

TOP AM COUNTER

DIE ZEITUNG MIT DER ZITRONE – WWW.TOPTOP.AT



Lissabon mit Portwein und „Pica“



Eine Infotour mit Lufthansa nach Lissabon organisierte im September MARGOT FISCHBACHER von Terra Reisen. Sehr viel Gastfreundlichkeit brachten dabei die Terra Vertragshotels der zwölköpfigen Gruppe entgegen – mit einem Glas Portwein oder einer „Pica“ (Espresso) empfangen zu werden, war spätestens beim dritten Hotel eine Selbstverständlichkeit! Was die Gruppe alles erlebte und wer mit dabei war, erfahrt ihr auf Seite > 4.

**** NEWSFLASH *** NEWSFLASH ****

Für alle OS-Flüge nach/von und innerhalb den USA, Kanada, Mexico und Südamerika gelten für Eco-Tickets, die ab dem 30. Oktober 2005 ausgestellt werden, neue Gewichtsgrenzen. Diese Regelung wird im Gleichklang mit LH und UA eingeführt. Demnach dürfen künftig zwei Gepäckstücke mit je maximal 23 Kilogramm kostenfrei mitgenommen werden. Für Infants (bis zwei Jahre) wird ein Gepäckstück mit diesem Limit kostenfrei befördert. Ausgenommen sind HON Circle Mitglieder und Senatoren, für die unabhängig von der Buchungsklasse eine Freigrenze von drei Stück mit maximal 32 Kilogramm gilt. Frequent Travellers haben die Möglichkeit zwei Gepäckstücke mit maximal 32 Kilogramm gratis mitzunehmen.

FLASH * NEWSFLASH *** NEWS**

„TRAVEL AWARDS 2005“ FÜR die Besten der Branche aus Sicht des Verkehrsbüros

Rund 650 KollegInnen von euch in Verkehrsbüro- und Rueda-Filialen haben darüber abgestimmt, wer heuer die „Travel Awards 2005“ erhält. Gewinnen konnte man diese in vier Haupt- und fünf Sonderkategorien. Jetzt stehen sie fest: „Beste Fluglinie“ wurde Austrian Airlines; „Bester Reiseveranstalter“ ist die Gulet Toursitik; „Bester Club“ wurde Grecotel Mykonos Blu; „Bester Reisepartner Zusatzleistung“ ist Holiday Autos; in den Sonderkategorien nahm TUI Austria mehrere Preise mit nach Hause („Beste Werbung“, „Bestes Beschwerdemanagement“ und „Bestes Produkt“), die Gulet Touristik punktete in den Sonderkategorien „Beste Buchungszentrale“ und „Beste Agenturbetreuung“.

Bitte pünktlich am Montag den 24.10.2005 zustellen an:



hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S ONLINE UNTER
WWW.TOPTOP.AT

TOP flash

+++ „Stadtlichter“ nennt Dertour seine Arrangements in kleineren Städten, in Hotels mit regionalem bzw. traditionellem Ambiente. In dem Angebot ist neben den Übernachtungen ein kleines Programm inbegriffen. Die „Stadtlichter“ können mit allen Bausteinen kombiniert und auch allein als „kleiner Urlaub zwischendurch“ gebucht werden. +++

+++ Neues Lufthansa Ziel ab Jänner 2006 ist Doha: Dreimal wöchentlich geht es im Airbus A330 von Frankfurt über Kuwait in die Hauptstadt des Staates Katar. +++

+++ Bei SkyTeam gibt es einen neuen „Asia Pass“, mit dem Passagiere zwischen drei und acht Destinationen in Asien und der Pacific Region zu besonders günstigen Konditionen besuchen können. Voraussetzung ist die Buchung des Interkontinentalflugs bei einem SkyTeam-Partner in eine von 61 Städten der Region. Zum Preis von 750 US-Dollar können eure Kunden dann drei zusätzliche Flugcoupons erwerben; acht Coupons gibt es um 2.310 US-Dollar. +++



Erstmals hat Alltours Ende September eine Mallorca-Inforeise speziell für Expedienten aus Österreich durchgeführt. Vor Ort erkundet wurden die Clubkonzepte und Mallorca-Highlights. Der Gruppe Wien gehörten an: **WOLFGANG MATUSKA** (Reise Quelle), **SANDRA REIFF** (Blaguss Eisenstadt), **PATRICK STEURER** (Rb Zuklin), **MANUELA TIESS** (Blaguss Mattersburg), **ALI YILMAZ** und **ÜMIT TUNCER** (Indest Travel), **LUCIE CHLUBNA** (Optimundus Cestovni, Brunn), **ELISABETH EL-ZAHABY** und **MARTINA WEIL** (Optimundus LHCC), **VERONICA SIENCNIK-AWAD** und **IHAB AWAD** (Siencnik Reisecenter, Eberndorf), **TANJA SKOKOFF** (Mithras Reisen, St. Pölten) sowie **JUDITH LEU** (Judith's Reiseerlebniswelt, Obergrafendorf); über Salzburg angereist kamen **ALEXANDRA CLEMENTSCHITSCH** (Neuherber Reisen, Villach), **NINA KIRCHMAYR** (Reisebörse, Hörsching), **JULIA SCHAIDREITER** (Rb Gordon, Salzburg), **BIRGIT BRANDL** (Columbus Wilhelm Halmdienst, Linz) und **REGINA LETTNER** (African Safari Club, Salzburg); der Gruppe München gehörten **ANTONIA LINNINGER** (Gallo Reisen), **GABRIELE HOELLRIGL** und **MONIKA LARCH** (Optimundus Fernreisen) – alle aus Innsbruck – sowie **YVONNE KUGLER** (TUI Reisecenter, Imst) und **ALEXANDER EIENBACH** (Reisebüro Berkmann & Geiger, Bregenz) an. Begleitet wurde die Tour von **NADINE APPELMANN** und **ERWIN HUBER**, Alltours Duisburg.

KEINE PANIK WEGEN DER VOGELGRIPPE Wichtig ist gute Beratung

Die Vogelgrippe wird in den kommenden Wochen und Monaten oft Gegenstand von Kundengesprächen sein. Damit ihr gewappnet seid, solltet ihr euch regelmäßig informieren. Zuletzt hat am 14. Oktober das Außenministerium auf seiner Internet-Plattform www.bmaa.gv.at bzw. www.aussenministerium.at unter der Rubrik Reiseinformation spezielle Empfehlungen abgegeben. Bei der Vogelgrippe handelt es sich um eine Tierseuche, deren Übertragung auf den Menschen bisher nur vereinzelt vorgekommen ist. Bei Reisen in die betroffenen Staaten sollte man auf den Besuch von Geflügelmärkten verzichten, ebenso stark verschmutzte Plätze und den Genuss von nicht ausreichend gekochtem Geflügel meiden. Es wird empfohlen, die konventionelle Grippeimpfung in Anspruch zu nehmen. Ratsam ist auch die Mitnahme eines Neuramini-dase-Hemmers (z.B. Tamiflu) für einen verbesserten Schutz.

BRAVO AUSTRIAN! SO HÄLT SICH DER Frust bei Flugstreichungen in Grenzen

Im Sommer hat euch die Austrian Airlines Group um euer Feedback zu Betreuungsleistung, Kooperation und Informationsweitergabe gebeten. Neben vielen positiven Rückmeldungen wurden dabei von vielen KollegInnen auch Verbesserungspotenziale aufgezeigt, unter anderem im Umfeld von Flugstreichungen. Eure Wünsche wurden erhört, erste Änderungen sind bereits geschehen:

① Wird ein Flug gestrichen, gibt es eine verstärkte „Reprotection“, das heißt: gibt

es innerhalb von fünf Stunden einen anderen Austrian Flug, dann wird der betroffene Passagier automatisch von Austrian umgebucht.

① Im PNR wird folgender Eintrag vorgenommen: „OS regrets the cancellation – please cancel segments in case rebooking alternative is not suitable“.

① Sollte kein Austrian Alternativflug verfügbar sein, gibt es einen Hinweis im PNR, den Passagier auf einen anderen Star Alliance Flug umzubuchen.

TOP AM COUNTER – DIE FLÖTTESTE ZEITUNG FÜR DEN COUNTER

Lesezeichen

Suchen:

Bookmarks Folder

- TOP AM COUNTER www.toptop.at
- www.alltours.de
- www.aua.com
- www.bentour.at
- www.britishairways.com
- www.dertour.at
- www.gulet.at
- www.itsbilla.at
- www.lufthansa.com
- www.neckermann-reisen.at
- www.flyniki.com
- www.swiss.com
- www.tui.at

www.toptop.at

TOP AM COUNTER

[TOP AM COUNTER BESTELLSYSTEM]

AUSGABENÜBERSICHT
INSERATE AUSWAHL
IHR WARENKORB
IHRE BESTELLUNGEN
AGB
LOGOUT

Sie sind mit folgenden Kundendaten bei Top am Counter eingeloggt

login: demo
Typ: ENDKUNDE
Firma: Demonstrationsfirma

toptop.at

AGENTS ZEITUNG WERBUNG TOP KONZEPT KONTAKT

AUSGABENÜBERSICHT

Jahrgang	Ausgabe	vom	frei?	Kondition
2006	3	16.01.2006	●	Frühbucherbonus
2006	4	23.01.2006	●	Frühbucherbonus

TOP LAUSCHANGRIFF



Mit ihrer Ankündigung, Tickets künftig über Supermärkte vertreiben zu wollen, wirbelte die AUA zuletzt viel Staub auf. Als dieser sich wieder gesenkt hatte, entpuppte sich das Vorhaben als ganz normale Städteflug-Aktion mit Eurotours, vertrieben über Hofer-Filialen. Dabei sind die ursprünglichen Pläne weit darüber hinaus gegangen, wie unser TOP-Agent X in Erfahrung bringen konnte*)

Sörensen (Austrian Airlines): „Sagen Sie, wie war das mit Ihrer Supermarkt-Aktion im Sommer?“

Hunold (Air Berlin): „Hervorragend! 300.000 Gutscheine um 29 Euro haben wir in mehr als 2.000 Penny-Filialen abgesetzt. Wieso fragen Sie?“

Sörensen: „Auch wir denken über den Gang in den Supermarkt nach.“

Mayrhuber (Lufthansa): „Ihr denkt nach und wir sind schon dort. Zwar nicht im Supermarkt, aber in den deutschen Tchibo-Filialen hatten wir im Sommer dreitägige Städtetouren für 222 Euro im Angebot.“

Sörensen: „Wie langweilig. Da sind die 20.000 Daunenjacken von Karstadt für New-York-Flüge mit American Airlines um knapp 200 Euro schon ein anderes Kaliber. Wir brauchen etwas Pfiffiges.“

Hunold: „Wie wär's mit redtickets in Verbindung mit Red Bull? Das soll Flügel verleihen. Vielleicht hebt ihr dann endlich ab.“

Sörensen: „Ich denk' eher an etwas Kreativeres.“

Mayrhuber: „20 Dekka Extra und dazu zwei redtickets, nach dem Motto ‚darf's ein bisschen mehr sein?'“

Sörensen: „Ja, vielleicht. Das ginge auch mit Schweinsschnitzeln oder Emmentaler.“

Mayrhuber: „Kommt nicht in Frage! Als Allianz-Partner müsst ihr schon seriös bleiben. Städteflüge erlaub' ich euch. Mehr nicht. Ist das klar?“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

MIT COSTA DURCH DEN WINTER KREUZEN Da wird einem warm ums Herz

Winterkreuzfahrten im Mittelmeer können eure Kunden mit Costa erleben. Dabei wird frühes Buchen belohnt: Bei Festbuchungen bis vier Monate vor Abreise lassen sich gegenüber dem offiziellen Katalogpreis bis zu 50 Prozent pro Person einsparen. Außerdem werden weitere Vergünstigungen an Bord geboten. So etwa 25 Prozent Ermäßigung auf Spa-Anwendungen oder 20 Prozent Nachlass auf Getränke aus der Minibar und auf den Kabinenservice.

Für alle Kreuzfahrten, die bis einschließlich Februar 2006 beginnen, gilt sogar eine

Vorausbuchungsfrist von nur 2 Monaten, um in den Genuss der Bonus Preise zu kommen. Auch „All inclusive“ ist möglich: Für € 9,90 pro Person und Tag an Bord gibt es unbegrenzt Getränke zu den Mahlzeiten mittags und abends.

Die Anreise zum Abfahrtschiff Savona erfolgt in Fernreisebussen ab München/Innsbruck/Salzburg/Linz (pro Person bereits ab € 95) oder per Flugzeug (ab € 329). Zusätzlich bietet Costa euren Kunden ein besonderes Transferservice in Kleinbussen, inklusive Hausabholung (garantierte Durchführung, p.P € 250).

FLOTTER EINKEHRSCWUNG VON 1-2-FLY bei CETS. Ski-Opening zu gewinnen!

Ab sofort könnt ihr 1-2-FLY auch über CETS buchen. Schnelle Antworten bei Vakanzabfragen, Informationen zur Hotelanlage im Bild/Text-Format sowie detaillierte Informationen zur Buchung, die ihr sofort per Email an eure Kunden weiterleiten könnt, sind einige der Vorteile. Um euch das CETS-Buchen besonders schmackhaft zu machen, startet 1-2-FLY einen Buchungswettbewerb. Jene fünf Büros, die im Zeitraum 20. Oktober bis 30. November als erste 10 Buchungen über CETS tätigen, gewinnen ein Wochenende für zwei Personen inkl. Skipass und Halbpension (8.-11. Dez. 05) zum 1-2-FLY-Ski-Opening in Zell am See / Kaprun. Auch die Plätze 6 bis 10 werden belohnt: sie erhalten tolle Sachpreise von 1-2-FLY. Wichtig: Buchungsvorgänge bitte bis 1. Dez. an 1-2-FLY@1-2-FLY.at schicken.



Ende September lud die Gulet Touristik zu einer Reiseakademie in Kooperation mit Austrian ab Klagenfurt nach Istanbul. Dort wurden die wichtigsten Sehenswürdigkeiten wie z.B. die Hagia Sophia besichtigt, ein weiterer Höhepunkt war die Bosphorus Schifffahrt. Mit von der Partie waren SABINE HITZENHAMMER / Gruber Reisen, IRIS POLITSCHNIG, MARTINA STRMLJAN und MELANIE MODRITSCH / alle Kärntner Reisebüro, KARIN STÜCKLER / Sommeregger, ANGELIKA TIFFNER/ Kärntner Reisebüro, BRIGITTE DREIER / TUI-Reisecenter, CHRISTINA LEGNER / Verkehrsbüro, SABRINA DZUBAN und MARTINA DOBROVNIK / Springer Reisen, sowie SONJA GODLEWICZ / Austrian Airlines und TOMMY MÜLLER / Gulet Touristik.

DOCLX BITTET ZUR ULTIMATIVSTEN X-Jam Maturareise des Jahrzehnts

Das wohl sensationellste Maturareisen-Event für 2006 stellen jetzt unter dem Motto X-Jam die Jugendmarketing-Agentur DoCLX gemeinsam mit Magic Life, Kuoni und der Gulet Touristik auf die Beine: Es findet heuer erstmals auf drei Kontinenten statt. Neben X-Jam Deluxe im Magic Life Club Imperial Sirene in der Türkei (Asien) und X-Jam Rhodos in Griechenland (Europa) ist jetzt auch der Magic Life Club Imperial Manar in Tunesien (Afrika) im Programm.

Anzeigenbuchung Verfügbarkeit



**Frühbucherbonus
ist bereits
berücksichtigt,
grün unterlegte
Anzeigenräume
sind noch buchbar!**

Inseratenübersicht:



Titelseite
oval unten, links: € 230,00 (Verkauft)
oval oben, rechts: 250,00 €

BUCHEN

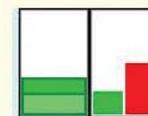
Seite 2

1/4 Seite Balken: 360,00 €

BUCHEN

1/3 Seite quer: 540,00 €

BUCHEN



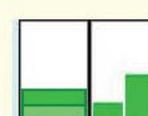
Seite 3

1/4 Seite hoch: € 360,00 (Verkauft)

1/8 Seite: 160,00 €

BUCHEN

1/2 Seite quer: € 660,00 (NichtVerfügbar)



Seite 4

1/3 Seite quer: € 540,00 (Verkauft)

1/4 Seite Balken: € 360,00

(NichtVerfügbar)

Seite 5

1/4 Seite hoch: 360,00 €

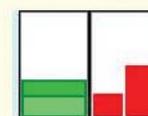
BUCHEN

1/8 Seite: 160,00 €

BUCHEN

1/2 Seite quer: 660,00 €

BUCHEN



Seite 6

1/4 Seite Balken: 360,00 €

BUCHEN

1/3 Seite quer: 540,00 €

BUCHEN

Seite 7

ganze Seite: € 900,00 (Verkauft)

1/4 Seite hoch: € 360,00 (NichtVerfügbar)

1/8 Seite: € 160,00 (NichtVerfügbar)

1/2 Seite quer: € 660,00 (NichtVerfügbar)



Seite 8

1/4 Seite Balken: 360,00 €

BUCHEN

Login unter
www.toptop.at

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB
GEWECHSELT? WWW.TOPTOP.AT
ODER redaktion@toptop.at

Jetzt ist es soweit: Österreichs Neckermänner & Damen sind übersiedelt und zwar – wie Vorstands-Assistentin **TAMARA SCHWARZ-KORANI** mitteilt – „mit einem weinenden Auge vom 2. Bezirk und mit einem lachenden Auge in die neuen Büroräume in den 3. Bezirk“. Die neue Adresse lautet jetzt Ungargasse 59 – 61, 1030 Wien. Die Telefon- und Faxnummern sowie Telefondurchwahlen und E-Mail-Adressen bleiben unverändert.

Die Mitarbeiter der Jumbo Gruppe haben heuer wieder beim Wiener Business-Lauf ihre tolle Kondition unter Beweis gestellt und ging gleich mit zwei Teams an den Start. Die dabei abtrainierten Kalorien wurden gleich nach dem Ziel wieder aufgefüllt, wie Michael **HIRSCHINGER** (2.v.r.) verrät, und zwar beim anschließenden Besuch im Schweizerhaus bei Bier und Stelze.

Erstmals eine eigene Regionalverkaufsleiterin für Österreich hat jetzt Hapag-Lloyd Kreuzfahrten: **ANDREA BILLINGER** betreut und berät euch von Linz aus. Andrea war zuvor elf Jahre bei Austrian Airlines mit Schwerpunkt Verkauf und Marketing sowie bei der Deangelis Group als Reisekoordinator und Manager beschäftigt. Weitere Stationen hießen Seetours und Arcotel. Das Kreuzfahrtgeschäft lernte sie als Direktorin auf der Sea Cloud II vor Ort kennen. Erreichen könnt ihr sie unter Tel.: 0732/730244, Fax: 0732/730288 oder andrea.billinger@hlkf.de



Time to say good-bye... **ISHVINDER MADDH**, bekannt als „Baba“, hat Ende voriger Woche die Lauda Air verlassen. „Mit einem lachendem und einem weinenden Auge“, wie er versichert. Lachend, weil er für sich selbst entschieden hat, dass es nun an der Zeit ist, Ideen und Visionen, die vor allem mit seinem Heimatland Indien in Zusammenhang stehen, in die Tat umzusetzen; weinend, weil es immer schwer ist, sich von einem Job, den man sehr gut und sehr gerne gemacht hat, trennen zu müssen. „Die Trennung vom gut eingespielten Kollegenkreis fällt viel schwerer fällt, als man sich vorstellen kann“, gesteht Baba ein. Bis ein Nachfolger gefunden ist, stehen euch **ANGELIKA ZIERHUT** und **ROLAND HLADIN** jederzeit zur Verfügung.

kuss

DER WOCHE

Von Christl Wiletel / Magic Tours Reisebüro GmbH – an Silvia Widgruber / FTI

Ich möchte mich mit dem Kuss der Woche bei Frau Silvia Widgruber / FTI bedanken. Die von mir bereits im April gebuchte Schülergruppe in New York / Hotel Milford Plaza (zum Termin 01.12.05) wurde im Oktober noch um 2 Personen erweitert. Frau Widgruber hat das Unmögliche möglich gemacht und durch persönlichen Einsatz diese beiden zusätzlichen Schüler bestätigt bekommen. Herzlichen Dank für die Hilfe (auch im Namen der Schüler)!

Küsse? redaktion@toptop.at
www.toptop.at



MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DRSCHUNGEL



Frage an Dr. TOP: Einem Kunden wurde die teure Kameraausrüstung gestohlen, weil diese nicht in den Hotelsafe passte. Im Katalog wurde ausdrücklich das Vorhandensein von einem Hotelsafe angeführt, der damit zum Leistungsumfang der Reise gehörte. Jetzt glaubt der Kunde, dass der Veranstalter haftet. Stimmt das?

Dr. TOP: Eine Haftung des Reiseveranstalters tritt dann nicht ein, wenn ein Hotelsafe vorhanden ist und dieser dem üblichen Hotelstandard entsprechende Maße aufweist – das sind 20 x 5 x 30 cm. Das Diebstahlsrisiko, weil die große Ausrüstung nicht in Safe unterzubringen ist, fällt dann auf den Reisenden, in vorliegendem Fall also auf ihren Kunden.

TOP

AROUND THE WORLD



Die **Kanaren** sind heuer im Winter fast ein Selbstläufer. Auch wer sie kennt, kann immer Neues entdecken. Ein bislang noch relativ unerschlossenes Gebiet im Westen Teneriffas ist z.B. der Ort Guía de Isora, den Jahn Reisen im Winter erstmals anbietet (Spanien/Portugal S. 133, Preisteil S. 73). Hier liegt das neu eröffnete 5-Sterne-Haus Abama. Inmitten einer Gartenanlage mit über 100.000 Bäumen gelegen, bietet das vielleicht exklusivste Luxushotel der Kanaren einen 18-Loch-Meisterschaftsgolfplatz und einen riesigen Spa. Von den Zimmern bietet sich ein traumhafter Blick über den Atlantischen Ozean bis hin zur Insel La Gomera. Einige Extra-Goodies für Jahn Reisen-Gäste: Je Wohneinheit ist ein Taxitransfer im Preis enthalten, Golfer profitieren von speziellen Green-Fee-Ermäßigungen (1 Woche im DZ mit Frühstück, Flug ab/bis Österreich pro Person ab € 1.378, 2 Wochen ab € 2.344).



Nightlife pur im „Dokes“

Auf der Lissabon-Tour von Lufthansa und Terra (siehe auch Bild Seite > 1) standen nicht nur Hotelbesichtigungen auf dem Programm. Auf einer Panoramatur wurden erste Eindrücke von der pulsierenden Stadt am Fluss Tejo gewonnen. Auch die Umgebung von Lissabon wurde erkundet – über Sintra, Cabo da Roca – den westlichsten Punkt des europäischen Festlandes – und Cascais gelangte man in den noblen Badeort Estoril. Dass nicht nur die portugiesische Küche vom Feinsten ist, sondern auch das Nightlife Lissabons keine Wünsche offen lässt, wissen die Agents spätestens nach dem Besuch der „Dokes“, einer Ansammlung von verschiedensten Lokalen direkt am Tejo-Fluss, wo das Tanzbein zu Samba Rhythmen geschwungen wird. Die neuen Portugal-Fans (v.l.n.r.): **ROBERT LOIPOLD** (TUI RC Hallein), **THORSTEN AUER** (LRB Wels), **BRIGITTE KIRCHTAG** (TUI RC Salzburg), **DANIELA KRISMER** (Terra Reisen), **MICHAELA PRASCH** (Lufthansa), **ANITA MUIGG**

(Idealtours Wattens), **ULRIKE ROHRAUER** (RB Trinko Steyr), **LAURA SCHMIDT** (Ruefa Wörgl), **DOROTHEA BARTH** (Ruefa Ried); knieend: **MICHAEL RAFFELSBERGER** (TLR Telfs), **URSULA SCHIEBELSBERGER** (Mein Reisefreund Ainring) und **MARGOT FISCHBACHER** (Terra Reisen).



SKI TOTAL IN DEN REISEREGALEN! DOCH VOM

Wedeln & Carven ist am Counter nicht viel zu spüren

Die meisten Kunden buchen doch noch lieber direkt ...

In den Programmen der Reiseveranstalter finden sich mehr und mehr Wintersportangebote. Auch wenn sie in Summe große Steigerungen verzeichnen, am Counter spielen sie nur eine Nebenrolle. Dies, obwohl diese Pauschalen meist sogar günstiger sind, als wenn der Kunde direkt vor Ort Unterkünfte und Skipässe kauft.

Schneeprogramme von allen Veranstaltern

☒ **Barbara Hallwachs, Raiffeisen Reisebüro, 7000 Eisenstadt:** „Wir bieten natürlich Skiurlaube und Schneeprogramme von allen Veranstaltern an. Wir haben aber auch die Hauptvertretung vom Club Med. Und die Kunden, die Club Med im Sommer buchen, zeigen dann natürlich auch großes Interesse am Club Med im Winter. Hier speziell in Frankreich, da wird schon immer wieder nachgefragt. Generell haben wir aber keine allzu große Anfrage seitens unserer Kunden für Skiurlaube in Österreich.“

Angebote wirklich ausgezeichnet

☒ **Silvia Nalepka, Alpha Centaur Reisebüro, 1030 Wien:** „Unsere Kunden buchen, wenn überhaupt, dann ausschließlich Skiurlaube in Österreich. Aber die Nachfrage ist wirklich sehr gering. Wenn wir drei Buchungen im Jahr haben, ist das schon viel. Ich glaube, dass die meisten Kunden schon vor Ort gleich für das nächste Jahr buchen. Bei uns besteht wie gesagt wenig bis kaum Nachfrage nach Ski; Sonne und Strand – ja. Möglicherweise informieren sich die Leute auch direkt bei den Fremdenverkehrsämtern und im Internet. Wobei die Angebote der einzelnen Veranstalter zum Teil wirklich ausgezeichnet sind und in einigen Fällen vielleicht sogar günstiger, als wenn der Kunde direkt schon für das nächste Jahr bucht.“

Tiroler zieht's eher nach Frankreich und in die Schweiz

☒ **Eva Fankhauser, Christophorus Reisen, 6020 Innsbruck:** „Die Tiroler haben ja den Schnee quasi vor der Haustür. Nachfragen nach Schneeprogrammen in Österreich gibt es daher kaum. Ganz vereinzelt interessiert sich der eine oder andere schon mal für ein anderes Skigebiet – dann aber weiter weg wie z. B. Schweiz, Frankreich oder sogar noch weiter entfernte Destinationen. Aber das kommt wirklich sehr selten vor.“

Wiener bevorzugen Österreich

☒ **Andrea Samek, Columbus Reiseservice, 1010 Wien:** „Bei uns besteht kaum Nachfrage nach diesen Schneeprogrammen. Wenn nach Winter- und Skiurlaub, dann eigentlich hauptsächlich in Österreich. Es passiert ganz selten, dass jemand z.B. nach der Schweiz fragt. Das liegt aber mit Sicherheit auch daran, dass wir ein Reisebüro für Senioren sind. Wir bieten hauptsächlich Gesellschaftsreisen und eigene Programme an.“

Eigene Busfahrten gehen gut

☒ **Waltraud Feuchtner, Ganzberger Reisebüro, 4360 Grein:** „Also ich bin jetzt seit drei Jahren hier im Reisebüro und kann mich an eine einzige Skireise erinnern, die ich verkauft habe. Ich glaube, das Angebot war von Neckermann und es ging um eine Destination in Österreich. Bei uns besteht absolut keine Nachfrage nach Schneeprogrammen im Ausland. Wir selbst haben aber auch ein Busreisengeschäft und schreiben selbst Tages- und Wochenendskifahrten aus. Danach herrscht eine sehr große



Nachfrage und die kommen auch sehr gut bei unseren Kunden an.“

Anfragen fürs Ausland mal weniger ...

☒ **Martina Schaffer, Globus Reisecenter, 1190 Wien:** „Bei uns besteht schon Nachfrage nach Skiurlaub, aber natürlich nicht in dem Ausmaß wie nach Pauschalreisen oder auch Ferndestinationen. Wenn sich ein Kunde für ein Winterprogramm interessiert,



dann in erster Linie auf Österreich bezogen – bei uns zumindest. Anfragen fürs Ausland haben wir kaum für den Winter.“

... und mal mehr

☒ **Peter Grohs, Gulliver's Reisen, 2253 Guntramsdorf:** „Unsere Kunden interessieren sich schon immer wieder für Winterurlaube im Ausland. Besonders Südtirol bietet sich da an, weil es nicht so weit entfernt ist und auch noch nicht so überlaufen. Hängt natürlich auch davon ab, ob der Kunde ein Angebot während der Ferien sucht, denn dann ist es oft sehr schwierig, in Österreich noch ein passendes Angebot zu finden. Wenn er zu uns kommt und sich für einen Winterurlaub interessiert, geben wir ihm zuerst einmal die Kataloge und sämtliche Informationen mit. Dann muss man natürlich auch abklären, was genau er sich vorstellt: Ob Pensionen, Hotels oder sogar Hütten.“

Veranstalten selbst Skiurlaube

☒ **Antonia Hödl, Hödl Reisebüro, 2734 Puchberg/Schneeberg:** „Bei uns gibt's diesbezüglich überhaupt keine Anfragen. Wir veranstalten ja selbst Skiurlaube, die sind bei unseren Kunden sehr gefragt. Und Schneeprogramme im Ausland habe ich überhaupt noch nicht verkauft.“

Interesse an Heliskiing

☒ **Isabella Grosslicht, Korak Reisen, 3040 Neulengbach:** „Mir kommt vor, dass die Kunden den Winterurlaub von Jahr zu Jahr weniger im Reisebüro buchen – wird immer weniger. Heuer hatten wir noch keine Anfrage, im letzten Jahr gab's da doch schon einige um diese Zeit. Natürlich sind diese Schneeprogramm und Ski-Packages sehr attraktiv, die Kunden buchen aber doch meistens dann in dem Hotel, wo sie im Vorjahr waren. Ich glaube, dass die Kunden Skiurlaub in Österreich hauptsächlich selbst buchen. Was schon übers Reisebüro geht, sind z.B. Anfragen für Heliskiing, die wir doch auch immer wieder haben. So cirka zwei bis drei pro Jahr werden das schon sein. Erst vor kurzem wollte ein Kunde etwas über Heliskiing in Kanada wissen. Dann, wenn es sehr aufwändig wird und der Kunde es nicht mehr selbst machen will, kommt er zu uns.“



TOP-NACHTRAG

Zu der TOP-Umfrage über die Maturareisen von vergangener Woche gibt es noch zwei Ergänzungen: im Columbus Reisebüro 1130 Wien hatte unsere TOP-Reporterin den Lehrling Jennifer Friedl interviewt, deren Statement Filialleiterin Francesca Reifer noch ergänzen will: „In den letzten Jahren hatten wir immer ein bis zwei (Matura) Gruppen pro Jahr. Und es sind selbstverständlich mehrere Kataloge vorhanden. Es besteht zwar ein Interesse an Maturareisen, generell aber lässt die Nachfrage doch etwas nach. Es zeichnet sich auch ein Trend zu kleineren Gruppen ab. Es buchen nicht mehr ganze Klassen mit Lehrer, sondern es tun sich z.B. sechs bis acht Mädels zusammen und buchen dann ihre Maturareise. Oder aber es wird direkt bei Splashline gebucht.“

offers & pep's

AM COUNTER

KENNELNERNEN WAS DU VERKAUFST:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER



Lauda Air „PEP“ den Winter auf

Sonnige Europa- und Karibik-Angebote für Reisebüro-Agents!

Für Reisebüromitarbeiter (und jeweils eine BP) hat Lauda Air für den Reisezeitraum 1.11. bis 15.12.05 sowie 11. Jänner bis 15. März 2006 (letzter Retourflug) wieder besonders attraktive PEP-Offers für Europa und die Karibik aufgelegt:

Malaga € 150 (BP € 170)
Funchal € 190 (BP € 210)
Cancun, Tobago und Montego Bay jeweils € 350 (BP € 400)
Palma de Mallorca ist erst für Reisen ab 5. Februar 2006 als PEP um € 120 (BP € 140) verfügbar.

Alle Buchungen sind in der W/class abzuwickeln, ein Transfer in Wien ist erlaubt, Steuern und Gebühren sind extra zu bezahlen.

Angebot ab
€ 120,-

Cube Hotels Super PEP



Bis 31.12.05 bietet das Cube Hotel in Nassfeld eine Agent Rate ab € 14 in 4-er und 8-er Cube Boxes mit Etagedusche, und ab € 22 in 4-er und 2-er Cube Boxes mit Dusche und WC am Zimmer. Inklusive sind Frühstück, freie Nutzung der Relax Area und Eintritt für den Cube Club. Buchung frühestens 14 Tage vor Anreise möglich. Tel.: 04285/84120 20, reservierung@cube-hotels.com

Angebot ab
€ 14,-



SAS-Peps fürs ganze Jahr 2005

Gültig auf von SAS durchgeführten Flügen 2005: Kopenhagen € 79/Begleitperson € 99; Stockholm, Oslo, Göteborg und Helsinki € 99/Begleitperson € 129, Bergen € 110/Begleitperson € 139. Max. Aufenthalt 14 Tage. Ab Wien, Zürich und München, ein Transfer in Kopenhagen erlaubt. Anfragen: Tel.: 05/1766 2390, Fax: 2391, Tourcode: IT5SK2PEP

Angebote ab
€ 79,-

Mit Royal Jordanian nach Amman jetten!

Abflug erfolgt von Wien. Reisezeitraum bis 14.12.2005 Buchung spätestens 14 Tage vor Abflug möglich! Maximalaufenthalt: 30 Tage, Agents zahlen € 160 eine Begleitperson € 210. Infos gibt's bei Royal Jordanian Wien, unter der Fax-Nr.: 01/513 54 65

ab
€ 160,-

Urlaub im Westen Österreichs

Terra Reisen bietet Reisebüro-Mitarbeitern zwei All Inclusive Angebote:
1) Ideale Familienferien im Family Resort Pillersee in Tirol/ St. Ulrich am Pillersee erleben, schöne Anlage, zentral im Ort und nahe zahlreicher Ski- und Wandergebiete. Informationen: Winter-Katalog 2005/06, Seite 44, gültig ab sofort, hotel@pillerseehof.com
2) Aufenthalt in der ruhig gelegenen Anlage des Family Resorts Werfenweng in Salzburg, zahlreiche Animationsmöglichkeiten und TUI Kinderclub. Weitere Informationen: Winter-Katalog 2005/06, Seite 36, gültig ab sofort, info@hotel-werfenweng.at, www.terra-reisen.com

gültig ab sofort

PEP Offers von Austrian für RB-Agents!

Für RB-Mitarbeiter (und jeweils eine BP) hat Austrian für 1.11. bis 15.12.05 sowie 11.1. bis 15.3.06 (letzter Retourflug) wieder attraktive PEPs für Reiseziele rund um den Globus aufgelegt:

Europa: Amsterdam, Athen, Barcelona, Copenhagen Larnaca, London, Lyon, Nizza, Paris, St. Petersburg, Thessaloniki, Venedig jeweils € 140 (BP € 160)

Middle East: Amman, Cairo, Tel Aviv, Damaskus, Beirut jeweils € 170 (BP € 200) Dubai, Teheran jeweils € 210 (BP € 250)

Langstrecke: New York, Washington, Toronto jeweils € 250 (BP € 300)

Peking, Shanghai, Delhi, Mumbai jeweils € 300 (BP € 350) Mauritius, Colombo, Male, Bangkok, Phuket jeweils € 350 (BP € 400) Sydney, Melbourne jeweils € 450 (BP € 500)

Alle Buchungen sind der W/class abzuwickeln, ein Transfer in Wien ist erlaubt, Steuern und Gebühren sind extra zu bezahlen.

Angebot ab
€ 140,-



Robinson-Pep-Angebote

Alle Preise sind pro Person. Die Angebote sind limitiert, je nach Verfügbarkeit! Nur für Countermitarbeiter!

Antalya/Robinson Club Camyuva: Abflüge ex Graz + Klagenfurt 21.10. (1 Wo.) DZ (DFD 1), VP € 489; EZ (DFD 1); VP € 569; 20% Ermäßigung für 1 Kind (2-11 J.) bei 2 Vollzahlern!

Faxen Sie Ihre Anmeldung an die TUI AUSTRIA-Buchungszentrale, Tel. 01/52 552 790

Angebot ab
€ 489,-

Mit Gulet nach Sri Lanka



Von 30.10.-5.11.05 laden Austrian und Gulet Touristik RB-Angestellte ein zu einem ganz speziellen Agenttarif in Sri Lanka zu urlauben! Der Selbstkostenbeitrag beträgt € 399 im DZ, € 539 im EZ, exkl. Taxen (ca. € 155, diese werden bei Ticketausstellung hinzuverrechnet). Eine BP kann um € 459 im DZ exkl. Taxen mitreisen. Im Pauschalpreis inkludiert sind Flug, Rundreise inkl. HP, 2 Nächte im 5* Hotel inkl. HP, alle Transfers, Eintrittsgelder, Versicherungspaket, Parkplatz. Nicht inkludiert: Getränke, Flughafenengebühren.

Anmeldung: Gulet Touristik: Tel: 01/981 42-520, Fax: 01/981 42-914.

Angebot ab
€ 399,-

Charming Hotels

Vier Häuser der Charming Hotels auf Madeira bieten Pep-Preise für den Sommer. Eine Übernachtung im DZ mit Frühstück gibt es ab € 19 p.P. Weitere Infos zur Buchung gibt es unter www.sunpromotions.de.

ab
€ 19,-

PEPs für Flüge mit Air Seychelles



Um € 275 (zzgl. Steuern und Gebühren) geht's von Rom oder Paris aus nach Mahé auf den Seychellen. Eine Begleitperson fliegt zum gleichen Preis wie der RB-Mitarbeiter, keine Ermäßigungen für Kinder, Aufenthalt maximal 21 Tage. Mehr Infos unter Air Seychelles Austria, c/o Aviareps, Argentinierstraße 2/4, 1040 Wien, Tel. 01/585 36 31-55, Fax.: 01/585 36 30 - 88, AirSeychelles-Austria@aviareps.com

Angebot ab
€ 275,-

together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER WWW.TOPTOP.AT oder redaktion@toptop.at

TRAUMZIELE ZEIGTEN, WAS SIE KÖNNEN

Ein großer Erfolg waren die Workshops von Gulet Touristik zum Thema „Indischer Ozean“ mit den Zielgebieten Mauritius und Seychellen in Wien und Graz. Mehr als 70 Agents verfolgen Mitte Oktober in Wien die Vorträge, in Graz konnten 35 Teilnehmer aus der Steiermark, Kärnten und Slowenien begrüßt werden. Zur Auffrischung der Destinationskenntnisse stand jeweils ein ganzes Expertenteam zur Verfügung: Neben **CLAUDIA JANNER** von Gulet Touristik referierten **ULLI FINK** von TSS, der Agentur der Seychellen, **KAREN KOCH** von Constance Hotels, **MARTINA SADILKOVA** von Beachcomber Hotels, **PETER SCHMIDT** von One&Only, **GABRIELE LIMAU** von Air Seychelles und **SUSANNE PFEIFFENSTEIN**, sowie in Graz auch **SUSANNE MÜLLER** von Austrian.



KINO PREMIERE ZUM HERZ ERWÄRMEN

120 British Airways-Topkunden waren von der Österreich Premiere des Films „Pride & Prejudice“ („Stolz und Vorurteil“) begeistert, die vor kurzem in der Wiener Millennium City stattfand. Do&Co sorgte mit einem köstlichen Cocktail vor Beginn für eine perfekte Einstimmung auf den romantischen englischen Film, dessen Romanvorlage Jane Austins bekanntes Buch war. Unter den begeisterten Besuchern mit dabei waren die Ladies von Geo Reisen, **MARION KLEIN**, **NINA UNGER** und **ANDREA KOTZENMACHER**.



O'ZAPFT WAR'S!

Gleich 130 Reisebüromitarbeiter auf das Oktoberfest in München hatten heuer Dertour, Meier's Weltreisen, LTU und die Europäische Reiseversicherung eingeladen. Gefeiert wurde beim Glöckle Wirt – „dem kleinsten Bierzelt auf der Wiesen“ – das exklusiv für diesen Event angemietet wurde. Die Teilnehmer waren begeistert, da das Feiern im „kleinen Kreis“ noch mal so viel Spaß macht und dadurch auch persönliche Gespräche möglich waren. Zwischendurch hatten die Expedienten selbstverständlich die Möglichkeit, die Wiesen auf eigene Faust zu erkundigen. Aus Österreich dabei waren **JÖRG PREISS/Verkehrsbüro**, **REINHARD GRUBHOFFER/TUI Travelstar**, **ANDREAS STURMLECHNER/ERV**, **WOLFGANG** und **GABI AMESBERGER/Kuoni**, **RUDI WIEDNER/Blaguss**, **FRED WELLENHOFFER/Raiffeisen**, **MARTIN BACHLECHNER/Ruefa**, **JASMIN BEGHER/Atlas Reisen**, und **ISOLDE SCHLÖGL/Ruefa**; von Dertour Austria: **GERHARD BEGHER**, **CLAUDIA STAINDEL**, **GERALD ECKHARD**, **ALEXANDER EBNER** und **ROBERT UHL**.



AUF ZU DEN MAHARADSCHAS

Eine Indien-Schulung organisierte Raiffeisen Reisen für die Mitarbeiter der Steirischen Raiffeisenreisebüros. Produktleiter **JÖRG REDL** konnte über 30 Agents in Graz begrüßen und mit einmaligen Bildern und aktuellen Informationen und Produkten über Indien in die Welt der Maharadschas entführen. Zum Abschluss wurde eine tolle Indienreise – gesponsert von Austrian Airlines und Raiffeisen Reisen verlost. Gewonnen hat sie **WALTRAUD KERN**. Herzlichen Glückwunsch!



dates & timeline

AM COUNTER

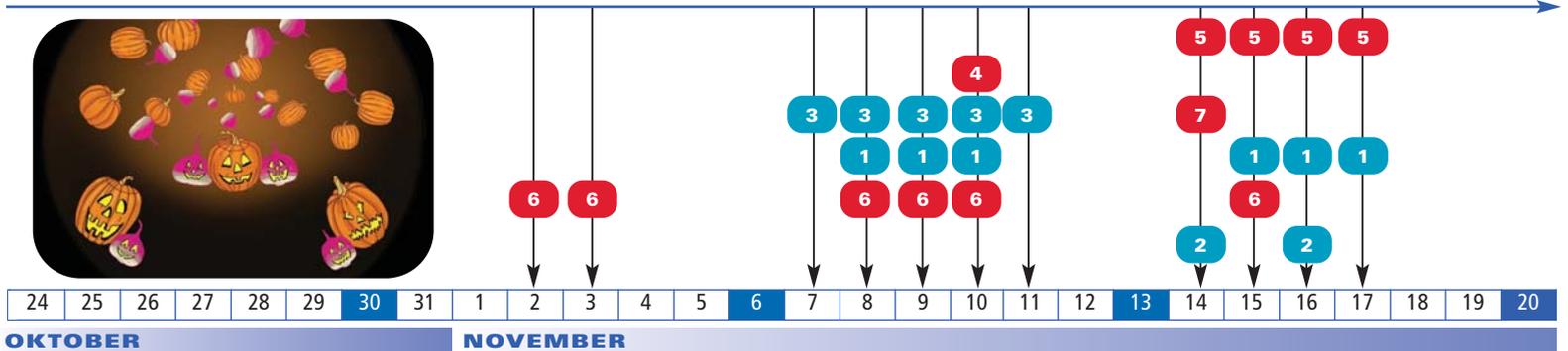
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck.
Postadresse: TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Herzog Stefan Strasse 10, 6330 Kufstein
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach.
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at, redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at

Timeline



OKTOBER

NOVEMBER

1 **Travel Training Center - TTC-Trainings**

Tourismus-Geo: Karibik & Mittelamerika

Di. 8. 11. | 14.00 Uhr | Linz
 Do. 10. 11. | 14.00 Uhr | Innsbruck
 Di. 15. 11. | 14.00 Uhr | Wien
 Mi. 16. 11. | 9.00 Uhr | Graz
 Do. 17. 11. | 9.00 Uhr | Innsbruck

Tourismus-Geo: Balearen und Kanaren

Di. 8. 11. | 9.00 Uhr | Linz
 Do. 10. 11. | 9.00 Uhr | Innsbruck

Alles über Kreuzfahrten

Di. 8. 11. | 9.00 Uhr | Wien
 Mi. 9. 11. | 9.00 Uhr | Innsbruck
 Do. 10. 11. | 9.00 Uhr | Linz

10 Termine

2 **TraviAustria**

TraviAustria Kurse:

Galileo Fares
 (Dauer: 2 Tage)
 Mo. 14. 11.

Ticketprinter-Kurs
 (Dauer: 3 Tage)
 Mi. 16. 11.

2 Termine

3 **Austrian Airlines**

Kurs - Kurs Basic Tariffs & Manual Ticketing - ATB

Mo. 7. 11. - Fr. 11. 11. | (Galileo)
 Wien | Austrian Trainingscenter

Tag 1-4: 08.30 - 12.00 Uhr,
 13.00 - 16.30 Uhr
 Tag 5: 08.30 - 12.00 Uhr

Infos unter www.austrianairlines.co.at/deu/Training/travelagents/ATB05.htm

Mo. 7.11. bis Fr. 11.11.

4 **Magical Kenya**

Workshop Kenya Tourist Board & Partner

Do. 10. 11. | Wien | InterCity Hotel

s.karschies@travelmarketing.de

1 Termin

5 **alltours Präsentation Sommerprogramm 2006**

Beginn 19.00 Uhr

Mo. 14. 11. | Salzburg | Crowne Plaza Hotel - The Pitter
 Di. 15. 11. | Linz | Arcotel Hotel Nike
 Mi. 16. 11. | Graz | Grand Hotel Wiesler
 Do. 17. 11. | Wien | Radisson SAS Palais Hotel

Anmeldung über die CRS-Systeme

4 Termine

6 **Jahn Reisen**

Präsentation Jahn Reisen-Programm Sommer 06

Beginn jeweils 18.30 Uhr

Mi. 2. 11. | Klagenfurt | Bierhaus zum Augustin
 Do. 3. 11. | Graz | Glöcklbräu
 Di. 8. 11. | Innsbruck | Löwenhaus
 Mi. 9. 11. | Salzburg | Die Weisse
 Do. 10. 11. | Linz | Keintzel
 Di. 15. 11. | St. Pölten | Flieger Braustub'n

6 Termine

7 **Präsentation „Tahiti und ihre Inseln“ Maison de la France & FVA „Tahiti Tourismus“**

Beginn 19.00 Uhr

Mo. 14. 11. | Wien | Restaurant Palmenhaus

1 Termin

