

# TOP AM COUNTER

HEISSE KÜSSE JEDE WOCHEN – WWW.TOPTOP.AT



## Traum-Tour nach Libyen



Fünf eindrucksvolle Tage in Libyen konnte eine kleine Gruppe Reiseprofis mit Botros Tours Mitte September verbringen. Unter der Leitung von Botros-Chef **MOFREH MEKHAIEL** wurden zahlreiche Ausgrabungen besucht. Vom bereits hohen Standard der touristischen Partner zeigten sich u.a. **MANUELA EIBL** (Ruefa Salzburg), **KLAUS HOLZMANN** (Prokurist ASC), **PATRIK LENDL** (Verkaufsleiter Gruber Reisen) sowie die Regionalleiter **WILFRIED SCHNESSL** (ÖVB-NÖ), **OTTO BÖHM** (Ruefa Wien) und **CHRISTIAN ZWICKL** (Ruefa-NÖ) begeistert. Schon etwas früher unterwegs war eine Botros-Gruppe in Jordanien. Mehr darüber auf Seite > 2.

\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

**Air Berlin** hat angekündigt, im Frühjahr 2009 die Thomas Cook-Airline „Condor“ zu übernehmen. Letztes Zünglein an der Waage ist Lufthansa, die noch ein knappes Viertel an Condor hält. Derzeit gelten bei Air Berlin noch andere Prioritäten und die gelten der heuer übernommenen LTU. Deren Marke wird nur noch auf touristischen Langstrecken erhalten bleiben. Mittelstrecke und Business-Langstrecke in die USA und nach China werden unter dem Label Air Berlin vermarktet. Auf den Air Berlin-Langstrecken wird es eine erheblich verbesserte Business Class geben (mit flachen Schlafsesseln). Die Umrüstung beginnt bereits im Oktober. In China bestehen durch ein Abkommen mit Hainan Airlines zahlreiche Anschlussmöglichkeiten.

FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

### MAGIC LIFE GIBT'S AUCH BEI KUONI! Tunesien, Türkei & Co für Golfer

Der neue Golfreisen Katalog von **Kuoni** bietet auf über 170 Seiten Reiseziele, die von Europa über Afrika, den Orient und Asien bis in die USA und die Karibik reichen. Neu im Katalog ist die Dominikanische Republik, ausgebaut wurde außerdem Spanien mit den Städten Cadix und Jerez und ihren Weltklasse Golfplätzen. Und weil Magic Life seinen Exklusivvertrieb mit Gulet gelöst hat, findet ihr

im Katalog auch die beliebten Magic Life Clubs in Tunesien und der Türkei. Da die Flugpreise ständigen Schwankungen unterliegen sind, werden im Katalog nur Richtpreise angeführt, ausgenommen natürlich jene Ziele, die mit Charterflügen erreicht werden. Die tagesaktuellen Flugpreise sowie die Hotelangebote findet ihr im Internet unter [www.golfreisen.at](http://www.golfreisen.at).

### VASCO GEHT IN DIE BREITE Schmal-Katalog adé, DAS HILFT BEI DER BERATUNG

Viele Gespräche mit euch haben dazu geführt, dass **Vasco** nicht mehr mit schmalen Katalogen auftritt. Jetzt haben die zwei neuen für den Winter (Türkei sowie Ägypten/Tunesien) die volle Breite. Für Fußball gibt es einen Flyer. Golf-Angebote erkennt ihr in den Katalogen an einem entsprechenden Logo, ebenso die neuen „4everjoung“ Pauschalen. Ein Hit sind die Boutique & Small Hotels, die Rundreisen und exquisite Nilkreuzfahrten auf einem Luxus-Segler sowie einem ebenso luxuriösen Raddampfer. Auch unter den Hotels finden sich Häuser, die es nirgendwo anders gibt und für verwöhnte Kunden gedacht sind.

**Bitte pünktlich am Montag den 24.9.2007 zustellen an:**

**TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66**



**TOP**  
**flash**

+++ Rail Tours Austria hat in Kooperation mit den ÖBB für den Herbst den 10-seitigen Sonderflyer BahnCity-HIT auf den Markt gebracht. 26 Städte können dabei mit der Bahn zu wirklich tollen Preisen besucht werden. +++

+++ FTI hat für Reisen nach Südafrika, Namibia, Botswana, Zimbabwe, Zambia und Mosambik zahlreiche Angebote für den Winter 2007/08 vergünstigt. Preisnachlässe gibt es in über 70 Prozent der Hotels, Lodges, Rastlager und Camps. Gut die Hälfte der Tages- und Kurtouren werden günstiger, auch knapp 50 Prozent der Rundreisen sind im Preis reduziert. +++

+++ LOT hat eine neue, günstige Tarifstruktur erhalten. Jeder Tarif kann nun um € 50 umgebucht werden. Die WOW-Tarife für Warschau gibt es jetzt ab €141,88 (hin und retour, inkl. Flughafentaxen, exkl. Ticket Service Charge, keine Vorausbuchungsfrist). Tickets nach Krakau sind ab € 78,95 erhältlich. Zusätzlich hat LOT den Minimumaufenthalt von drei Tagen auf zwei Tage reduziert. +++



Nach Jordanien reisten 13 Reiseprofis mit Botros. Ein umfangreiches Besichtigungsprogramm inklusive Wellness am Toten Meer bot ausreichend Gelegenheit, dieses faszinierende Land kennen zu lernen. Mit dabei waren **ERWIN STROBL** / Blaguss Oberpullendorf, **ERICH BRAUN** / Blaguss Neusiedl, **ELKE TÖDTLING** / Springer Frohnleiten, **IRMGARD KROISLEITNER** (Gewinnerin des BT-ON Buchungswettbewerbs im Frühjahr) / Reisecenter Graz, **ELISABETH STEINKELLNER** / Rb am Bahnhof Wien, **BRIGITTE LIPHART** / Fischer Touristik Wien, **MANUELA KUSS** / Verkehrsbüro-Ruefa Wien, **KATRIN JÄKEL** / Verkehrsbüro-Ruefa Schwechat, **JULIA RONGE** / Verkehrsbüro-Ruefa Maria Enzersdorf, **AMONA KADIKU** / Verkehrsbüro-Ruefa Wien, **GERHILD OBWEGER** / Kärntner Rb Bad Kleinkirchheim, **FATIH GÜREL** / Rb Gordon Salzburg, **RENATE ABLINGER** / African Safari Club Salzburg, sowie **CHRISTIAN ZOBEL** und **NADIA TABIB** / Botros.

**ABU DHABI KOMMT NACH GRAZ! EIN ABEND mit vielen Infos und Gewinnchancen**

Die **Abu Dhabi Tourism Authority** macht auf der Tour mit Produktpartnern (u.a. Emirates Palace, Etihad Airways und Hilton Hotels) am 18. Oktober Station in Graz (Grand Hotel Wiesler). Anmeldungen sind bis zum 10. Oktober per Fax +49/69/29 92 53 911 oder E-Mail unter [germany@adta.ae](mailto:germany@adta.ae) möglich. Das Platzkontingent ist begrenzt. „Jeder Workshop endet mit einem Abendessen und einer Verlosung. Die Gewinner können in das sonnige Emirat reisen“, kündigt **DETLEF HANER**, Marketing Manager Abu Dhabi Tourism Authority, an.

**1 ODER 10 JAHRE? DAS IST DIE FRAGE**  
**Malta-Trip zu gewinnen**

Das FVA **Malta** hat eine neue überarbeitete Malta/Goza Sales Info für euch. Es soll euch den Verkauf erleichtern, übersichtlich und in kurzen Worten hat das Team rund um **CORINNA ZIEGLER** alles Wichtige über die Insel im Herzen des Mittelmeers zusammengefasst. Solltet ihr noch weitere Exemplare benötigen, bitte bestellt diese direkt beim FVA Malta (01/ 585 3770, Fax 01/585 3771). Zusätzlich gibt es noch ein Gewinnspiel. Gewinnen könnt ihr ein Wochenende auf Malta im 4-Sterne Dolmen Resort Hotel. Dazu braucht ihr nur folgende Frage beantworten: Wie lange gibt es das FVA Malta in Österreich: 1 Jahr oder 10 Jahre? Teilnahme unter [wien@urlaubmalta.com](mailto:wien@urlaubmalta.com)

**Der perfekte Ort, um die Schönheit der Natur zu erleben. Und die eigene.**

„Urlaub, wie ich ihn mag“ erwartet Ihre Kunden bei allen Urlaubsangeboten von **JAHN REISEN**. Alle, die außerdem etwas für Körper und Geist tun möchten, finden in unseren Katalogen dafür beste Voraussetzungen. Mit vielen neuen Angeboten von Wellness bis Thalasso-Therapie. Und der Gewissheit, genau den Urlaub zu bekommen, den sie gebucht haben.

Nutzen Sie unsere Buchungszentrale  
Telefon 01 58955.

Mexiko, wie ich es mag  
z.B. Isla Holbox  
Hotel Villas Paraiso del Mar ●●●  
2 Wochen Juniorsuite, Alles inklusive

pro Person ab € **1.539,-**

Winterabflüge ab Wien und München

Diese und andere in Österreich beliebte Anlagen finden Sie in den Katalogen von **JAHN REISEN**.

**JAHN REISEN**, eine Marke der REWE Austria Touristik GmbH, 1060 Wien.





## TOP LAUSCHANGRIFF



Der Umzug ist geschafft. Nach mehr als dreißig Jahren Oberlaa findet man die Austrian Airlines Zentrale ab sofort dort, wo sie am besten hinpasst: auf dem Wiener Flughafen. Mit speziellen Feinheiten der Architektur können sich viele Mitarbeiter aber vorerst noch nicht anfreunden. Doch die offene Innengestaltung mit großen Glaswänden hat ihre tieferen Hintergründe, wie unser, diesmal als einsame Grünpflanze getarnter, TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte ...\*)

Lauda (Niki): „Wie geht's?“

Ötsch (Austrian): „Mit dem Segen vom Papst besser.“

Lauda: „Ich meine nicht spirituell sondern wirtschaftlich.“

Ötsch: „Auch da. Mit Tyrolean haben wir uns geeinigt, die Maßnahmen beginnen zu greifen und der Umzug ist jetzt auch fast komplett abgeschlossen.“

Lauda: „Und im Vorstand?“

Ötsch: „Da ist auch Ruhe eingekehrt.“

Lauda: „Das mit dem Detektivbüro war kein schöner Zug.“

Ötsch: „Erstens stimmt das nicht und zweitens war das eine Notsituation. Aber es wird sicher nie wieder vorkommen.“

Lauda: „Mit Garantie?“

Ötsch: „Dafür stehe ich.“

Lauda: „Und wieso soll ich das glauben?“

Ötsch: „Ganz einfach: Wir brauchen keine Detektive mehr – wir haben jetzt das gläserne Büro.“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

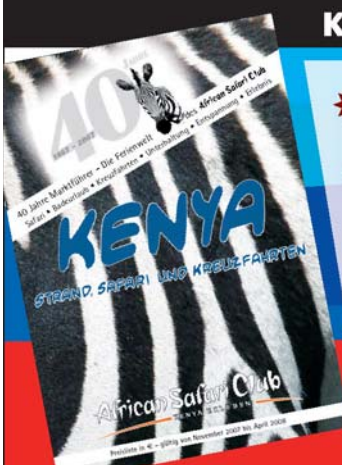
4 YOUR EYES ONLY

## VIKING MACHT'S UM EIN VIERTEL BILLIGER Kampagne für Geburtstagskinder

Anlässlich des zehnten Geburtstages von **Viking River Cruises** am 6. Oktober läuft derzeit eine Geburtstags-Kampagne. Für Neubuchungen inklusive Zahlung vom 27. August bis 30. September gilt für Geburtstagskinder, die im Zeitraum vom 1. September 2007 bis 3. Jänner 2008 (letzter Tag einer Silvesterreise) Geburtstag haben, folgendes Angebot: 25 Prozent Rabatt auf den Kreuzfahrt-Einzelpreis für den Gast sowie eine Begleit-

person bei Unterbringung in der gleichen Kabine.

Die Aktion gilt für zahlreiche Termine im Reisezeitraum vom 1. September bis zu den Silvesterreisen 2007/08. Von diesem Angebot ausgenommen ist Ägypten. Für weitere Informationen steht euch gerne **ERNST KNORREK**, Leitung Schiffs- und Gruppenreisen bei Terra Reisen, 0662/8041-333, ernst.knorrek@tui.co.at zur Verfügung.



**KENYA – WINTER 2007/08**

- ★ **DIE NEUE PREISLISTE IST ERSCHEINEN!**
- ★ **FRÜHBUCHBONUS bis zu 200,- p.P.**
- ★ **12% Provision ohne Mindestumsatz**

**Buchungen und Informationen in Ihrer ASC-Buchungszentrale**  
**Wien:** Tel. 01 / 53 53 461  
**Linz:** Tel. 0732 / 77 23 13  
**Salzburg:** Tel. 0662 / 87 17 44  
**Graz:** Tel. 0316 / 81 23 81  
**Innsbruck:** Tel. 0512 / 56 18 12

## SOMMER-PROGRAMM ZUM HERBST-BEGINN Prima ist der Zeit wieder voraus

Bereits drei Monate vor dem Erscheinen der Kataloge '08 bringt **Prima Reisen** den achtseitigen Folder „emozioni 08“ auf den Markt. Der Schwerpunkt wird im nächsten Jahr auf Sizilien gelegt, mit Samstag-Charterflügen nach Catania ab Wien, Linz und Graz. Auch die Feiertags-Sonderflüge bis Fronleichnam sind bereits in „emozioni 08“ angeführt (auch Gruppen).

Die Rundreisen und Sternfahrten sind bereits über CETS und Amadeus buchbar. Die Buchungen können bis zum 14. Dezember kostenlos storniert werden. Für die Charterflüge ex Linz oder Graz gibt es einen Flugzuschlag, Bundesländerzuflüge nach Wien kosten € 120. „emozioni 08“ findet ihr auch als PDF Datei online auf der Website [www.primareisen.com](http://www.primareisen.com) zum Download.

## BIS ENDE OKTOBER BUCHUNGSBONUS von 50 Euro bei Magic Bentour

**Bentour** hat vor wenigen Tagen die Konditionen für Buchungen von **Magic Life** herausgegeben. Es gelten prinzipiell dieselben Konditionen, wie für Buchungen aus den Bentour Katalogen. Bei ML-Hotel only Buchungen verrechnet Bentour keine Hotel only Gebühren. Der Hotel only Preis errechnet sich aus dem Verlängerungswochenpreis laut Katalog. Die Hotel only Buchungen können ausschließlich über die Bentour Reservierungszentrale getätigt werden. Es gibt auch keine Saisonzuschläge.

Für die Gruppenbuchungen bei Magic Life mit mindestens 15 Vollzahlern gibt es 13 Prozent Basisprovision, mit 20 Vollzahlern 14 Prozent Basisprovision, wobei der Provisionsabzug sofort bei Rechnungslegung erfolgt. Zusätzlich gibt es für jeden 19. Vollzahler einen Freiplatz (außer bei Sonderangeboten). Der Gruppenumsatz bei Magic Life wird in den Bentour Gesamtumsatz miteinbezogen, ist jedoch nicht overriding-fähig. Gruppenkonditionen gelten auch zu Weihnachten, Silvester und Ostern, für Langzeiturlaub, Kinder und für Versicherungsleistungen.

Für die Buchungen bis Buchungsdatum 31. Oktober bekommt euer Reisebüro einen Zusatzbonus von € 50 pro Buchung (gültig nur für Buchungen, die im ML-Katalog getätigt werden).



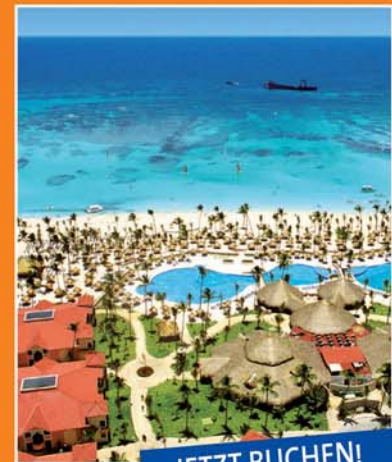
BEI FRAGEN WENDEN SIE SICH BITTE AN:

MARKUS  
WILDMANN  
RESERVIERUNG  
PAUSCHALREISEN

## FairReisen: Dom. Republik im Winter 07/08

15 Tage Traumurlaub, die bereits mit dem Flug beginnen

- ✓ mit Austrian Airlines in der exklusiven **AMADEUS CLASS** jeden Mittwoch vom
- ✓ 19.12.07 - 12.03.08 von Wien nach Punta Cana



JETZT BUCHEN!

2 Wochen in der Junior Suite im **Hotel Gran Bahia Principe Punta Cana** ★★★★★, Alles Inklusiv Ultra pro Person ab

€ 2.769,-

Buchungszentrale:  
T.: 0732/9006-4630  
F.: 0732/9006-4563  
pauschalreisen@fti.at





## people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB  
GEWECHSELT? UNTER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)  
ODER [www.toptop.at](http://www.toptop.at)  
KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN



Bei der COCO Weltweit Reisen Roadshow Anfang Oktober (mehr in unserer TOP-Timeline) werdet ihr u.a. mit **ANGELIKA WEGNER**, Marketing Manager Central Europe der South Australian Tourist Commission, und mit **SUSANNE STELLBERG** (Bild), Marketing Manager German Speaking Countries Tourism Victoria, zusammen-treffen. Südaustralien verzeichnet in den letzten Jahren bei österreichischen Gästen ein steigendes Interesse. „Das wollen wir weiter fördern“, freut sich Angelika Wegner auf viele Gespräche mit euch. Und bei Susanne Stellberg könnt ihr viel über den kleinsten Staat auf dem australischen Festland erfahren: „Melbourne & Victoria bieten so viel mehr als City & Pinguine“, ist sie überzeugt. Die Stationen der Vormittagsschulungen sind Wien, Feldkirch, Salzburg, Klagenfurt und Graz. Details gibt es bei [sylvia@coco-tours.at](mailto:sylvia@coco-tours.at) oder im Agentsbereich unter [www.coco-tours.at](http://www.coco-tours.at)

## together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT) ODER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)

### OPEN HOUSE BEI TRANSHOTEL

Eine tolle Stimmung herrschte Anfang September bei der Eröffnung des neuen Transhotel-Büros im Wiener Opernringhof. Transhotel-Chef **WILHELM PICHLER** und sein Team tischten den Gästen spanische Köstlichkeiten auf und boten auch die Chance auf den Gewinn eines Wochenendes für zwei Personen in einem 4-Sterne-Hotel in Barcelona. Darauf kann sich jetzt **KATHRIN HAUSER** vom Verkehrsbüro in Wien, Josefstädter Straße freuen.



Um sich bei euch für die gute Zusammenarbeit zu bedanken und die neue Corps Touristique Website [www.corps-touristique.at](http://www.corps-touristique.at) als Hilfsmittel für eure tägliche Arbeit vorzustellen, lud Corps Touristique Österreich Mitte September zu einem Spätsommerfest auf die Summerstage am Wiener Donaukanal. In gemütlicher Atmosphäre und begleitet von Rhythmen von DJ Simion (**SIMION GIURCA**, Präsident von Corps Touristique Österreich) feierten rund 130 Agents bis 23.00 Uhr. Zur Stärkung wurden Hummerchips, Glasnudelsalat, Curryhuhn, Eierreis, Garnelen, Frühlingsrollen und andere asiatische Spezialitäten gereicht.

Dubai ist ab sofort Mitglied beim Corps Touristique Österreich. Das Büro befindet sich allerdings in der Schweiz (in Ittingen bei Bern), wo die Direktorin **MELINDA CIMINO** als Country Manager für Österreich **MICHELLE PETERMANN** ernannt hat. Erreichen könnt ihr Michelle unter 0041/31/924 75 72 oder [m.petermann@fwcom.ch](mailto:m.petermann@fwcom.ch). Infos über Dubai gibt es unter [www.dubaitourism.ae](http://www.dubaitourism.ae).

## MIT DR. TOP

IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL



Auch die Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters hat ihre Grenzen. Im vorliegenden Fall hatte sich eine Reisende auf der Hotel-Liegewiese auf Zypern eine Bänderriss sowie eine Verletzung am Sprunggelenk zugezogen. Sie verlangte unter anderem € 8.000 Schmerzensgeld.

Der Richter entschied gegen die Dame: Da die Verletzung entstand, als die Reisende das Kopfteil ihrer Liege auf einer terrassenförmig angelegten Liegewiese niedriger stellen wollte, lag keine Verletzung der Verkehrssicherungspflicht des Veranstalters vor. Es muss, so das Gericht, nicht jede mögliche Gefahr ausgeschlossen werden. Darüber hinaus kann nicht erwartet werden, dass eine Ferienanlage im Mittelmeer in jeder Hinsicht mitteleuropäischen Anforderungen entspricht. Die Klage wurde daher als unbegründet zurückgewiesen.

## TOP

AROUND THE WORLD



Atemberaubende Vulkanlandschaften, prächtige Tempelanlagen und verschiedene Facetten indonesischen Alltags – bei der achttägigen Dertour Rundreise „**Java-Bali-Überland**“ (ab € 1.503 pro Person) kommen Naturbegeisterte und Kulturliebhaber unter euren Kunden gleichermaßen auf ihre Kosten. Von Jakarta aus geht es vorbei an Teeplantagen und Vulkanen zu einem der bedeutendsten Kulturdenkmäler des Buddhismus, der Tempelanlage Borobudur. Auch in Yogyakarta warten architektonische Schmuckstücke, wie das Heiligtum Prambanan und der Sultanspalast auf einen Besuch. Als besonderer Höhepunkt der Reise bringen Ponys eure Kunden bis an den Kraterand des noch heute aktiven Vulkans Bromo, in dessen rauchendes Inneres ein Blick geworfen werden kann. Mit der Fähre geht es zu guter Letzt nach Bali – hier besteht die Möglichkeit zu einem Badeaufenthalt.



Die schönste Jahreszeit, um die **Türkei** abseits von Sonne & Strand kennen zu lernen, ist zweifelsohne der Herbst. „Auf den Spuren der Götter“ können eure Kunden z.B. mit der Gulet Touristik wandeln. Diese Rundreise führt u.a. nach Tarsus – Geburtsort des Heiligen Paulus – und in die Prophetenstadt Urfa. Ein Highlight ist die Fahrt zu den berühmten Kolossalstatuen des über 2.000 Meter hohen Berges Nemrut. Mit herrlichem Ausblick auf die weite Euphrat-Ebene erleben eure Kunden hier oben einen unvergesslichen Sonnenuntergang. Über eine alte Karawanenstraße geht es durch das Taurusgebirge bis nach Kappadokien, wo in der bizarren Tuffsteinlandschaft Höhlenwohnungen und freskengeschmückte Kirchen bewundert werden können. Für den Abflug am 12. Oktober ist die einwöchige Rundreise „Auf den Spuren der Götter“ schon ab € 649 pro Person im Doppelzimmer (HP) buchbar.



# AUCH WENN'S VIEL LÄRM UM DIE GROSSEN MATURA-EVENTS GIBT: **Splashline & Co sind Exoten am Counter!** **Reisebüros punkten dann, wenn es um gute Alternativen geht**

Es sind die ersten Sommerprogramme für 2008: Die soeben auf den Markt gekommenen Kataloge der Maturareisen-Spezialisten, die ein perfekt auf die Zielgruppe zugeschnittenes Gesamtpaket mit Fun, Action und Unterhaltung anbieten. Viel Geschäft läuft dabei direkt, doch den Vertrieb über Reisebüros wollen Splashline, DocLX & Co auch nicht aus den Augen verlieren. Wie der Counter zu den Matura-Specials steht, das stand im Mittelpunkt der Umfrage von dieser Woche.

## Viel Geschäft auch über „normale“ Kataloge

**X Tanja Reichenberger, Scharinger-Reisen, 5204 Straßwalchen:** „Ich bin seit ca. einem Viertel Jahr hier und da habe ich erst eine Maturagruppe betreut. Ich weiß aber von Kollegen, dass es im Vorjahr doch einige Maturareisen-Buchungen gegeben hat. Diese Gruppen haben aber über die normalen Kataloge gebucht, nicht über die speziellen Maturareisen-Anbieter. Obwohl sie natürlich wissen, dass es Spezial-Anbieter gibt. Heuer haben wir die Schulen von uns aus aktiv angeschrieben, um uns in Erinnerung zu rufen und auf die Möglichkeiten einer Maturareise hinzuweisen. Wir wollen uns da aktiv einbringen und informieren natürlich auch gezielt über Veranstalter wie Splashline, DocLX



oder mission2beach. Der Kunde ist aber selbstverständlich König. Und wenn er über einen anderen Veranstalter buchen will, dann machen wir das klarerweise. Bezüglich Betreuung seitens der Maturareisen-Veranstalter kann ich nur sagen, dass es bei uns keine gibt. Wir werden weder per Mail noch in irgendeiner anderen Form über das Produkt informiert oder auf dem Laufenden gehalten. Auch Besuche hat es noch keine gegeben. Ich weiß aber, dass die Veranstalter die Schulen direkt besuchen.“

## Nicht viel los in diesem Bereich

**X Evelyn Kopp, Reisewelt, 4020 Linz:** „Zurzeit haben wir überhaupt keine Anfrage oder Buchung für Maturareisen. Auch sonst tut sich bei uns nicht so viel in diesem Bereich. Wir haben vielleicht eine Maturareise im Jahr, die wir buchen. Die wird dann meistens von uns zusammengestellt bzw. mit dem Katalog ausgearbeitet. Soviel ich weiß, grasen die Veranstalter wie z.B. Splashline die Schulen ja direkt ab und dann erfolgt auch die Buchung direkt beim Veranstalter. Die Kataloge bekommen wir schon zugeschickt, irgendwann einmal. Betreut werden wir überhaupt nicht oder über das Produkt informiert.“

## Prospekte ja, Buchung nein

**X Gerry Walther, Kuoni Reisebüro, 1060 Wien:** „Wir haben kaum Anfragen und auch ganz, ganz selten Buchungen. Zwar holen sich die Maturanten die Prospekte bei uns von den einzelnen Veranstaltern wie z.B. DocLX, Gulet oder Neckermann ab, die Buchung erfolgt aber in den meisten Fällen über die Anbieter. Wir informieren quasi vorab, beim Nachfassen heißt es dann aber: Da war sowieso jemand in der Schule, wir haben gleich bei dem gebucht. Ich denke, die Anbieter machen ihr Geschäft eben direkt vor Ort. Sie haben ja auch eigene Akquisiteure an den Schulen, über die dann alles läuft. Voriges Jahr glaube ich war einmal jemand von Splash-

line bei uns und hat uns den Katalog vorbeigebracht. Sonst gibt es keine Betreuung.“

## Maturareise aus dem Katalog

**X Jacqueline Kokesch, Göttler Reisen, 1070 Wien:** „Nachfrage gibt es schon bei uns. Und wenn es dann zu einer Buchung kommt, dann wird diese Reise bei uns in der Regel aus dem



Katalog zusammengestellt. Meistens ist es keine ganze Klasse, sondern nur eine kleinere Gruppe, die sich dann eine spezielle Reise aussucht. Die Kunden bezeichnen auch das als Maturareise. Ich denke aber, dass komplette Klassen direkt bei Splashline oder so buchen.“

## Buchung bei den Spezial-Veranstaltern

**X Kerstin Wagner, Columbus Gubi Reisebüro, 4020 Linz:** „Heuer hatten wir eine einzige Nachfrage nach Maturareisen, die ging aber schon speziell in Richtung Splashline. Die Kunden kommen in unser Reisebüro und holen sich vorab Informationen über Maturareisen – über die Spezial-Anbieter aber auch über individuelle Angebote. Die Buchung erfolgt dann aber meistens bei den jeweiligen Veranstaltern direkt.“

## Für viele zu teuer

**X Anita Meusburger, Herburger Reisen, 6900 Bregenz:** „Bei uns herrscht schon reges Interesse auch für allgemeine Angebote. Nicht nur für

jene, die Splashline und Co. anbieten. Diese bewerben ja ihre Produkte direkt in den Schulen. Wir haben aber die Erfahrung gemacht, dass danach immer wieder Gruppen kommen, die nach Alternativangeboten fragen, weil vielen die Maturareisen dann doch zu teuer sind. Und da werden sehr gerne auch andere Veranstalter wie Gulet, TUI, Neckermann, Bentour usw. genommen, weil wir da oft einen wirklich guten Gruppenpreis herauschlagen können. Solche speziell zusammengestellten Gruppenreisen gehen relativ gut bei uns. Was die Betreuung oder Information bezüglich Maturareisen betrifft, tut sich nicht allzu viel. Es gibt kaum Infos oder Material. Ich selbst habe mich einmal im Internet registrieren lassen, um doch immer wieder Informationen diesbezüglich zu bekommen.“

## Anbote für typische Party-Regionen

**X Renate Endthaler, Kuoni Reisebüro, 8010 Graz:** „Buchungen in diesem Bereich haben wir eher weniger, Nachfrage schon immer wieder. Diese konzentriert sich aber in der Regel schon auf diese Spezial-Maturareise-Veranstalter. Vereinzelt erstellen wir Angebote für die typischen Party-Regionen und dabei greifen wir dann schon auch auf andere Veranstalter zurück. Manchmal kommt es eben vor, dass eine spezielle Region wie z.B. Bodrum oder Ibiza besonders interessant für eine Gruppe ist. Kennen gelernt habe ich bis jetzt noch niemanden von den Maturareise-Veranstaltern. Ich könnte mich jetzt nicht erinnern, dass einmal jemand bei uns im Büro gewesen ist.“





# offers & pep's

AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST:  
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER  
AIRLINES UND VERANSTALTER

## Orient-Express Trains & Cruises PEPS



Für die Road To Mandalay, das De-Luxe Flusskreuzfahrtschiff von Orient-Express Trains & Cruises, gibt es 6-, 7- und 10-tägige Reise-Arrangements zum PEP-Tarif. Neben der Flusskreuzfahrt mit der Road To Mandalay und aller Mahlzeiten an Bord, beinhalten die PEP-Angebote zwei Übernachtungen in Yangon im Orient-Express Hotel „The Governor's Residence“ inkl. Frühstück und die Inlandsflüge zwischen Yangon und Bagan bzw. Mandalay und retour. Der Preis p.P. im DZ beträgt € 500 für das 6-tägige Reise-Arrangement, die 7-tägige Reise kostet € 550 p.P. Das 10-Tage-Arrangement Mandalay – Bagan – Mandalay kostet € 900 ( bei Doppelbelegung einer Superior-B-Deck-Kabine). Die 3-tägige Reise Singapur – Bangkok (oder umgekehrt) gibt es als PEP-Tarif für € 730 p.P. bei Doppelbelegung im Pullman-Abteil. Im Preis inbegriffen sind alle Table d'hôte Menüs (Einzelkabinen-Zuschlag € 400). Abfahrtstermine von Singapur: 11. und 18. Oktober, 1., 15. und 22. November sowie 20. und 27. Dezember 2007. Auch für die Route Bangkok – Chiang Mai (oder umgekehrt) sind PEP-Tarife im Angebot. Die 2-tägige Reise mit einer Übernachtung an Bord des Eastern & Oriental Express kostet € 440 p.P. bei Doppelbelegung im Pullman-Abteil. Im Preis inbegriffen sind alle Table d'hôte Menüs. Abfahrtstermine von Bangkok: 2. Oktober, 6. und 27. November 2007. Eine Begleitperson erhält 25 % Ermäßigung auf den regulären Produktpreis. Tel. +49/221/33 80 300 oder oereservations.germany@orient-express.com.

ab  
€ 440

## Herbst Agent-Angebote für MSC Orchestra



Kreuzfahrt Venedig – Bari – Katakolon – Izmir – Istanbul – Dubrovnik – Venedig in der 2-Bett-Innenkabine um € 399, 2-Bett-Außenkabine € 499, Außenkabine mit Balkon € 599, 3./4. Person (Erwachsene) im Oberbett € 399, 3./4. Kind im Oberbett (bis 17 Jahre) GRATIS Einzelkabinenzuschlag 50 %. Garantierter Bustransfer nach/ von Venedig € 135 p.P. Inkludiert: Kreuzfahrt lt. Programm in der gebuchten Kategorie, Obstkorb auf der Kabine, Snacks nach der Einschiffung, Begrüßungs-/Abschiedscocktail an Bord, 24-Stunden-Kabinenservice, Vollpension an Bord (Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen, Mitternachtsbuffet), Benutzung aller Bordeinrichtungen im Passagierbereich, Veranstaltungen, Unterhaltungsprogramm, deutschsprachige Bordbetreuung, Ein- und Ausschiffungsgebühren, Gepäcktransport bei Ein- und Ausschiffung. Termine: 29.9. bis 06.10., 20.10. bis 27.10., 27.10. bis 3.11.2007. Details im Katalog von MSC Kreuzfahrten oder auf [www.msckreuzfahrten.at](http://www.msckreuzfahrten.at).

ab  
€ 399



## Neue Winter-Specials von Austrian

z.B. in die Metropolen Europas: ab € 99 geht es nach Amsterdam, Barcelona, Brüssel, London, Lyon, Nizza, Paris, Rom und Venedig (Begleitperson € 119) und ab € 129 kann man Ankara, Athen, Copenhagen, Istanbul, Larnaca, Stockholm und Thessaloniki besuchen (Begleitperson € 149). Reisezeitraum: 1.11.07 bis 31.3.2008. Flüge ab Wien, exklusive Gebühren und Taxen. Infos unter [www.agentnet.at](http://www.agentnet.at), Tel: 05/1766 2277

ab  
€ 99

## Thailand-Rundreise auf der Todesstrecke



„Bangkok & River Kwai“ sind das Ziel einer dreitägigen Pep-Reise von Pexpress. Im Preis ab € 119 pro Person ist neben der Übernachtung auch die Zugfahrt über die berühmte „Todesstrecke“ inklusive. Der EZ-Zuschlag beträgt € 50. Das Angebot gilt von November bis April 2008. Buchungen online unter [www.pexpress.com](http://www.pexpress.com).

ab  
€ 119

## Drei Nächte in Dresden

Mit Pexpress könnt ihr drei Übernachtungen im Vier-Sterne Ramada Hotel inkl. Frühstück ab € 79 p.P. buchen. Der EZ-Zuschlag beträgt € 55. Verlängerungstage kosten ab € 44 im DZ p.P. Das Angebot endet am 23. Dezember. Buchungen unter [www.pexpress.com](http://www.pexpress.com).

ab  
€ 79

## dates

AM COUNTER

12

EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG

## Road Show Europäische Reiseversicherung und Die Tourismusexperten

Beginn 13.30 Uhr

Mo. 8. 10. | Bregenz | Hotel Mercure Bregenz City  
Di. 9. 10. | Innsbruck | Grand Hotel Europa  
Mi. 10. 10. | Hof bei Salzburg | Arabella Sheraton Hotel Jagdhof  
Do. 11. 10. | Bad Kleinkirchheim | Harmony Hotel Kirchheimerhof  
Fr. 12. 10. | Schladming | Sporthotel Royer

Anmeldung:  
[sonja.conradi@europaeische.at](mailto:sonja.conradi@europaeische.at)

5  
Termine

13

## Tai Pan Oktoberfest

Tai Pan  
Reise Deine Träume

Beginn 18.30 Uhr  
Do. 11. 10. | Wien | Schutzhaus Schmelz

Die Stehaufmandln und danach Livemusik mit den Untouchables

Anmeldungen bei Claudia Schweng:  
[schweng@taipan.at](mailto:schweng@taipan.at)

Do.  
11.10.

14

## Nordrhein-Westfalen Workshop Deutsche Zentrale für Tourismus

Beginn 18.30 Uhr

Do. 11. 10. | Wien | Palais Daun-Kinsky

Infos & Anmeldung:  
Fax: 01/513 27 92-50, [gntovie@d-z-t.com](mailto:gntovie@d-z-t.com)

Do.  
11.10.

15

## Fremdenverkehrsamt Malta: Malta Workshop

MALTA  
MALTA GOZO COMINO

Einlass 18.30 Uhr

Di. 16. 10. | Graz | Landeszeughaus

Mit Air Malta, Dertour, FTI Touristik, Neckermann, Ruefa Reisen und TUI

Anmeldungen:  
[wien@urlaubmalta.com](mailto:wien@urlaubmalta.com)

Di.  
16.10.

16

## Abu Dhabi auf Roadshow Abu Dhabi Tourism Authority

هيئة أبوظبي للسياحة  
Abu Dhabi Tourism Authority

Beginn 18.00 Uhr

Do. 18. 10. | Graz | Grand Hotel Wiesler

Anmeldungen per Fax +49/69/29 92 53 911 oder E-Mail: [germany@adta.ae](mailto:germany@adta.ae)

Do.  
18.10.

MEHR TERMINE UND TIMELINE AUF SEITE 8



## together & events

WENN DU EIN TOLLES BRANCHENEVENT ERLEBT HAST – LASS ES DIE TOP-LESER WISSEN UND SCHREIB ES UNS UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT) oder [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at)

### MIT FINGERFOOD UND LECKEREN DRINKS

Der Wiener Media Tower war bereits zum vierten Mal Veranstaltungsort für einen „Up to the sky“-Abend, zu dem Lufthansa und Swiss ihrer Reisebüro-Partner luden. Bei köstlichem Fingerfood und leckeren Drinks amüsierten sich die KollegInnen in luftiger Höhe. Karikaturist **BERND** skizzierte so manches Starportrait und DJ **PATRICK** sorgte für ausgelassene Stimmung bis in die frühen Morgenstunden.



### JAZZIGES DELTA-JUBILÄUM

Unter dem Motto „101 Tage Wien – Atlanta“ wurde von Delta in der Harmer's Bar mit über 120 Agents gefeiert. Höhepunkt war ein Jazz-Konzert des „Andi Weiss Quartett“. Gewinner des Hauptpreises beim „Delta Quiz“ war **REIMAR STRALLHOFER** (Rb Springer). Über den 2. und 3. Preis durften sich **KARIN BUKOWSKI** (Ruefa) und **CLAIRE-MARLENE KEMMER** (ÖVB) freuen. Als Profi in Sachen Flugmeilen erwies sich **BIANCA KÜKE** (ÖVB) und erhielt im Wettstreit mit **INGO LANG** (Austrian Aviation Net) zwei Tickets nach Atlanta.



BIANCA KÜKE (ÖVB, Flugbörse) glänzte mit Fachwissen und gewann zwei Tickets in die USA. WALTER FEHSLER und ALAIN CHISARI (beide Delta Air Lines) überreichten den Gutschein.



# dates & timeline

AM COUNTER

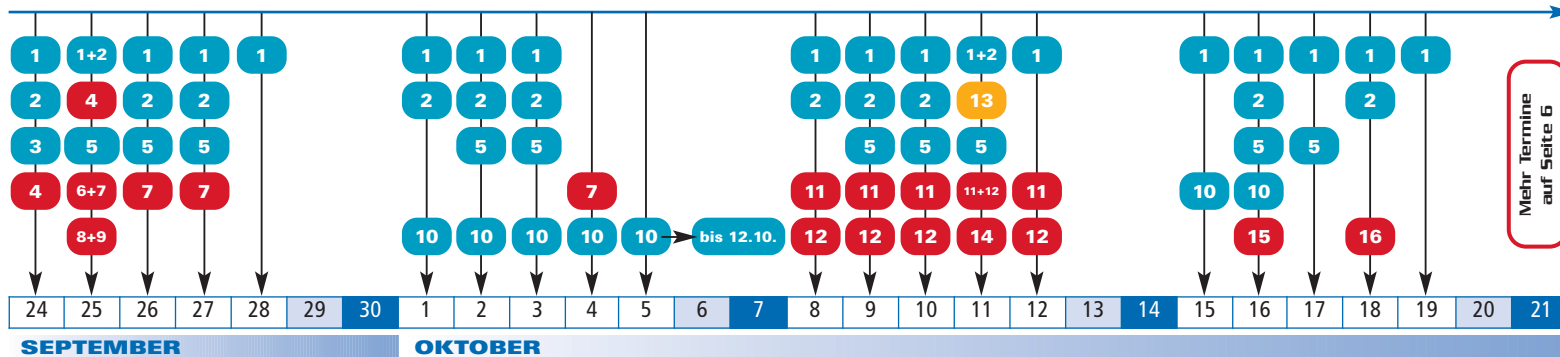
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, 6020 Innsbruck  
**Postadresse:** TOP Verlag, c/o Louis Breisach, Postfach 101, 6010 Innsbruck  
**Geschäftsführer und Chefredakteur:** Louis Breisach  
**Redaktion & Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** 0664 / 595 47 66

## Timeline



SEPTEMBER

OKTOBER

**1 Travi** Wir realisieren Visionen  
**Austria Schulungen**  
 Mo. 24. 9. bis Fr. 28. 9. | Hotelbuchungen Galileo Reservier.  
 Mo. 1. 10. | Di. 2. 10. und Mi. 3. 10. | Ticketumschreibungen  
 Mo. 8. 10. bis Mi. 10. 10. | Galileo Take off - Teil 1  
 Do. 11. 10. bis Fr. 12. 10. | Galileo Take off - Teil 2  
 Mo. 15. 10. bis Di. 16. 10. | Galileo Fares  
 Mi. 17. 10. bis Fr. 19. 10. | Ticketprinter-Kurs

**7 Termine**

**3 Sunny Islands**   
**Umfassende Karibik-Schulung**  
 Beginn 9.00 Uhr (bis 18.00 Uhr)  
 Mo. 24. 9. | Wien | Radisson SAS Palais Hotel  
 sylvia.marek@sunnyislands.at

**Mo. 24.9.**

**6 EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG**   
**ERV: Reisebüro-Stammtisch SPEZIAL**  
 Beginn 18.30 Uhr  
 Di. 25. 9. | Vösendorf | Braugasthof Fabrik (Ortsstraße 8-10)  
 Mit den Geschäftsführern der Veranstalter und Leistungsträger

**Di. 25.9.**

**9 RTA Rail Tours Austria** Ein Unternehmen der ÖBB  
**Road Show von Rail Tours Austria & MSC**   
 Beginn 18.30 Uhr  
 Di. 25. 9. | Baden | Casino  
 www.railtours.at

**4 Termine**

**2 TTC-Seminare**   
 Mo. 24. 9. | Sbg. und Mo. 1. 10. | Linz und Mo. 8. 10. | Wien | Verkaufstraining. Die Grundlagen  
 Mi. 25. 9. | Salzburg und Di. 2. 10. | Linz und Di. 9. 10. | Wien | Kundenloyalität  
 Mi. 26. 9. | Innsbruck | 7 Schritte zur überleg. Verkaufskompetenz  
 Mi. 26. 9. | Innsbruck | Verkaufsgespräche zielorientiert lenken  
 Do. 27. 9. | Salzburg | Abschlussquote steigern  
 Mi. 3. 10. | Wien und Mi. 10. 10. | Salzburg | Mehr Zusatzverkäufe  
 Do. 11. 10. | Linz | Gruppenreisen begleiten  
 Do. 11. 10. | Linz | Vom Erstkunden zum Stammkunden  
 Do. 11. 10. | Linz | Mehr Stammkunden  
 Di. 16. 10. | Wien | Wissen überzeugend rüberbringen  
 Do. 18. 10. | Salzburg | Kunden verstehen lernen

**16 Termine**

**4 Präsentation Nordland Programm von Neckermann**   
 Beginn 18.30 Uhr  
 Mo. 24. 9. | Salzburg | MAGAZIN  
 Di. 25. 9. | Wien | Badeschiff  
 Anmeldungen an Fax: 01/502 02-557

**2 Termine**

**7 Bentour Austria**   
**Workshop Winter 2007/08**  
 Beginn 18.30 Uhr  
 Di. 25. 9. | Graz | Murinsel  
 Mi. 26. 9. | Linz | Beluga Club  
 Do. 27. 9. | Salzburg | Havana Cocktail Bar  
 Do. 4. 10. | Innsbruck | Das Stadtcfé  
 Anmeldung Fax: 01/24 110 59

**4 Termine**

**10 Optimale Vorbereitungskurse zur Reisebüro-Befähigungsprüfung/Fachgruppe der Reisebüros Steiermark**  
 Reisebürokurs:  
 Mo. 1. 10. bis Mi. Fr. 12. 10.  
 Tarifkurs:  
 Mo. 15. 10. bis Di. 16. 10. | Graz | Wirtschaftskammer Stmk.  
 Kosten: € 1.650. Anmeldungen unter http://wko.at/stmk/reisebueros.

**2 Kurse**

**5 Amadeus** Your technology partner  
**Austria Schulungen**  
 Di. 25. 9. bis Mi. 26. 9. | Wien | Ticket Basic  
 Do. 27. 9. | Wien | Ticket Advanced  
 Di. 2. 10. bis Mi. 3. 10. | Wien + Di. 16. 10. bis Mi. 17. 10. | Salzburg | Amadeus Basic  
 Di. 2. 10. bis Mi. 3. 10. | Salzburg | Amadeus Advanced  
 Mi. 3. 10. und Mi. 17. 10. | Wien sowie Mi. 10. 10. | Salzburg | CTS-Schulung  
 Di. 9. 10. | Wien | Hotel  
 Mi. 10. 10. | Wien | Car  
 Do. 11. 10. | Wien | Amadeus Business

**11 Termine**

**8 Präsentation „Monaco 2008: Wohlfühlen und Kultur“** franceguide.com  
 Beginn 18.30 Uhr  
 Di. 25. 9. | Wien | Restaurant Hansen im Börsegebäude  
 Maison de la France, Fremdenverkehrsamt Monaco, Austrian Airlines  
 E-Mail an: solenne.morel@franceguide.com

**Di. 25.9.**

**11 COCO Weltweit Reisen**   
**Roadshow 2007**  
 Beginn 8.30 Uhr  
 Mo. 8. 10. | Wien | Austria Trend Hotel Lassalle  
 Di. 9. 10. | Feldkirch | Holiday Inn  
 Mi. 10. 10. | Salzburg | Austria Trend Hotel Europa  
 Do. 11. 10. | Klagenfurt | Dachhotel Atrigon  
 Fr. 12. 10. | Graz | Austria Trend Hotel Europa  
 sylvia@coco-tours.at

**5 Termine**