

TOP AM COUNTER

HEISSE KÜSSE JEDE WOCHE – WWW.TOPTOP.AT



Anruf genügt, Burgi kommt ins Haus



Live-Verkauf coaching ist der neueste Hit im Bereich der Agent-Schulung. **BURGI ALTENTHALER** (r.) ist darauf spezialisiert. Zuletzt war sie im Waldviertel beim TUI-TravelStar Reisebüro Frank in Heidenreichstein, wo sie mit den beiden Chefs **PETRA WURZ-FRANK** und **CHRISTOPH WURZ** sowie den MitarbeiterInnen **TINA GRÜN**, **WILMA TESNOHLIDEK** und **KATJA EGGENHOFER** direkt vor Ort den Reisebüro-Alltag miterlebt und „live“ geschult hat. „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein“, meinen die beiden Reisebüro-Chefs. Nachmachen empfohlen!

** NEWSFLASH ** NEWSFLASH **

Bei China Airlines – sie fliegt Wien-Abu Dhabi-Taipeh – gelten für alle Tickets, die am 1. Juli 2006 und später ausgestellt werden, neue, bessere Buchungsklassen. Details könnt ihr in den Tariflisten auf www.china-airlines.at sehen, jeder Agent, der sich registriert hat, kann die neuen Klassen dort überprüfen. Ihr werdet diesbezüglich auch eine Mail erhalten. Ab 1. Juli wird außerdem die YQ Tax erhöht. Alle Reservierungssysteme werden bis 1. Juli auf die neuen Beträge umgestellt. Bei Fragen steht euch jederzeit **WALTER NEGRI** unter 01/8130156 zur Verfügung.

FLASH ** NEWSFLASH ** NEWS

BEI KUONI GIBT'S AB SOFORT heiße 15 Prozent für Katalogbuchungen!

Kuoni will's jetzt richtig wissen und zahlt für seine heuer erstmals aufgelegten Jahreskataloge seit 1. Juni ganze 15 Prozent Kommission. Dabei ist kein Mindestumsatz notwendig. Die Super-Provi bezieht sich auf Landarrangements (Hotels, Rundreisen, Mietwagen-Rundreisen, Kurztouren) und Wheels (Mietwagen, Motorhomes, Motorräder). Der neue Kommissionssatz gilt für alle laufenden Agenturverträge bis 31. Dezember 2006 und ist für alle Landleistungen aus den drei in Euro-Preisen veröffentlichten Jahreskatalogen USA, Kanada/Alaska und Australien/Neuseeland/Südsee gültig.

Bitte pünktlich am Dienstag den 6.6.2006 zustellen an:



TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!
MEHR GIBT'S ONLINE UNTER
WWW.TOPTOP.AT

TOP flash

+++ Das Jordan Tourism Board bietet ab sofort einen sehr informativen und übersichtlichen Internetauftritt in deutscher Sprache unter www.visitjordan.de an. +++

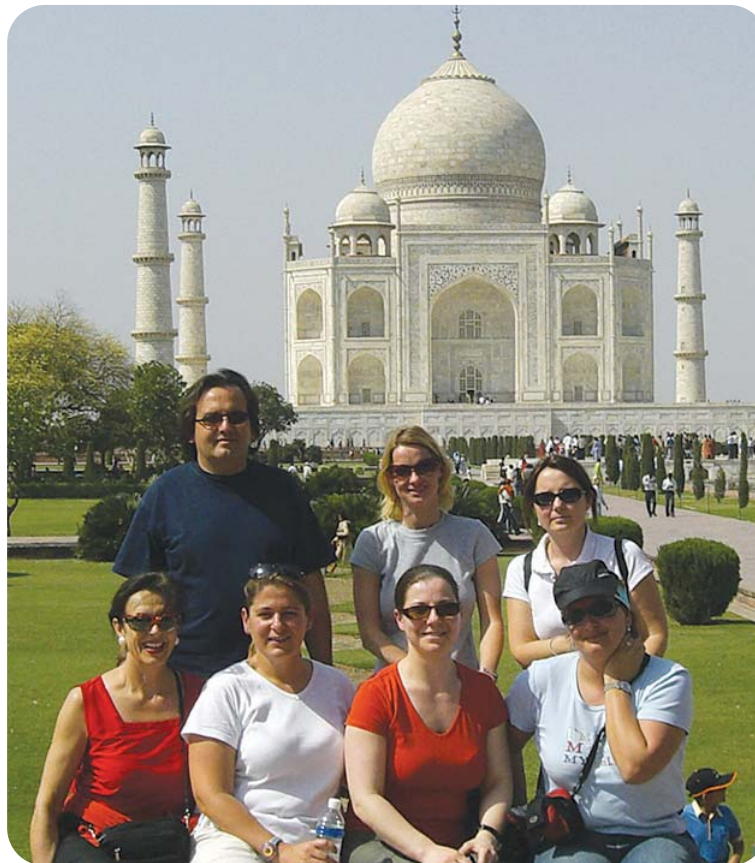
+++ Einen Spezialtarif von € 721 bietet Air France auf die Seychellen an. Verkaufszeitraum ist ab sofort bis 30. Juni. Die Abflüge sind im selben Zeitraum möglich. Der Tarif ist inklusive aller Steuern und Gebühren, exklusive Ticket Service Charge. +++

+++ Jahn Reisen hat Zusatzflüge nach Rhodos und nach Monastir aufgelegt: Jeden Montag vom 3. Juli bis 24. Juli fliegt eine zusätzliche Maschine der LTU von Wien nach Rhodos. Nach Tunesien geht's ebenfalls ab Wien und zusätzlich Salzburg mit Nouvelair, am 30. Juni entweder für ein oder zwei Wochen. +++

+++ Einen Flexi-Tarif gibt es künftig bei LTU. Er ermöglicht ab sofort Umbuchungen und Stornierungen in der Business Class bis zum Abflugtag ohne zusätzliche Gebühren. +++

+++ Um € 239 fliegt LOT im Juli und August zu zahlreichen europäischen Metropolen (Hin- und Retourflug inklusive Gebühren). Buchungen sind bis 30. Juni möglich. Reisezeitraum ist von 1. Juli bis 31. August. +++

+++ Das Kenya Wildlife Service erhöht per 1. Juli die Eintrittspreise in Kenias Nationalparks. +++



Mit intensiven und positiven Eindrücken aus Indien retour gekommen ist eine Gruppe von sechs begeisterten ReisebüromitarbeiterInnen, die auf Einladung von Qatar Airways eine neuntägige, beeindruckende Rundreise durch das „Goldene Dreieck“ Indiens und die Provinz „Rajasthan“ absolviert hat. Höhepunkt der Reise war der Besuch des weltberühmten Taj Mahal. Natürlich durfte auch der Besuch des Ranthambore Nationalparks nicht fehlen, wo indische Tiger hautnah bei der Pirsch beobachtet werden konnten. Die Teilnehmer waren (vorne sitzend) **FRIEDERIKE HIRR** / Telewings Reisen, **ANDREA BAUER** / Qatar Airways, **PETRA WAGNER** / ÖVB, **BRIGITTE POLZER** / Kärntner Reisebüro; im Hintergrund stehend (v.l.): **HARALD SCHOBESBERGER** / Bunte Urlaubswelt, **DANIELA BISCHOF** / ÖVB, und **ALEXANDRA WOLF** / Gruber Reisen.

DEM WETTER ANGEPAST STARTET TUI bereits jetzt in den nächsten Winter

Bereits am 1. Juni erschienen ist erstmals der Vorverkaufskatalog „Winter-Sparen“ von TUI. Bei der Kälte der vergangenen Tage kein Wunder! Rund sechs Wochen haben eure Kunden damit Zeit, sich ihr Wunschobjekt zu besonders günstigen Preisen zu sichern und dabei bis zu € 300 pro Person und Woche im Vergleich zum Vorjahr sparen (die maximale Ersparnis sowie der Preisabschlag im Vergleich zur Vorjahressaison sind schnell zu erkennen). Der Vorverkaufszeitraum gilt bis 19. Juli. Danach erscheinen die regulären TUI Kataloge.

Im Katalog „Winter-Sparen“ findet ihr rund 80 Hotels vornehmlich in der Vier-Sterne-Kategorie. Ziele sind die Kanarischen Inseln, Mallorca, Tunesien, Ägypten und die Türkei. Alle Preise sind niedriger als im vergleichbaren Vorjahreszeitraum. Und die Preise, die danach in die regulären Katalogen kommen, werden sich deutlich unterscheiden.



DAMIT DER SOMMER ENDLICH KOMMT, gib't's bei Bentour jetzt einen Bonus!

Bentour bietet einen Sommerbonus bei Buchungen bis 30. Juni für den World of Wonders Topkapi Palace und World of Wonders Kremlin Palace. Dabei können Erwachsene bei einem zwei Wochen dauernden Aufenthalt bis zu € 220 pro Person sparen. Familien kommen voll in den Genuss der World of Wonders-Kinderpauschale. Für Kinder von zwei bis 15 Jahren zahlt man pro Aufenthalt ab € 222 unabhängig von der Aufenthaltsdauer der Erwachsenen. Nicht vergessen: Bei einer World of Wonders-Buchung müssen zehn Prozent der Buchungssumme angezahlt werden,

eure Kunden können bis zu vier Wochen vor Reiseantritt kostenlos auf ein anderes, gleichwertiges Angebot umbuchen. Flüge gibt es bekanntlich aus allen österreichischen Bundesländer-Flughäfen.



SCHNELL HANDELN! RTA SONDERREISEN im Herbst immer heiß begehrt

Sonderreisen für Einzel- sowie Gruppenreisende zu tollen Preisen bietet RTA für den Herbst 2006 an. Diesmal stehen Lissabon und Sevilla am Programm. Buchungen könnt ihr ab sofort tätigen. Für Lissabon wurden zwei Sonderreisen zu zwei verschiedenen Terminen ausgearbeitet: 24. bis 27. November und 8. bis 11. Dezember. Im Preis ab € 399 pro Person sind der Flug Wien-Lissabon und retour mit Niki, der Transfer vom Flughafen zum Hotel und retour, drei Nächtigungen mit Frühstück im 3-Sterne-Hotel Olissipo Marques de Sa sowie die Reiseleitung ab/bis Wien inkludiert. Sevilla kann zu zwei verschiedenen Terminen besucht werden. Die Sonderreise von 16. bis 19. November ist bereits ab € 435, von 1. bis 4. Dezember ab € 398 pro Person erhältlich. Auch hier wird mit Niki geflogen, weitere Leistungen wie oben, gewohnt wird im 3-Sterne-Hotel Don Paco. Infos und Buchungen unter 01/899 30-21 bzw. -23.



TOP LAUSCHANGRIFF



„Demel for NIKI“ heißt das neue Catering-Konzept, mit dem Do&Co und NIKI das Bordservice in der Luftfahrt einmal mehr revolutionieren wollen. Doch was als strategische, lange im voraus geplante Aktion erscheint, ist vielmehr das Produkt eines Zufalls. Unser als NIKI-Sandwich getarnter TOP Agent X war im Cockpit eines NIKI-Airbus dabei, als die Idee geboren wurde ... *)

Lauda (NIKI): „Na, Attila, was gibt's den heute schönes zu essen?“
 Dogudan (Do&Co): „Ein NIKI-Sandwich.“
 Lauda: „Schon wieder? Seit zweieinhalb Jahren flieg ich mit meiner neuen Airline und jeden Tag gibt's NIKI Sandwich. Ich kann's nicht mehr sehen.“
 Dogudan: „Du bist halt eine Billigairline.“
 Lauda: „Billig. Hör mir auf mit dem Blödsinn. Bei der Lauda Air hast Du mir das beste Essen serviert und hier krieg ich nur ein Sandwich. Bring mir mal etwas gescheites, was richtig gutes: ein Do&Co Schnitzel.“
 Dogudan: „Do&Co geht nicht, der gehört exklusiv der Lauda Air.“
 Lauda: „Welcher Trottel ... äh. Also, dann such ich mir einen anderen Caterer. Der Demel ist auch gut. Der macht mir sicher mein NIKI-Schnitzel.“
 Dogudan: „Kein Problem. Wann soll ich anfangen?“
 Lauda: „Wieso Du, ich nehm' nicht Dich mit Deinen Sandwiches, sondern den Demel mit seinem Schnitzel. Demel for NIKI – das klingt schon so gut.“
 Dogudan: „Ich sag' ja, kein Problem: Der Demel gehört auch mir!“

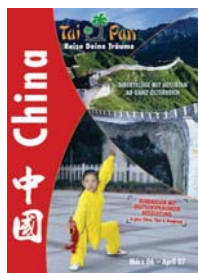
*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

TAI PAN GEHT WIEDER AUF TOUR! DREI verschiedene Roadshows im Herbst

Erinnert ihr euch noch an die tolle Tai Pan Roadshow im vorigen Herbst zum Thema „Malaysia & Borneo“ mit den entzückenden Plüsch-Orang-Utans durch ganz Österreich? An 42 Terminen informierten sich mehr als 6.000 Agents und Kunden über diese Region Asiens.

Der Erfolg lässt sich messen: Die Einreisegzahlen der Besucher aus Österreich stiegen seither um 21,3 Prozent. Dieses Jahr legt Tai Pan aber noch eins drauf, nach dem Motto „eine Roadshow allein ist nicht genug“. Das Hauptthema der diesjährigen Tournee wird „China &



Orient“ lauten. Gemeinsam mit Partnern wie Austrian Airlines und dem Event-Caterer Airest sind wieder mindestens 30 Termine österreichweit geplant. Zusätzlich wird es in Zusammenarbeit mit Tourism Malaysia und Malaysia Airlines auch ca. 20 weitere Termine zum Thema „Malaysia & Borneo“ geben. Da aber alle guten Dinge drei sind, arbeitet das Tai Pan Team zur Zeit auch schon kräftig daran eine Diashow über Lateinamerika & Südamerika auf die Beine zu stellen. Weil der Erfolg stark von der guten Zusammenarbeit mit euch abhängt, freut sich Tai Pan schon jetzt auf eure Teilnahme und Unterstützung. Informationen erhaltet ihr bei **ROBERT BUNZL** (bunzl@taipan.at) und **SONJA SCHRÖDER** (schroeder@taipan.at).

GROSSE WM-PARTY IN BERLIN AM 7. JUNI wird die erste offizielle Veranstaltung sein

Unter dem Motto „Berlin begrüßt die Fußball-Welt“ steigt ab 18.30 Uhr die Eröffnung der WM in Berlin. Vom 7. Juni bis zum 9. Juli wird die Straße des 17. Juni vom Brandenburger Tor an zur größten Fußball-Arena in Deutschland. Auf ca. 77.000 Quadratmetern wird das Fan Fest gefeiert werden. Das Fan Fest be-

ginnt jeden Tag ab 11.00 Uhr mit einem gemeinsamen Brunch, bei dem die Spiele des Vortages ausgewertet werden können. Bis zu drei Übertragungen wird es je Spieltag geben. Nach dem letzten Schlusspiff um 23.00 Uhr verwandelt sich dann die Meile in Berlins größten Dancefloor.



Gulet Touristik reiste kürzlich mit 16 KollegInnen aus Wien zur Reiseakademie nach Mallorca. Die Gruppe wohnte im Son Caliu Hotel (mit Palmengarten). Tapasessen, Valldemossa und Besuch des Landgutes des österreichischen Erzherzog waren die Highlights, ebenso die Fahrt mit der Nostalgiebahn. Bestens geschult sind jetzt **DORIS BUDER** (ÖAMTC Reisen), **YVONNE EIDLER** (Raiffeisen Reisen), **SONJA MOSER** (Gruber Reisen), **OLIVIA PETER** (ÖVB), **KATRIN PLATZ** (ÖVB), **SANDRA PURGSTALLER** (Gruber Reisen), **SILKE TAUSCHER** (Ruefa Reisen), **STEPHANIE UITZ** (Kerschbaum Reisen), **ANDREA ZEHETNER** (Reisebüro Edtbrustner), **BEATRIX ZEITLBERGER** (Kuoni), **SUSANNE WAGNER** (Gruber Reisen), **PATRICIA HOLLERER** (ÖVB), **DIANA MIKUSCH** (TUI RC an der Mur). Begleitet haben die Reiseakademie **MARKUS ILLMEIER**, **PATRICIA WEINBERGER** und **MELANIE WENZEL** von Gulet Touristik.

DIE INSEL IN DER SONNE IST BEI poncho tours eindeutig Kuba

Die Königin der Antillen ist eine Insel mit unzähligen landschaftlichen und kulturellen Schönheiten sowie wunderschönen feinen, weißen Sandstränden. Doch auch die Kuba vorgelagerten Inseln wie Cayo Coco, Cayo Guillermo oder Cayo Santa Maria sind tropische Eilande mit typisch karibischem Flair. Daher empfiehlt poncho tours – als Österreichs Südamerika/Karibikspezialist – eine Kombination von Rundreise und Badeaufenthalt.

poncho tours bietet für alle Ansprüche die richtige Reisevariante: ob Gruppenrundreisen, Privatrundreisen (ab einer Person) oder Mietwagenrundreisen – perfekte Organisation, unter Berücksichtigung individueller Kundenreisewünsche, macht einen Urlaub auf Kuba zu einem unvergesslichen Erlebnis. Als Abschluss jeder Kubarundreise stehen euren Kunden neben Varadero und Holguin auch noch einige von poncho tours empfohlene Geheimtipps zur Auswahl. Da wären zum Beispiel die Inseln Cayo Coco, Cayo Guillermo oder Cayo Santa Maria. Diese Inseln erreicht

man über eine kleine Straße von der Hauptinsel aus bzw. fliegt Condor den Flughafen von Cayo Coco an. Auf diesen Inseln erwarten eure Kunden feine Sandstrände und ein glasklares, angenehm warmes, türkisfarbenes Meer. Alle, von poncho tours angebotenen Hotelanlagen, bieten All Inclusive-Service mit allen Annehmlichkeiten, Aktivurlaubern steht ein breites Angebot an Sportmöglichkeiten zur Verfügung.



poncho tours ist der Spezialist für individuelle Reisewünsche und gerne bereit, ein maßgeschneidertes Angebot für eure Kunden auszuarbeiten. Info unter 01/514 45-0, office@poncho.at und im Internet unter www.jumbo.at

people & talk

AM COUNTER

Das Team von RTA – Rail Tours Austria übersiedelt in den kommenden Tagen. Das künftige zu Hause ist im Wiener IZD-Tower, ganz in der Nähe zur UNO-City. Ab 16. Juni erreicht ihr **SABINE ECKER** und ihr Team an der neuen Adresse (Wagramer Straße 17-19, IZD-Tower, 33. Stock, 1220 Wien). Telefonnummer, Faxnummer sowie Mail-Adressen bleiben unverändert!



Für Tai Pan im Westen Österreichs unterwegs ist künftig **BETTINA DOLEZAL**. Bettina verfügt nicht nur über ein enormes Fachwissen in den meisten Zielgebieten, sondern genießt auch durch ihre offene und verbindliche Art einen großen Vertrauensbonus in vielen Reisebüros. Seit einigen Jahren ist Innsbruck ihre Wahlheimat, von dort aus steht sie euch jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung und hilft euch gerne bei Anfragen weiter bzw. kann sie euch gerne den einen oder anderen wertvollen Tipp liefern. Erreichen könnt ihr Bettina täglich unter 0512/20 24 95 bzw. unter 0664/85 89 522, dolezal@taipan.at.

Alleingeschäftsführerin für das Kärntner Reisebüro ist seit Mai **SISSY ORASCHE**. Zuvor hatte sie gemeinsam mit **HEINZ JAEGER** das Unternehmen geführt. Jaeger ist mit 1. Mai in Pension gegangen. Das Kärntner Reisebüro mit 50 MitarbeiterInnen hat seinen Sitz in Klagenfurt und sechs Filialen in Villach, Klagenfurt, Feldkirchen, Spittal/Drau, Bad Kleinkirchheim und St. Veit/Glan. Sissy ist seit 1973 in der Branche tätig, seit 1998 zeichnet sie auch als Regionalleiterin der Kärntner Reisebürofilialen von Verkehrsbüro Reisen verantwortlich.

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? WWW.TOPTOP.AT ODER redaktion@toptop.at



Die gebürtige Oberösterreicherin **DANIELA DUFT** ist jetzt Chefin von Alitalia für Österreich und die Slowakei. Daniela war früher Marketing Executive bei Lauda Air, danach war sie beim Wien Tourismus. Zuletzt war sie in leitender Funktion für den Aufbau der gesamten Business Organisation, Marketing/PR, Werbung und Verkauf sowie dem Finanzbereich eines österreichischen Bedarfsflugunternehmens tätig.

Alleingeschäftsführerin für das Kärntner Reisebüro ist seit Mai **SISSY ORASCHE**. Zuvor hatte sie gemeinsam mit **HEINZ JAEGER** das Unternehmen geführt. Jaeger ist mit 1. Mai in Pension gegangen. Das Kärntner Reisebüro mit 50 MitarbeiterInnen hat seinen Sitz in Klagenfurt und sechs Filialen in Villach, Klagenfurt, Feldkirchen, Spittal/Drau, Bad Kleinkirchheim und St. Veit/Glan. Sissy ist seit 1973 in der Branche tätig, seit 1998 zeichnet sie auch als Regionalleiterin der Kärntner Reisebürofilialen von Verkehrsbüro Reisen verantwortlich.

Alleingeschäftsführerin für das Kärntner Reisebüro ist seit Mai **SISSY ORASCHE**. Zuvor hatte sie gemeinsam mit **HEINZ JAEGER** das Unternehmen geführt. Jaeger ist mit 1. Mai in Pension gegangen. Das Kärntner Reisebüro mit 50 MitarbeiterInnen hat seinen Sitz in Klagenfurt und sechs Filialen in Villach, Klagenfurt, Feldkirchen, Spittal/Drau, Bad Kleinkirchheim und St. Veit/Glan. Sissy ist seit 1973 in der Branche tätig, seit 1998 zeichnet sie auch als Regionalleiterin der Kärntner Reisebürofilialen von Verkehrsbüro Reisen verantwortlich.

„Megafam“ mit Meier's nach Thailand

Gemeinsam mit Austrian entführte Meier's Weltreisen 40 Expedienten Anfang Mai zu einem „Megafam“ nach Thailand. In Bangkok durfte eine Klongfahrt, der Besuch des Tempel Wat Arun etc. nicht fehlen. Am nächsten Tag stand ein Ganztagesausflug in die alte Königsstadt Ayutthaya auf dem Programm. Ein weiterer Höhepunkt während dieser Reise war der Besuch von Kanchanaburi und der berühmten Brücke am Kwai. Genächtigt wurde unter dem Motto „Mit Meier's Mehr Erleben“ im River Kwai Jungle Rafts Camp. Die letzten zwei Tage wurden genutzt um Hotels zu besichtigen, zu shoppen und in Hua Hin etwas zu relaxen.



URLAUBSGLÜCK AUF DEN ERSTEN BLICK aus der Kreativ-Schmiede von Prima

Kurz nach dem neuen Flyer-Konzept mit den „Prima Urlaubsideen“ präsentiert Prima Reisen eine weitere Innovation: den Folder „estate 06“ – was soviel heißt wie „Sommer 06“ (der sicher noch kommen wird, wir sind unverbesserliche Optimisten).

Das Besondere am neuen Folder ist das Leitsystem, das bereits auf den ersten Blick zeigt, für welche Reiseinteressen das jeweilige Angebot ideal ist (Bildsymbole für Familien, Erholungs-

suchende, Kulturfreunde, Preisbewusste, Feinschmecker, Romantiker u.v.m.).

Wie bei den Prima Katalogen 06 gibt es auch Reisetipps und Empfehlungen aus erster Hand. Die Angebote sind mit kleinen Geschichten kombiniert, die bei euren Kunden Neugier wecken und Lust auf die Prima-Destinationen machen sollen, wie Italien, Malta, Madeira, Städtereisen sowie Feiertags-Sonderflüge. Besonders attraktiv sind die Kinderfixpreise ab € 199.

MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNGL



Frage an Dr. TOP: Ein Kunde kam ziemlich verärgert von seinem Urlaub aus Zypern zurück, weil er nicht nur durch den Lärmbelästigung durch Bulldozer und andere Baumaschinen einer Baustelle direkt neben dem Hotel gestört war sondern weil auch die im Katalog versprochenen Einkaufsmöglichkeiten, Bars und Restaurants fehlten. Jetzt verlangt er eine Reisepreisermäßigung. Geht das?

Dr. TOP: Das scheint in diesem Fall zuzutreffen. Beides ist als Reisemangel zu werten. Die Minderung dürfte aber, wenn man der bisherigen Rechtsprechung folgt, mit kaum mehr als 25 Prozent des Reisepreises zu taxieren sein.

TOP

AROUND THE WORLD



Kreta ist nicht nur die größte griechische Insel, sondern auch die südlichste Europas. Von antiken Schätzen über beeindruckende Berglandschaften bis hin zu langen Stränden und romantischen Fischerdörfern bietet sie alles – Kreta gehört zweifellos zu den vielfältigsten Urlaubszielen im Mittelmeer. Bei all-tours stehen z.B. für eure Kunden 87 Hotels Programm – von malerisch gelegenen Romantica-Häusern im landestypischen Stil über vielseitige Club-Hotels bis hin zu vier besonders hochwertigen DeLuxe-Häusern, wie das DeLuxe Haus Aldemar Knossos Royal Village bei Chersonissos. Das elegante, im Stil eines kretischen Dorfes erbaute Hotel liegt direkt am flach abfallenden Strand von Anissaras (große Poollandschaft, stilvolle Bungalow-Wohngebäude, vielfältige Sport- und Fitnessangebote). Zwei Wochen, Doppelzimmer, Halbpension, können eure Kunden bei Abflug im Juni (Reisezeit B) ab € 1.162 pro Person buchen.



Für jene Kunden, die sich Mitte Juli in **Tunesien** aufhalten, ist das Tabarka Jazz Festival ein ganz besonderer Tipp. Es findet von 8. bis 15. Juli statt und ist Treffpunkt weltberühmter Jazzkünstler und ihrer Fans. Aber dieses Festival ist nicht nur ein Event für Jazzbegeisterte. Es bietet den Besuchern die Gelegenheit, den Charme Tabarkas, diese reizvolle Stadt an der Korallenküste im grünen Norden Tunesiens zu entdecken. Tabarka, ein Paradies für Familie, Taucher und Naturliebhaber.



Eine bezaubernde Hafenstadt mit wunderschöner Landschaft und bewaldeten Bergen, die bis ans Meer reichen, mit einsamen Sandstränden und einer guten Hotelinfrastruktur.

UNTERSCHIEDLICHER KANN ES WOHL GAR NICHT MEHR SEIN

Schlecht-Wetter kein Indikator für Buchungsverhalten

Was dafür die Ursache ist, weiß keiner so genau

Entweder sind die Kunden schon resistent oder sie kämpfen noch mit ihrem (Wetter-)Frust und sind noch am Überlegen. Während in einigen Reisebüros Buchungs-Hochsaison herrscht, können andere keine vermehrten Nachfragen nach Sonnen-Destinationen feststellen. Das nass-kalte Wetter der letzten Tage und Wochen scheint vielen zu reichen, andere wiederum lässt es völlig kalt.

Kein Trend zu mehr Buchungen

X Wolfgang Lackner, Reisebüro Am Stadtpark, 1030 Wien: „Ich würde nicht sagen, dass das nass-kalte Wetter der letzten Tage oder Wochen unsere Kunden zum Buchen animiert hat. Ganz im Gegenteil, bei uns ist es eher ruhig. Liegt wohl wahrscheinlich daran, dass die Leute erst mit ihrem Frust fertig werden müssen. Ich muss aber auch sagen, dass das auch nicht typisch bei uns ist, dass die Kunden einfach zufällig hereinkommen. Wir haben kein Gassenlokal, somit die Chance nicht sehr groß, dass jemand einfach so bucht bei uns. Unsere Kunden sind vorwiegend Stammkunden und bei denen könnte ich im Moment keinen Trend zu verstärkten Buchungen feststellen.“

Buchungen schon für den Herbst

X Veronika Pfeiffer, STA Travel, 8010 Graz: „Also bei uns wird andau-



erd und viel gebucht. Ob jetzt auf Grund des schlechten Wetters mehr gebucht wird, glaube ich nicht. Vor kurzem kam eine Dame herein und sagte, dass ihr so kalt ist und dass sie gern weg möchte. Leider hat sie dann nicht bei uns gebucht. Ansonsten haben wir keine Anfragen diesbezüglich. Die Sommerbuchungen sind größtenteils schon erledigt, die Anfragen und Buchungen, die derzeit hereinkommen, gehen hauptsächlich in Richtung Herbst, also Oktober und November. Beziehungsweise wird sogar schon für den Februar nächsten Jahres gebucht. Bevorzugte Destinationen gibt's bei unseren Kunden auch nicht. Türkei verkaufen wir generell nicht so viel, weil wir wenig bis kaum Pauschalreisen anbieten und Türkei ist hauptsächlich Pauschalreise.“

Der Süden ist gefragt

X Ina Deinhammer, Blaguss, 1190 Wien: „Ja ganz klar. Unsere Kunden haben sicherlich wegen des schlechten Wetters vermehrt Reisen in den Süden gebucht. Auch noch für den Sommer, sofern noch Plätze frei sind. Viele wollen einfach weg, weil es ihnen hier zu kalt ist. Die Renner sind eindeutig Spanien, Griechenland und Italien. Türkei geht ein bisschen, aber nicht allzu viel – zumindest bei uns.“

Wetterresistente Kunden

X Gabriele Jentsch, Gordon Reisebüro, 5010 Salzburg: „Ich habe nicht wirklich das Gefühl, dass das Wetter Einfluss auf unsere Kunden hat. Wir haben deshalb nicht mehr Buchungen als sonst. Einige Kunden haben schon kurzfristig gebucht, so z.B. über Pfingsten. Aber dass diese Buchungen explizit auf Grund des Schlechtwetters in letzter Zeit erfolgt sind, würde ich nicht behaupten.“

Feiertage sind gefragt

X Carina Kienbacher, Gulliver's Reisen, 4400 Steyr: „Doch, doch. Das schlechte Wetter der letzten Zeit hat schon viele unserer Kunden dazu animiert, zumindest kurzfristig für eini-

ge Tage Urlaub im Süden zu machen. Speziell zu den Feiertagen haben sich viele entschlossen, in den Süden zu fliegen. Bevorzugte Destination ist eindeutig das Mittelmeer mit Griechenland und Spanien, Türkei ein wenig, aber ganz klar ist das nicht die Trenddestination im Moment.“

Nicht mehr und nicht weniger

X Manuela Reiter, Hietzing Schönbrunn Reisen, 1150 Wien: „Ich glaube nicht, dass das schlechte Wetter die Buchungslage begünstigt. Es ist doch jedes Jahr eine Schlechtwetter-Periode, mal früher, mal später. Dann kommen die Kunden schon und sagen: Jetzt will ich weg. Aber nicht mehr oder nicht weniger als die anderen Jahre auch. Wenn sie um diese Zeit buchen, dann bei uns schon noch für den Sommer. Griechenland und Ägypten sind sehr gefragt, die

Türkei ist ein bisschen schwächer heuer, wird aber von unseren Kunden schon auch gebucht.“

Jetzt reicht's endgültig

X Margit Rotter, Kuoni Reisebüro, 2000 Stockerau: „Ja, ja. Absolut. Viele Kunden haben echt genug von der Kälte hier. Bei uns ist sozusagen Hochsaison. Die Kunden



wollen einfach weg, irgendwo hin, wo es warm ist und nicht allzu weit weg. Gerade eben hatte ich einen Herren hier, der gesagt hat: Mir reicht's, ich will weg. Und er hat Kreta, gleich mit Abflug in den nächsten Tagen gebucht.“

kuss

DER WOCHE

Von Joe Oberauer / Thomas Cook Austria AG, Servicecenter Salzburg – an Hannelore Wallinger & Gabriele Priewasser / Thomas Cook Austria AG, Servicecenter Salzburg

Eigentlich ist es ein Kuss für die letzten fünf Jahre den ich heute vergeben möchte. Ich möchte mich für diese Jahre bei der gesamten Thomas Cook Austria AG, bzw. allen Kollegen, speziell bei den Kolleginnen des Servicecenter Salzburgs unter der Leitung v. Hannelore Wallinger, die eine sehr kompetente, wirklich menschliche und super Büroleiterin ist, für die super Zusammenarbeit bedanken! Einen speziellen „Kuss“ richte ich an Gabriele Priewasser aus dem Servicecenter Salzburg, die nicht nur unseren Kunden stets kompetent, freundlich und hilfsbereit gegenüber tritt, sondern auch ihren Kollegen und Freunden! Eine solche Kollegin/Mitarbeiterin kann man sich nur wünschen und dafür von mir ein riesiges DANKE auf diesem Weg!

Küsse? redaktion@toptop.at
www.toptop.at



offers & pep's

AM COUNTER

KENNELNERNEN WAS DU VERKAUFST:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER

Ägypten mit Classic Tours



Classic Tours hat ein Ägypten-Pep aufgelegt. Für € 349 gibt es die Nil-Kreuzfahrt mit einem Vier-Sterne-Schiff, die Fünf-Sterne-Variante kostet € 449. Der Flug ab Stuttgart, Düsseldorf, Frankfurt oder München ist im Preis inbegriffen, ebenso die Vollpension. Eine nichttouristische Begleitperson zahlt € 100 Aufpreis. Das Angebot gilt für den Reisezeitraum Mai bis September. Die Fahrten in der Fünf-Sterne-Kategorie sind nur im Juni und Juli verfügbar. Classic Tours, Telefon 040 / 55 77 56 14, Fax 040 / 36 80 97 46

ab
€ 349

Spanien: R2 Hotels

Die spanische Hotelkette R2 Hotels lädt Touristiker zum Pep-Preis ein. Expedienten zahlen € 35 pro Tag und Person im DZ mit HP, Airliner sind für € 44 dabei. Infos: Duppe Touristic Services, Tel. 0 2271/ 496 681, d.t.s.gmbh@t-online.de

ab
€ 35

Kostenlose Nächte auf den Bahamas



Im Vier-Sterne-Hotel Viva Fortuna Beach auf Grand Bahama können Expedienten bis zum 21. Dezember umsonst logieren (Doppelzimmer mit All-inclusive). Die Begleitperson zahlt für eine Woche ab € 188. Verfügbarkeiten und weitere Angebote können unter www.sunpromotions.de abgefragt werden.

gratis!

Hotel in Bad Gögging

Im Vier-Sterne-Plus-Hotel The Monarch in Bad Gögging nächtigen Expedienten vom 7. Juli bis zum 10. September zum Pep-Preis. Für € 220 gibt es den einwöchigen Aufenthalt im Doppelzimmer mit Frühstück. Halbpension ist für € 12 hinzu buchbar. Auch Einzelzimmer sind im Angebot. Weitere Infos und Beschreibung unter www.sunpromotions.de.

ab
€ 220

Jugendurlaub in Spanien

Anlässlich seines 18-jährigen Bestehens gewährt der Jugendreisenanbieter CV-aktiv Jugendreisen Kindern von Mitarbeitern der Tourismusbranche Sonderpreise. Diese können für € 488 zu allen Terminen im Sommer in die Jugendhotels nach Blanes in Spanien und Korfu in Griechenland reisen. Im Preis der 17-tägigen Reisen sind die Betreuung, die Busanreise, Halbpension und die Unterbringung inklusive. Freunde und Bekannte können mitgebracht werden, Kleingruppen erhalten weitere Rabatte. Buchung und Infos bei: CV-aktiv Jugendreisen Tel. 0 40 / 2 29 79 80, E-Mail: jugendreisen@web.de

um
€ 488

Mauritius: La Palmeraie

Das im Dezember 2005 neu eröffnete Vier-Sterne-Boutique-Hotel La Palmeraie bietet Reisebüro-Mitarbeitern und Airlinern Kennenlernraten ab € 44. Das Angebot ist bis zum 30. September gültig. Informationen über das Hotel sind unter www.palmeraie-hotel.com zu finden. Buchungsanfragen unter dem Stichwort „Pep Rate“ richten Expedienten direkt an Natacha Affoque unter der E-Mail-Adresse: resa@palmeraie-hotel.com.

ab
€ 44

Mexiko: Gran Bahia Principe in Tulum

Sun Promotions hat das Fünf-Sterne Gran Bahia Principe in Tulum zum Pep-Preis im Angebot. Ein einwöchiger Aufenthalt im Mai oder Juni kostet im Doppelzimmer mit All-inclusive € 346 pro Person. Der Verlängerungstag ist für € 48 zu haben. Die Preise gelten auch vom 1. September bis zum 20. Dezember. Buchung und Verfügbarkeit unter www.sunpromotions.de.

ab
€ 346

Riva Resort in Phuket

Im Vier-Sterne-Plus-Hotel Riva Resort & Spa in Phuket können Expedienten zum Pep-Preis wohnen. Vom 1. Mai bis 31. Oktober kostet die Woche im Doppelzimmer mit Frühstück € 136. Der Verlängerungstag ist für € 18 buchbar. Infos unter www.sunpromotions.de.

ab
€ 136

Griechenland: Sportclub Naxos Beach



Kölner Club Reisen & SFI Sporttouristik nehmen Expedienten im Sportclub Naxos Beach in Griechenland zum Pep-Preis auf. Auf den Grundpreis im Katalog gibt es 50 Prozent Rabatt und für die eigene Anreise werden noch einmal € 220 abgezogen. Damit kostet der einwöchige Aufenthalt im Doppelzimmer dann € 112. Auf den Einzelzimmer-Zuschlag werden ebenfalls 50 Prozent Reduktion gewährt. Das Angebot versteht sich ohne Flug und Transfer, ansonsten gelten die Konditionen aus dem Sommerkatalog. Weitere Infos gibt es bei: Kölner Club Reisen Telefon 02 21 / 2 61 01 00 Fax 02 21 / 2 61 01 11

um
€ 112

Auf dem Jangtse mit Nicko Tours



Nicko Tours hat Expedientenpreise für Jangtse-Kreuzfahrten aufgelegt. Die Yantze Angel fährt am 28. August, 14. September sowie am 1. und 18. Oktober für jeweils acht Tage von Chongqing nach Shanghai. Angelaufen werden unter anderem Shibaozhai, Wu George, Wuhan, Lu Shang und Nanjing. Die Unterbringung in der Außenkabine kostet € 600, Begleitpersonen zahlen den gleichen Preis bei Unterbringung in derselben Kabine. Eine Kabine mit Balkon kostet € 120 mehr. Die Visagebühren belaufen sich auf € 45, der Flug von Peking nach Chongqing auf € 160 pro Person. Infos: Nicko Tours, Telefon 07 11 / 24 89 80 10

ab
€ 600

Ab Wien mit Emirates-PEP im Winter in die Sonne fliegen!



Ob nach Dubai, Bangkok oder Auckland... Emirates hat für jeden etwas dabei! Bereits ab € 200 sind Sie dabei! Reisezeitraum 20.01.06 bis 10.01.07
Info: Tel. 01/ 532 60 28 / 200, Fax 01/ 533 68 87

ab
€ 200

Mit Sri Lankan nach Sri Lanka

Bis zum 20. Juni (Buchungs- und Reisezeitraum) bietet Sri Lankan Airlines touristischen Mitarbeitern Flüge nach Colombo für € 150 Euro zuzüglich Steuern und Gebühren. Im gleichen Buchungs- und Reisezeitraum geht es zum Pep-Preis von € 175 Euro plus Steuern nach Male auf den Malediven. Eine Begleitperson reist zum Aufpreis von € 100 Euro mit. Die Tarife sind unter Telefon 0 69 / 90 43 90 16 buchbar.

ab
€ 150

together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER WWW.TOPTOP.AT oder redaktion@toptop.at

AUCH CHEFS DÜRFEN EINMAL REISEN!

Auf Einladung der Jumbo Gruppe und Austrian Airlines reiste neulich eine Delegation mit Vorstand und Bereichsleitern von ÖVB und Ruefa ins Himalaya-Königreich Nepal (auch Chefs dürfen einmal reisen)! Vorrangiges Ziel der Reise war eine Vertiefung der Geschäftsbeziehungen der Unternehmen und das Bemühen, Nepal zurück auf die touristische Bühne in Österreich zu bringen. Mit dabei waren **MARTIN BACHLECHNER**, **ISOLDE SCHNÖGL**, **OTTO BÖHM**/Bereichsleitung Ruefa Wien, **CHRISTIAN ZWICKL**/Bereichsleitung Ruefa NÖ/Bgld., **WILFRIED SCHNESSL**/Bereichsleitung ÖVB NÖ, **WALTER KRAHL**/Bereichsleitung Ruefa OÖ/Stmk., **ELISABETH ORASCHE**/ Bereichsleitung Ruefa+ÖVB Kärnten, **ULRIKE RIENER**/Bereichsleitung ÖVB OÖ, **PATRIZIA UNTERLECHNER**/Bereichsleitung Ruefa+ÖVB Tirol, **WOLFGANG FEND**/Bereichsleitung Ruefa+ÖVB Vorarlberg, **JOHANN REICHL**/ Bereichsleitung Ruefa+ÖVB Salzburg, **HANNI STANEK**, **INGRID AMLER** und **CHRISTIAN BRUCKMÜLLER**/alle Jumbo Gruppe.



GENIESSER-TOUR IN DIE TÜRKEI

Viele Informationen, aber auch Entspannung gab es für die TeilnehmerInnen an einer Bentour-Inforeise in die Türkei. Mit dabei waren elf MitarbeiterInnen von Verkehrsbüro, Ruefa und dem Reisebüro Intropa. Begleitet wurden die Agents von **EBRU GÜVEN** (Verkaufsabteilung). Ausgangspunkt war Antalya. In den folgenden zwei Tagen besichtigte die gut gelaunte Gruppe viele Anlagen aus dem Programm von Bentour in den Regionen Belek und Lara. Auch Shoppen auf dem Bazar in Antalya durfte nicht fehlen. Ein besonderes Highlight war die halbtägige Blaue Reise.



dates & timeline

AM COUNTER

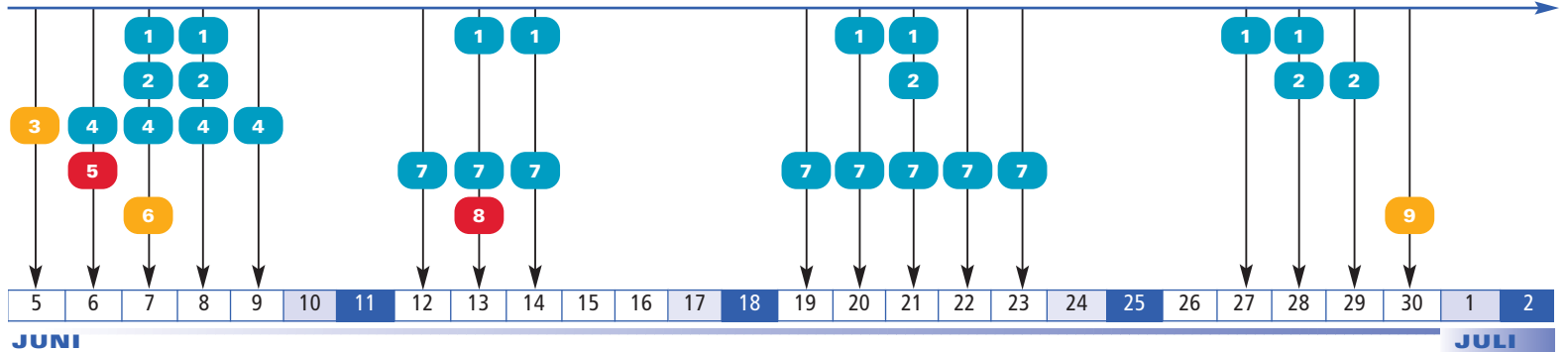
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck
Postadresse: TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Herzog Stefan Straße 10, 6330 Kufstein
Geschäftsführer und Chefredakteur: Louis Breisach
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



1 - amadeus

Your technology partner

Amadeus Austria Training

- Mi. 7. 6. bis Do. 8. 6. | Wien | Amadeus Advanced
- Di. 13. 6. bis Mi. 14. 6. | Salzburg | Amadeus Basic
- Di. 20. 6. bis Mi. 21. 6. | Wien | Amadeus Basic
- Di. 20. 6. bis Mi. 21. 6. | Salzburg | Amadeus Advanced
- Di. 27. 6. bis Mi. 28. 6. | Wien | Touristik

5 Termine

2 Travel Training Center-Seminare



- Mi. 7. 6. | Linz | Verkaufstraining. Die Grundlagen
- Do. 8. 6. | Linz | Last Minute - Buchung jetzt oder nie!
- Mi. 21. 6. | Graz | Stress lass nach
- Mi. 28. 6. | Graz | Umgang mit Konflikten, Beschwerden und Reklamationen
- Do. 29. 6. | Salzburg | Umgang mit Konflikten, Beschwerden und Reklamationen

5 Termine

3 25 Jahre Scharinger Reisen - Scharinger Reisefest mit Dritter Innviertler Reisesmesse

Mo. 5. 6. | Geretsberg | Webersdorf | Scharinger Reisen GMBH



www.scharinger.at

Mo. 5.6.

4 Austrian Airlines - Kurs

Di. 6. 6. - Fr. 9. 6. | Wien | Austrian Trainingscenter | Kurs Basic Tariffs & Manual Ticketing - ATB
 Tag 1-4: 08.30 - 12.00 Uhr, 13.00 - 16.30 Uhr

www.agentnet.at

6.6.-9.6.

5 Kanaren Brunch Necker-mann Österreich & Spanisches Fremdenverkehrsamt



Beginn 11.00 Uhr
 Di. 6. 6. | Wien | Palais Niederösterreich

Di. 6.6.

6 EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG



Europäische Reiseversicherung: 12. NÖ RB-Stammtisch

Beginn 18.00 Uhr
 Mi. 7. 6. | Neudörf/Wiener Neustadt | Heurigen-Restaurant Knotzer (Hauptstraße 57)

andreas.humpolec@europaeische.at

Mi. 7.6.

7 TraviAustria

Wir realisieren Visionen

TraviAustria Schulungen

- Mo. 12. 6. bis Di. 13. 6. | Umsteigerkurs Amadeus-Galileo Reservierung und CETS
- Mi. 14. 6. | Umsteigerkurs Amadeus-Galileo Ticketing
- Mo. 19. 6. bis Mi. 21. 6. | Galileo Take off - Teil 1
- Do. 22. 6. bis Fr. 23. 6. | Galileo Take off - Teil 2

4 Termine

8 Treffen vor dem Sommer - Czech Tourism



Beginn 16.00 Uhr

Di. 13. 6. | Wien | Tschechische Zentrale für Tourismus, Herrengasse 17

Anmeldung bis 9. Juni 2006 per Fax 01/533 21 934 oder e mail: dolanska@czech-tourism.com

Di. 13.6.



9 Innviertler Reisebürostammtisch - Sie & Er-Fußballmatch

Anpiff 19.00 Uhr

Fr. 30. 6. | Neuhofen bei Ried | Sportplatz

Um Anmeldung bis 23. Juni wird zwecks Reservierung gebeten!
 Tel.: 07752/85852-12
 Fax: 858522

Fr. 30.6.