodos und seine sanften Schattierungen.

### LUXME COSTA BOTANICA, KORFU

Das Grecotel Costa Botanica auf der malerischen Insel Korfu ist der Inbegriff von Luxus und Raffinesse. Mit einer harmonischen Verbindung von Eleganz und natürlicher Schönheit bietet das Resort für anspruchsvolle Reisende eine Erfahrung, die noch lange in Erinnerung bleibt. Auf einer Landfläche von 350.000 m<sup>2</sup>, eingebettet zwischen Olivenhainen, erstreckt sich das Resort entlang der Küste von Korfu. Als Teil des „Luxury Made Easy®“-Konzepts kombiniert Grecotel das großartige Design der Unterkünfte mit personalisierten modernen Dienstleistungen, einer hervorragenden Auswahl an Speisen und Getränken sowie vielfältigen Aktivitäten.



LUXME WHITE PALACE



LUXME DAMA DAMA



LUXME COSTA BOTANICA



Unterwegs mit GTA Touristik

# Neue Wanderkreuzfahrt auf dem Rio Douro

An Bord der MS Douro Spirit reisen die Gäste durch das Tal des Portweins



Ausblick Quinta do Seixo



Douro Landschaft

Das beeindruckende Douro Tal, das älteste gesetzlich abgegrenzte Weinbaugelände der Welt, zählt seit 2001 zum UNESCO-Weltkulturerbe und begeistert vor allem mit abwechslungsreichen Landschaften. Auf ca. 210 km schiffbarem Weg geht es an Bord der modernen MS Douro Spirit vorbei an den langsam ansteigenden, bewaldeten Hügelketten der Serras, den schroffen Felswänden und bizarren Kämmen. Diese einzigartige Kulisse können eure Kund:innen auf der neuen Wanderkreuzfahrt von GTA Touristik im September und Oktober hautnah erleben.

Die Wanderkreuzfahrt verbindet den Komfort einer Flusskreuzfahrt mit aktiver Erkundung der Natur und Kultur in der Region im Norden Portugals. Fünf geführte Wanderungen führen durch malerische Weinberge, Bergdörfer, Naturparks und mitten ins Herz des Portweinanbaugebietes. Ein diplomierter Guide führt die Gruppe durch die terrassierten Weinberge und

gibt dabei Einblicke in die lokale Kultur und Geschichte. Die Wanderungen sind zwischen 7 und 12 km lang und haben moderate Steigungen von maximal 400 Höhenmetern.

Neben den aktiven, kulturellen und kulinarischen Erlebnissen bietet die Kreuzfahrt auch Möglichkeiten zur Entspannung und Erholung. Nach einem abenteuerlichen Tag lässt sich die Kulisse vom großzügigen Sonnendeck aus – am besten mit einem Gläschen Mateus Rosé in der Hand – weiter genießen. Bei den spektakulären Schleusenpassagen bietet es sich ebenfalls an, sie vom Sonnendeck aus zu erleben. An Bord der modernen, gemütlichen MS Douro Spirit bieten 63 Kabinen mit französischem Balkon eine komfortable Heimat auf Zeit. Besonders geschätzt werden außerdem die Köstlichkeiten der portugiesischen und spanischen Küche. Die geselligen Abende in der Bar mit Musik, Tanz und einem Portweingetränk tun ihr Übriges für eine wunderbare Reise.

Für all jene Gäste, die anstatt der Wanderungen lieber noch ein paar Tage Kultur erleben möchten, eignet sich die Reise von 5. bis 14.10. mit dreitägigem Vorprogramm in Santiago de Compostela.

## Wanderkreuzfahrt durch das Tal des Portweins

**Termine:** 30.09. – 07.10.2024  
07.10. – 14.10.2024

- 8 Tage ab € 1.968 inklusive Wanderpaket
- An-/Abreisepaket ab € 500

## Douro-Kreuzfahrt mit 3-tägigem Vorprogramm in Santiago de Compostela

**Termin:** 05.10. – 14.10.2024

- 8 Tage ab € 2.498 inklusive Vorprogramm und Flüge



MS Douro Spirit, Kabine



MS Douro Spirit, Pool

## Vielseitiges Dourotal



MS Douro Spirit ★★★★★



## Auf dem Douro durch das Tal des Portweins

März - November  
8 Tage ab € 999,-

## Wanderkreuzfahrt am Rio Douro

30.09.-07.10.,  
07.10.-14.10.24  
8 Tage ab € 1.968,-

5 geführte Wanderungen inklusive

NEUE REISE

## Kreuzfahrt mit 3-tägigem Vorprogramm

05.10.-14.10.24  
10 Tage ab € 2.498,-

Vorprogramm in Santiago de Compostela

NEUE REISE

## Rundreise Portugal

01.10.-08.10.,  
08.10.-15.10.24  
8 Tage ab € 1.599,-  
inkl. Flug, 7x Frühstück,  
5x Abendessen,  
Transfers, Eintritte &  
Besichtigungen







18  
Termine

**Travel Training Center Seminare**

Das vielfältige Weiterbildungsangebot enthält u. a. folgende **Online Schulungen**:

- 27.03. | 10:30 bis 12:00 Uhr | Neue Mitarbeiter:innen gewinnen
- 03.04. | 8:00 bis 11:30 Uhr | Teil 1 +
- 04.04. | 8:00 bis 11:30 Uhr | Teil 2 Verkaufstraining. Die Grundlagen: Erfolg im Verkauf kann man lernen! – für Lehrlinge und Quereinsteiger:innen
- 05.04. | 8:00 bis 11:00 Uhr | Lust statt Frust für Mitarbeiter:innen Steigere deine Motivation und Zufriedenheit am Arbeitsplatz!
- 08.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | Die perfekte Argumentation im Verkaufsgespräch – für Newcomer:innen und Quereinsteiger:innen
- 10.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | Anfragen professionell in Buchungen verwandeln
- 10.04. | 13:00 bis 17:00 Uhr | Verkaufspsychologie 4.0 für die Reisebürokund:innen von heute!
- 11.04. | 8:00 bis 11:30 Uhr | Die ganze Welt im Kopf
- 11.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | Verwandle Kundenanfragen in Buchungen und generiere mehr Umsatz – für alle Agents

- 12.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | Empfehlungsmarketing über Beratungsleistung & Zusatzverkauf
- 16.04. | 9:00 bis 13:00 Uhr | Konflikte als Chance
- 19.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | 1x1 des/der Spitzenberater/in im Reisebüro
- 24.04. | 9:00 bis 13:00 Uhr | Neu in der Führungsrolle? Den Rollenwechsel kompetent und souverän meistern. Für Führungskräfte, die neu in ihrer Rolle sind oder bald sein werden
- 30.04. | 13:00 bis 16:30 Uhr | Nie mehr Angst vor Preisgesprächen
- 14.05. | 9:00 bis 11:00 Uhr | Professionell beraten und wirksam verkaufen – Badereise
- 15.05. | 13:00 bis 15:00 Uhr | Professionell beraten und wirksam verkaufen – Badereise
- 28.05. | 8:00 bis 11:30 Uhr | Onlineberatung & digitale Kompetenz im Reisebüro
- 12.06. | 13:00 bis 16:00 Uhr | Leadership neu gelebt – egal welche Krise auch noch kommt

Anmeldung und weitere Termine unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)



9  
Termine

**Travel Training Center Seminare**

Das vielfältige Weiterbildungsangebot enthält u. a. folgende **stationäre Schulungen** (von 9:00 - 17:00 Uhr):

- 04.04. | Linz | Profiling im Verkauf
- 08.04. | Wien | Who ist calling? Der kleine aber feine Unterschied am Telefon
- 08.04. | Graz | Alles Flug - Basiswissen für Reservierung und Ticketing – für Lehrlinge und Quereinsteiger:innen
- 09.04. | Wien | Reiserecht – Grundlagen und aktuelle Herausforderungen
- 10.04. | Innsbruck | Verkaufsgespräch und Argumentationstechniken für Newcomer:innen und Quereinsteiger:innen
- 11.04. | Graz | Hybrides Kund:innenkontakt-Programm aufbauen
- 11.04. | Wien | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter
- 16.04. | Salzburg | Verkaufsgespräch und Argumentationstechniken für Newcomer:innen und Quereinsteiger:innen
- 07.05. | Linz | Verkaufstraining. Die Grundlagen

Anmeldung und weitere Termine unter [www.ttc.at](http://www.ttc.at)



3  
Termine

**IRIS.plus Präsenzs Schulungen**

TUI bietet im April IRIS.plus Präsenzs schulungen an. Diese richten sich an Agents, die bereits über Vorkenntnissen im Buchungssystem verfügen. Das Ziel ist es, versierte Touristiker:innen anhand von Umbuchungsbeispielen im Urlaubsmatcher und weiteren Beispielen in der Buchen-Kombi-Maske gezielt zu schulen. Für die Teilnahme ist eine TUI Agentennummer erforderlich. Beginn ist jeweils um 10:00 Uhr.

- 09.04. | Wien | Hotel Zeitgeist
- 17.04. | Salzburg | Flughafen Salzburg
- 18.04. | Linz | Flughafen Linz

Anmeldung im TUI Newsnet unter [www.tui-newsnet.at](http://www.tui-newsnet.at)



3  
Termine

**AGK Karibik Talk Webinare**

- 18.04. | 9:00 Uhr
- 06.06. | 9:00 Uhr
- 12.09. | 9:00 Uhr

Mehr Infos findet ihr unter [www.karibik.org/agk/webinare](http://www.karibik.org/agk/webinare)

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg **Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg **Geschäftsführerin:** Ines Norden **Redaktion:** Bernd Grünwald, Franziska Laaber **Freie Mitarbeiter:** Martin Bruno Walther **Anzeigenverwaltung:** [www.toptop.at](http://www.toptop.at), [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [anzeigen@toptop.at](mailto:anzeigen@toptop.at) **TOP-Hotline:** +43 664 402 60 64



**AB AUGUST BEGINNT JAPAN WIEDER DIREKT IN WIEN AN BORD VON ANA!**

Ab sofort buchbar: Wien - Tokio nonstop und direkt mit ANA.

