

# TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT



## Der Geschmack des Sommers



Gleich drei Robinson Clubs besuchten 11 Agents an vier Tagen im Mai in der Türkei. PHILIPP SCHULDNER, Robinson Produktverantwortlicher bei TUI Österreich, zeigte den Expedienten die Familienparadiese Camyuva, Noblis und Pamfilya. Dabei: MARIA SCHLIEGL (Gullivers), MANUELA TIESS (Blaguss T.), LARISSA MORITZ (Ruefa R.), CLAUDIA HEGER (Ruefa), ANDREA KÖLBL (Ruefa), JUTTA MICHEL (Aubora Vacation), INGO KNELY (Angelika Plotz Qualitätsreisen), MICHAEL RAFFELSBERGER (Tiroler Landesreisebüro), KATARINA LOVICOVA (Redi Tour), KATHRIN RIEGER (TUI ReiseCenter) und CHRISTINA GOLDMANN (TUI Österreich). Begleitet wurde die Tour von ELISABETH RIEDER, TUI Servicecenter Wien.

\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

**Seekrankheit** ist leider ein unkalkulierbares Risiko, die selbst bei erfahrenen Seeleuten von heute auf morgen auftreten kann. Im schlimmsten Fall entscheidet der behandelnde Arzt, dass die Reise abgebrochen werden muss. In diesem Fall übernimmt bei vorab erfolgter entsprechender Versicherung **Mondial Assistance** sowohl die medizinischen Kosten als auch die Kosten für die nicht genutzte Reiseleistung sowie Extra-Rückreise. Eine kurze Meldung in der 24h-Notrufzentrale der Mondial Assistance und die Bestätigung des Schiffsarztes genügen.

FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

### 13 MAL NACH DUBAI UND DARÜBER HINAUS Heiße Specials von Emirates AB € 440 GEHT ES FÜR EURE KUNDEN LOS!

Top-Tarife für den Sommer bietet euren Kunden Emirates von Wien aus über Dubai. Buchbar sind die Specials ab sofort für Reisen bis Ende September mit Ausnahme von Mitte bis Ende Juli: Dubai/Muscat ab € 440, Shanghai/Beijing ab € 570, Colombo ab € 660, Malediven ab € 790, Kuala Lumpur/Singapur ab € 765, Seychellen/Mauritius ab € 840, Bangkok ab € 570, Brisbane/Melbourne/Sydney/Perth ab € 1.100 und Christchurch/Auckland ab € 1.200 in der Economy Class inkl. Treibstoffzuschlägen. Emirates-Kunden stehen 13 wöchentliche Verbindungen von Wien nach Dubai zur Auswahl – und damit mehr direkte Anschlüsse an das globale Netzwerk der Fluglinie.

Bitte pünktlich am Montag den 30.5.2011 zustellen an:

#### Ihre Costa Vorteile

- ☞ 98 % Kundenzufriedenheit
- ☞ Kids & Teens bis 18,9 Jahre GRATIS in der Elternkabine
- ☞ deutschsprachige Landausflüge buchbar
- ☞ deutschsprachige Bordbetreuung
- ☞ Wasser, Kaffee, Tee im Buffetrestaurant inkl.

redaktion@toptop.at – www.toptop.at

hot & news  
AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!  
MEHR GIBT'S UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT)

**TOP**  
**flash**

+++ Nach erfolgreicher Wiedereinführung des Direktfluges DE 4110 von Frankfurt nach Saint Lucia im Winter 2009/2010 setzt Condor den Directservice auf die Karibikinsel im kommenden Winter fort. Am Donnerstag, 22. Dezember, wird die erste Condor-Boeing 767 um 11.30 Uhr abheben. Es gibt optimale Anschlussflüge aus MUC, ZRH und VIE. +++

+++ Korean Air hat ihren ersten Airbus A380 übernommen, weitere vier folgen bis Jahresende. Der Superjumbo wird zunächst von Seoul aus zu asiatischen Destinationen fliegen, gefolgt von Nonstop-Langstreckenflügen nach Europa und Nordamerika. +++

+++ Mit attraktiven Jugendtarifen wartet SAS Scandinavian Airlines auf. Sie gelten für Passagiere unter 26 Jahren auf allen von SAS durchgeführten Flügen nach und innerhalb Skandinaviens. Die Wahl besteht zwischen regulären Jugendtarifen (ab € 69 für einen One-Way-Flug, bis zu einem Jahr im voraus buchbar und gegen eine Gebühr umbuchbar) und Last Minute-Angeboten (One-Way Tickets, die frühestens einen Tag bis spätestens zwei Stunden vor Abflug gebucht werden können). +++



Mehr als 130 Reiseprofis, darunter rund 40 aus Österreich, erkundeten einige Tage lang auf Einladung von Alltours die Sonneninsel Kreta, um neue Verkaufs- und Beratungsideen für das Tagesgeschäft zu bekommen. Auf dem Programm standen neben Hotelbesichtigungen auch touristische Höhepunkte der Insel, wie Ausflüge nach Spinalonga und Lassithi. Absolutes Highlight war aber der Gala-Abend im exklusiven Hotel Royal Mare. Er bildete einen wunderbaren Abschluss der Inforeise, die vom neuen Verkaufsleiter Österreich, GÜNTHER GROSS (mehr über ihn erfahrt ihr in unseren TOP-News auf Seite > 4) begleitet wurde.

**LOCH NESS UND THE ROYAL EDINBURGH Military Tattoo mit Prima erleben**

Verschiedenste Rundreisen sowie Fly, Drive & Sleep Angebote offeriert **Prima Reisen** für die Destination Schottland. Erreichbar ist das Reiseziel täglich mit British Airways, als auch samstags mit Direktflügen von Lauda Air und Fly Niki. Die schottischen Highlands erstrecken sich im Norden und sind mit ihrer zerklüfteten Berg- und Küstenlandschaft das Sinnbild Schottlands schlechthin. Hier findet man die höchsten Berge, tiefsten Seen und schönsten Fotomotive, wie Eilean Donan Castle, Glen Coe oder Dunrobin Castle. Nicht zu vergessen der sagenumwobene Loch Ness oder der Malt Whisky Trail. The Royal Edinburgh Military Tattoo findet von 5. bis 27. August statt und ist die wohl spektakulärste Musikparade der Welt. Prima Reisen hat ein ganz spezielles Paket zusammen gestellt: Drei Tage inklusive Flug mit British Airways, Unterbringung mit Frühstück, Ticket für das Military Tattoo, sowie ein Ticket für eine Edinburgh Hop on/Hop off Stadtrundfahrt sind bereits ab € 709 verfügbar.

**MAKADI BAY BOOMT! ETI VERDOPPELT mit Niki die Verbindungen ab Wien**

ETI verzeichnet seit Anfang Mai eine erhöhte Nachfrage für Hurghada. „Während sich Sharm El Sheikh nur langsam erholt, boomt die Region Hurghada und Makadi Bay gewaltig“, freut sich ETI-Chef **MARTIN HAFNER**, der jetzt eine Zusatzkapazität ab Wien aufgelegt hat.

Seit 28. Mai fliegt ETI mit FlyNiki dadurch eine zweite Nonstop-Verbindung ganzsaisonal von Wien aus nach Hurghada. Die Nachfrage ist stark. Hafner: „Der erste Termin war innerhalb von 10 Tagen ausverkauft.“ Am 30. Juni startet zudem der erste Vollcharter ab Bratislava.

**GULET TOURISTIK SPECIAL: KORFU FÜR kurzentschlossene Entdecker**

Die grüne Insel im Ionischen Meer, Korfu, ist besonders im Frühling ein unvergessliches Erlebnis für Jung und Alt. Wer möchte, geht mit **Gulet Touristik** auf der Insel auf eine spannende Entdeckungsreise. Als „Homebase“ empfiehlt sich das 5-Stern-Hotel Kontokali Bay. Die vielfältige Anlage mit 258 Zimmern punktet nicht nur mit einem vielseitigen

Sport- und Wellnessangebot, sondern auch mit der Lage direkt am Strand. Für Unterhaltung wird rund um die Uhr gesorgt, Kinder können im separaten Süßwasserbecken spielen. Eine Woche im Doppelzimmer mit Frühstück ist ab € 679 ab Wien, Graz, Linz, Salzburg und Innsbruck buchbar. Abflüge 4. bis 18. Juni 2011, mehr unter [www.gulet.at](http://www.gulet.at)

## Sonderpreise Westliches Mittelmeer

**Costa Magica**

**Costa Serena**

**Costa Magica**  
7 Tage ab/bis Savona bzw. Civitavecchia  
Termine: 16. Sept. – 18. Nov. 2011

**Costa Serena**  
7 Tage ab/bis Savona bzw. Barcelona  
Termine: 12. Juni – 20. Nov. 2011

SONDERPREIS

 ab **€ 399** p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollpension  
\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard. Limitiertes Kontingent! Zutügl. Serviceentgelt an Bord (€ 7,- pro Tag/Erw.). Garantierte An- und Abreise per Bus, Flug, Parkplatz, Park & Transfer bzw. Getränkepakete buchbar.  
Flyer downloaden: [www.costa-agentclub.at](http://www.costa-agentclub.at)

## TOP LAUSCHANGRIFF



Die Eruption von Vulkan Grímsvötn auf Island hat, wie es scheint, Europas Luftfahrt nur am Rande gestreift. Die Erleichterung darüber ist groß, doch sollten wir uns nicht zu früh darüber freuen, wie unser diesmal als nach Schwefel riechende Magma getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen konnte ... \*)

Draskovits (Präsident ÖRV): „Wer sind denn Sie?“  
 Grímsvötn (Vulkan): „Ein Ausbrecher.“  
 Säckl (Generalsekretär ÖRV): „Ausbrecher? Ich ruf gleich die Polizei!“  
 Grímsvötn: „Die kann nicht viel ausrichten gegen mich.“  
 Draskovits: „Das versteh ich: Sie stinken bestialisch.“  
 Grímsvötn: „Kein Wunder. Ich bin ein aktiver Vulkan.“  
 Säckl: „Herrje! Was führt Sie zu uns?“  
 Grímsvötn: „Eifersucht. Ihr habt alle im Vorjahr wegen meinem Cousin, den Eyjafjallajökull so ein Tamtam gemacht.“  
 Draskovits: „Berechtigterweise.“  
 Grímsvötn: „Meinen jetzigen Ausbruch handelt ihr dagegen ab wie Routine.“  
 Säckl: „Wir sind eben besser vorbereitet. Inklusive Radio-Spot.“  
 Draskovits: „Sonst noch was?“  
 Grímsvötn: „Ja. Nehmt jeden von uns Ernst.“  
 Säckl: „Was heißt jeden? Wie viele seid ihr denn?“  
 Grímsvötn: „31. Und das ist noch nicht alles.“  
 Draskovits: „Was sonst?“  
 Grímsvötn: „Schöne Grüße von meiner Cousine Hekla.“  
 Säckl: „Kennen wir die?“  
 Grímsvötn: „Noch nicht, aber bald: sie bricht ca. alle zehn Jahre aus. Das letzte Mal im Jahr 2000.“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

## DA „COOKEN“ NICHT NUR FAMILIEN Frühlingsbonus bei Neckermann

Neckermann Reisen gewährt euren Kunden für Sommerbuchungen einen Frühlingsbonus in Höhe von € 50. Dieser gilt für Neubuchungen zu ausgewählten Terminen und für die Zielgebiete Türkische Riviera, Kreta, Rhodos, Korfu, Santorin, Kos, Tunesien, Hurghada, Marsa Alam und Sharm El Sheikh. Motto: so lange der Vorrat reicht. Eine Familie mit zwei Erwachsenen und zwei Kindern kann dadurch bis zu € 200 sparen.

Freuen dürfen sich darüber vor allem auch die KollegInnen in Oberösterreich bzw. im westlichen Niederösterreich: denn für den Sommer 2011 wurden die Flugkapazitäten ex Linz bei Thomas Cook kräftig aufgestockt. Folgende Zielgebiete werden ex Linz angefliegen: Türkei, Hurghada, Korfu, Kreta, Kos, Rhodos, Santorin, Samos, Zakynthos, Mallorca, Ibiza, das spanische Festland und Portugal.



THOMAS KREILECHNER, Lufthansa Österreich Chef, lud gemeinsam mit dem Vertriebsteam der Austrian Airlines ins Wiener Manolos, wo die Wiederaufnahme von Rio de Janeiro ins Lufthansa Streckennetz gefeiert wurde. Die geladenen Agents freuten sich über wertvolle Infos sowie einen anschließenden Samba-Workshop plus Showeinlage. Brasiliens Metropole am Zuckerhut ist 2014 ein Austragungsort der Fußball-WM und 2016 Haupt Austragungsort der Olympischen Sommerspiele.

## DEN ASPHALT DES HIGHWAYS UNTER DEN Reifen spüren mit Holiday Autos

Für alle, die den American Way of Driving im nächsten Urlaub erleben wollen, hat Holiday Autos aktuell eine Sparaktion ins Leben gerufen: € 10 Preisnachlass ab fünf Miettagen, € 20 Rabatt ab zehn Miettagen lässt die amerikanischen Traumstraßen noch intensiver erleben. Gültig für alle Anmietungen bis zum 31. Oktober 2011. Weitere Inspirationen für Autoreise-Erlebnisse sowie wertvolle Tipps zum Autofahren in den USA bietet das Holiday Autos Reisemagazin unter <http://reisemagazin.holidayautos.de/usa>.

## TOP am Traumschiff

Neue Routen im Mittelmeer oder Nordeuropa, eine 100-tägige Weltreise, das neue „filmreife“ Flaggsschiff Costa Fascinosa (es kommt im Frühling nächsten Jahres) sowie über 2.200 Ausflugsangebote – all das findet ihr im neuen 400 Seiten umfangreichen Costa-Katalog für 2012/2013. Insgesamt werden mit dann 16 Schiffen mehr als 250 Destinationen auf über 130 Routen auf fünf Kontinenten angesteuert. Bis zu 15 Schiffe kreuzen im Mittelmeer. Abu Dhabi wird neuer Heimathafen im Nahen Osten und Dubai Basishafen der Costa Favolosa. Ebenfalls neu sind eine Route ab Miami sowie Wellnesskreuzfahrten in der Karibik. Stark ausgeweitet wurde das Angebot in Asien. Im Katalog findet ihr auch Details über das neue Preissystem, neue Getränke- und Ausflugspakete. Kinder bis 18 Jahre reisen wie gewohnt auch 2012 gratis.

## Sonderpreise Griechische Inseln



**Costa Victoria**  
7 Tage ab/bis Venedig  
Termine: 11. Juni – 12. Nov. 2011  
**SONDERPREIS** ab € 399 p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollperson

**Costa Fortuna**  
7 Tage ab/bis Venedig  
Termine: 13. Juni – 24. Okt. 2011  
**SONDERPREIS** ab € 699 p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollperson

\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard. Limbiertes Kontingent! Zuzügl. Serviceentgelt an Bord (€ 7,- pro Tag/Entw.). Garantierte An- und Abreise per Bus, Flug, Parkplatz, Park & Transfer bzw. Getränkepakete buchbar

Fljyer downloaden: [www.costa-agentclub.at](http://www.costa-agentclub.at)

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER **redaktion@toptop.at** ODER **www.toptop.at** KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

Nachdem **ERWIN HUBER** vor kurzem Alltours verlassen hat und jetzt Vertriebsleiter von ETI geworden ist, musste der Duisburger Veranstalter nicht lange einen Ersatz für ihn in Österreich suchen. Seit wenigen Tagen steht **GÜNTHER GROSS** (39) als Erwins Nachfolger bereits in vollem Einsatz.



Günther ist ausgebildeter Reisebürokaufmann, startete seine Karriere gleich als Filialeiter, machte sich dann mit einer eigenen Agentur selbständig und war dabei auch für L'TUR tätig. Anfang 2010 wechselte Günther als Key Account Manager und Verkaufsleiter zu Gulliver's Reisen. Bei Alltours will er für weitere Höhenflüge sorgen, was mit den Abflügen ab Wien, Salzburg, Innsbruck und Klagenfurt auch gelingen sollte.

Bei LAN Airlines betreut seit kurzem **ANNA MARIA SULIS** als Sales Executive die Österreichischen bzw. Schweizer Key Accounts im Geschäftsreisebereich und in der Touristik. Die 33-jährige Diplom-Übersetzerin tritt die Nachfolge von **SEBASTIAN RIECKESMANN** an, der bei LAN einen anderen Aufgabenbereich übernahm. Anna arbeitete zuletzt im Bereich Assistenz der Geschäftsleitung & Interline bei LAN, davor mehrere Jahre im Service Center von Lufthansa.

kuss DER WOCHE

Von Gerti Loschin  
An Sabrina Nimmrichter, Sales Executive, FlyNiki

Für eine im Jänner getätigte Buchung nach Fuerte wurde inmitten der Turbulenzen vergessen, die Surfboards anzumelden. Im Mai nun gab es keine freien Kapazitäten mehr dafür. Frau Nimmrichter schaffte das Unmögliche – ein herzliches DANKESCHÖN aus Salzburg.

Küsse? **redaktion@toptop.at**, **www.toptop.at**



Lauda Air verleiht den Küssen Flügel!

Denn unter allen Kuss-Empfängern eines Monats wird ein Lauda Air-Ticket verlost!

TOP drückt Sabrina die Daumen!



You could be here.

TOP

AROUND THE WORLD



Vom 4. bis 25. Juni erwartet eure Kunden auf **Madeira** ein absolutes Highlight: Beim Atlantik-Festival verwandelt sich die Blumeninsel in ein Kultur- und Unterhaltungsmekka, vom Musikfestival über einen Feuerwerkswettbewerb bis hin zu Straßenaufführungen. An verschiedenen Stellen der Insel und in einer Reihe von Kirchen präsentieren sich Solokünstler und sogar ganze Orchester. Zu den Veranstaltungsorten zählen u.a. das städtische Theater Baltazar Dias oder das Kunstzentrum Casa das Mudras in Calheta. „Mein persönliches Highlight sind die vier Festival-Samstage. Dann verzaubern die Pyrotechniker die Bucht von Funchal mit ihren Feuerwerkskörpern“, empfiehlt **ANNA JACHS**, FTI-Gruppenleiterin für Portugal. Passend zur Zeit des Atlantik-Festivals ist eine Woche im 4,5-Sterne-Hotel Pestana Promenade inklusive Flug ab Wien und Frühstück ab € 645 pro Person im Doppelzimmer bei FTI buchbar.



TOP Mailbox

redaktion@toptop.at

Emirates an der Spitze

Liebe Redaktion, hoffentlich ist der Lauschangriff in TOP Nr. 238 wirklich frei erfunden. Unsere Reihung der beliebtesten Airlines (Umfrage bei ca. 50 Kunden und wahrscheinlich für Sie nicht repräsentativ):

- 1.Emirates, 2.FlyNiki / Air Berlin, 3.Singapore Airlines, ...
- ... KLM, AUA, Lufthansa ... Air France

Bernhard Wiletel, Magic Tours, 1010 Wien

Sind die Lauschangriffe frei erfunden? Oder liegt nicht doch auch immer ein wenig Wahrheit in ihnen? Darüber lässt uns der TOP Agent X wohl ewig im Unklaren. Tatsache ist aber, dass der besagte Lauschangriff auf einer Umfrage von TripAdvisor basiert, die unter 9.400 Reisenden aus Europa gemacht wurde. Gefragt wurde nach der beliebtesten Airline.

Unrepräsentativ ist die Magic Tours Umfrage aber auch nicht: Sie drückt das Empfinden von 50 Magic Tours Kunden aus, und die haben bekannter Maßen immer recht!

Sonderpreise Atlantische Inseln



Costa Luminosa

9 Tage ab/bis Savona  
Termine: 17. Okt. - 13. Nov. 2011

Costa Deliziosa

11 Tage ab/bis Savona  
Termine: 27. Okt, 7. Nov., 2. Dez. 2011

**SONDERPREIS** ab € 599 p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollpension

\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard. Limitiertes Kontingent! Zuzügl. Serviceentgelt an Bord (€ 6,- pro Tag/Erw.). Garantierte An- und Abreise per Bus, Flug, Parkplatz, Park & Transfer bzw. Getränkepakete buchbar.

Flyer downloaden: **www.costa-agentclub.at**



... mit Stefan Stagl, Dertour Austria Regional Manager

## Erfahrener „Pesilat“ auf der Vertriebs-Überholspur

Nach einer Atempause ist er als Baustein-Botschafter für euch auf Achse

Es ist eine beachtliche Branchenerfahrung, auf die der 36-jährige Wiener bereits zurückblicken kann: Am Counter, für Businesskunden, als Trainer und nun bei Dertour Austria in der Agenturbetreuung, um nur einige Stationen seiner Berufslaufbahn zu nennen. Viel Erfahrung, angereichert mit immer neuem Wissen, die der Kampfsportler seit zwei Jahren in Wien, Niederösterreich, der Steiermark und dem Burgenland engagiert an den Mann bzw. die Frau bringt. Bis zu 50.000 Kilometer ist er dafür auf Achse, um als Botschafter der Dertour-Bausteine für individuelles Urlaubsglück zu werben.

### Über den Schatten springen

„Ich kann gut auf Menschen zugehen und mich rasch auf neue Situationen einstellen, auch wenn ich gar nicht so der extrovertierte Typ bin“, gibt Stefan Stagl Einblick in seine Persönlichkeit. Aber manchmal müsse man eben auch über seinen eigenen Schatten springen, sagt er. Wer kennt das nicht? Im Schoß von Dertour Austria fühlt sich der Karibikfan dafür umso wohler und nennt mit „geringer Fluktuation, flachen Hierarchien und einem familiären Klima“ auch gleich drei Wohlfühlfaktoren im Unternehmen, das heuer seinen 10. Geburtstag feiert.

### Kampfkunst zum Ausgleich

„Reisebüro auf der Überholspur“ heißt eine innovative Schulungsreihe des Baustein-Spezialisten, die das Fachwissen im

Reisebüro wieder erhöhen soll. Den CRS-Teil der Schulungen übernimmt Stefan dabei immer wieder selbst. Zum Ausgleich betreibt er seit bereits zehn Jahren die indonesische Kampfkunst Pencak Silat. Sportlich gesehen, ist das aber längst nicht alles: Im 14. Bezirk, wo er seit seiner Kindheit wohnt, geht Stefan auch laufen, fährt Rad und spielt Badminton – „vom Niveau her halbprofimäßig“, wie er selbst über den schnellen Ballsport sagt. Vom Dilettieren hält der erfahrene „Pesilat“ nichts, beruflich schon gar nicht, auch wenn anfangs nicht alles glatt verlief.

### Strenge Schweizer Schule

Nach einem Jahr Hotelfachschule in Krems hatte der damals 15-Jährige genug und brach die Ausbildung ab. Doch der „Null Bock“-Haltung folgte alsbald eine neue Zukunftsorientierung. Stefan entschied sich für eine Reisbüro-Lehre, die er bei Kuoni in Wien Favoriten absolvierte: „Eine strenge Schweizer Schule, in der ich viel lernte. Hart aber gerecht“, blickt er nicht ungern darauf zurück, lernte er doch sein Handwerk dort von der Pike auf.

### Businesskunden vor

Beruflich startete Stefan daraufhin beim Verkehrsbüro durch. Sechs Jahre sollten es werden, dann hängte er noch ein Jahr am Schalter bei Blaguss an. Mit dem Wechsel in das Geschäftsreisesegment eröffnete sich Stefan Stagl daraufhin „eine andere Welt“: Workplace Trattnerhof im 1. Bezirk. Für Amadeus Austria war er anschließend am Helpdesk und als Trainer tätig. Auch bei Gulliver's Reisen brachte Stefan seine

Kompetenzen in der IATA-Abteilung für Business Kunden ein, dann folgte Travi-Austria, wo er in erster Linie im Verkauf tätig war.

### Innehalten um fortzuschreiten

Nach all diesen Stationen entschloss sich Stefan Stagl mit 33 Jahren zu einer Nachdenkphase, schaltete aber nicht bloß einen Gang zurück, sondern legte gleich eine einjährige Atempause ein. Sein Ziel: zur Ruhe kommen und sich neu auszurichten: „Von 100 auf Null herunterzuschalten“ war dann aber auch „recht heftig“. Zu jener Zeit flatterte ein Dertour-Insert in Form einer Zeitung ins Haus – und Agenturbetreuung wollte Stefan Stagl immer schon machen. Nun scheint sein Portfolio der Berufserfahrungen komplett



Stefan Stagl

zu sein. Manchmal bedarf es eben des Innehaltens, um wieder entschieden fortzuschreiten zu können.

## Kurzsteckbrief

<b>Geburtsort / Alter:</b>	Wien, 36 Jahre
<b>Sternzeichen:</b>	Stier
<b>Familienstand / Kinder:</b>	ledig, Sohn Patrick
<b>Hobbies:</b>	Pencak Silat, Badminton, Tennis
<b>Lieblingsbuch:</b>	Jeffery Deaver (Lincoln Rhyme Romane)
<b>Favorisierter Urlaubsort:</b>	Karibik allgemein, Aruba, Curacao und Kuba
<b>Lieblingessen:</b>	Hausmannskost
<b>3 pers. Eigenschaften:</b>	hilfsbereit, formgewandt, tolerant
<b>Lebensmotto:</b>	„Lebe lieber heute als morgen“

**Kulturschätze entdecken**

Costa Kreuzfahrten

**Costa Atlantica**  
11 Tage ab/bis Savona  
Termine: 1., 11., 21.11.2011

**SONDERPREIS** ab € 599 p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollpension

**Costa Pacifica**  
11 Tage ab/bis Savona  
Termine: 12.9., 4., 15., 26.10., 6., 17.11.2011

**SONDERPREIS** ab € 799 p.P.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollpension

\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard. Limitiertes Kontingent. Zuzügl. Serviceentgelt an Bord (€ 7,- pro Tag/Ernt). Garantierte An- und Abreise per Bus, Flug, Parkplatz, Park & Transfer bzw. Getränkepakete buchbar.  
Flyer downloaden: [www.costa-agentclub.at](http://www.costa-agentclub.at)

# offers & pep's

## AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST: TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER AIRLINES UND VERANSTALTER

### Wunder-schöner Aufenthalt in Ägypten



Tolles Angebot noch bis 22. September 2011!

ÄGYPTEN / HURGHADA ab/bis Wien & Salzburg mit Lauda Air und Fly Niki  
Expediten nächtigen 1 Woche im 5-Stern KEMPINSKI SOMA BAY im Doppelzimmer mit Meerblick / FR schon ab € 652 pro Person! 50% Ermäßigung auf verschiedene Facilities!

Das Hotel liegt ca. 15 km von Safaga und ca. 45 km vom Flughafen Hurghada entfernt. 1 x wöchentlich Shuttlebus-Verbindung nach Hurghada (gegen Gebühr). Großzügig angelegtes Resort mit insgesamt 249 Zimmern in einem vierstöckigen Hauptgebäude mit 3 Aufzügen!

Buchungscode: HRG / KEMPEP DM; PEP-Offer nur gültig für Reisebüro-Mitarbeiter und nicht gültig für Kunden. Businesskarte ist beim Check-In vorzuweisen.

Weitere Informationen unter [reservierung@bentour.at](mailto:reservierung@bentour.at) bzw. unter der Nummer +43 (01) 24110 888

ab € 652

### Bentour bringt euch in den Chervo Club Sirena!



5-Stern Chervo Club Sirena in Antalya/Türkei - Region Belek ALLES INKLUSIVE! Abflüge jeweils ab Wien:

12., 13. & 14. 6. auf 3 Tage  
Run of the house Doppel p.P. / AI ab € 269  
Run of the house Einzel / AI ab € 329

12. & 13. 6. auf 4 Tage  
Run of the house Doppel p.P. / AI ab € 299  
Run of the house Einzel / AI ab € 379

12. 6. auf 5 Tage  
Run of the house Doppel p.P. / AI ab € 339  
Run of the house Einzel / AI ab € 439

11. 6. auf 6 Tage  
Run of the house Doppel p.P. / AI ab € 379  
Run of the house Einzel / AI ab € 499

10. 6. auf 1 Woche  
Run of the house Doppel p.P. / AI ab € 415  
Run of the house Einzel / AI ab € 549

Kinderpauschale bis 14,99 Jahre jeweils ab € 149

Buchungscode: AYT CHERVA RH/RE, Infos: [reservierung@bentour.at](mailto:reservierung@bentour.at) bzw. +43 (01) 24110 888

ab € 269

# mehr dates

## AM COUNTER

8

### Dertour



#### Bausteinreisen – auf der Überholspur [Teil 3]

Mo. 30. 5. | Salzburg | Castellani Parkhotel, Alpenstr. 6  
Di. 31. 5. | Salzburg | Castellani Parkhotel, Alpenstr. 6  
Mo. 6. 6. | Bozen | Four Points by Sheraton, Bruno Buozzi Str. 35  
Di. 7. 6. | Innsbruck | Generali Versicherung, Maria-Theresien-Str.  
Mi. 8. 6. | Innsbruck | Generali Versicherung  
Do. 9. 6. | Bregenz | Hotel Mercure Bregenz City, Platz der Wiener Symphoniker 2

Anmeldungen an [heidi.roese@dertour.at](mailto:heidi.roese@dertour.at)

6 Termine

9

### Amadeus



#### Austria Schulungen

Di. 7. 6. | Wien | Amadeus Air  
Mi. 8. 6. | Wien | Amadeus Air  
Di. 7. 6. | Salzburg | Amadeus Leisure  
Mi. 8. 6. | Salzburg | Amadeus Leisure  
Do. 9. 6. | Wien „Albertina“ | Amadeus Air Advanced  
Di. 21. 6. | Wien | Amadeus Ticketing  
Mi. 22. 6. | Amadeus Ticket Reissue

Infos: [training.at@amadeus.com](mailto:training.at@amadeus.com), Fax: +43(5) 08890 - 9

7 Termine

10



### jumbo PRO COLLEGES

Kursort: Wien, jumbo gruppe/3; Rennweg 46-50

Di. 31. 5. | Venezuela & Isla Margarita  
Di. 21. 6. | Afrika Special: Kenya, Uganda & Ruanda

Anmeldungen bitte per Fax an +43 (0)1 514 45 97

2 Termine

11



### Alliance Roadshow 2011: Tour durch Österreich

Do. 9. 6. | Innsbruck  
Do. 16. 6. | Linz (Achtung Terminänderung!)  
Do. 22. 9. | Graz

Für mehr Infos und Rückfragen wendet euch an [helga.parzer@sas.dk](mailto:helga.parzer@sas.dk) oder Tel.: +43 664 80111 12392

3 Termine

12



### 11. Geburtstagsfest von SKYTEAM

Partner: Flughafen Wien

Do. 16. 6. | Wien | 18.30 Uhr | Justizpalast im Oberlandesgericht

Anmeldungen an: [sawehlerhardt@airfrance.fr](mailto:sawehlerhardt@airfrance.fr)

Do. 16.6.

MEHR TERMINE AUF SEITE 8

## Neue Routen im Westlichen Mittelmeer!



### Costa Mediterranea

9 Tage ab/bis Savona  
Termine: 3., 12., 21. Okt. 2011

**SONDERPREIS** ab € 699 p.P.  
(zzgl. Serviceentgelt\*)

inkl. Vollpension

11 Tage ab/bis Savona  
Termine: 30. Okt., 10. Nov. 2011

**SONDERPREIS** ab € 799 p.P.  
(zzgl. Serviceentgelt\*)

inkl. Vollpension

\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard, Limitiertes Kontingent! Zuzügl. Serviceentgelt an Bord (€ 6,- pro Tag/Erw.). Garantierte An- und Abreise per Bus, Flug, Parkplatz, Park & Transfer bzw. Getränkepakete buchbar.

Flyer downloaden: [www.costa-agentclub.at](http://www.costa-agentclub.at)



# Costa

**SOMMER & HERBST**  
MITTELMEER & ATLANTISCHE INSELN  
INKL. NEUE ROUTEN  
JUNI - NOVEMBER 2011



7 Tage Kreuzfahrt

p.P. ab € **399,-**  
zzgl. Serviceentgelt\*

# dates & timeline

AM COUNTER

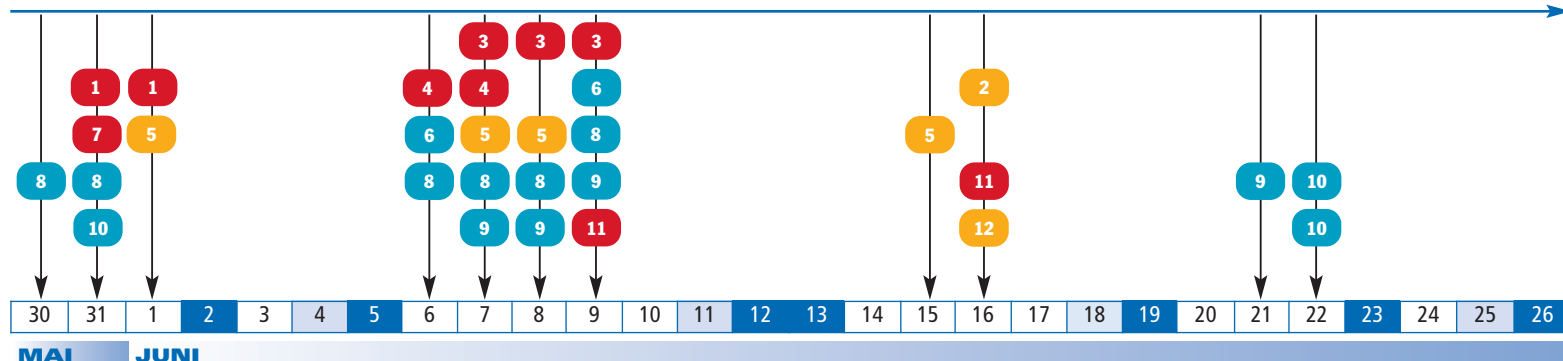
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Innsbruck  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Postfach 159, 6370 Kitzbühel  
**Geschäftsführerin:** Gabriela Reichkendl, **Chefredakteur:** Dr. Karl Reiser  
**Redaktion & Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** 0664 / 595 47 66

## Timeline



**1** **Jahn Reisen - Info-Brunch**

Partner: Flughafen Linz in Amstetten und St. Pölten

Di. 31. 5. | Korneuburg | Hotel zum alten Zollhaus  
 Mi. 1. 6. | St. Pölten | Hotel-Restaurant Böck Roter Hahn

Die Anmeldefrist ist leider bereits abgelaufen

**2 Termine**

**3** **FTI Roadshow Eigenanreise**

Beginn: 18:30 Uhr

Di. 7. 6. | Wien | Designhotel The Levante Parliament  
 Mi. 8. 6. | Linz | Restaurant Fesch im Hotel Courtyard  
 Do. 9. 6. | Graz | Restaurant Carl

Anmeldungen sind leider nicht mehr möglich

**3 Termine**

**5** **Europäische Reiseversicherung Stammtische und Touristik Treffs**

Mi. 1. 6. | Wien | Niners Bar:bup  
 franz.tesar@europaeische.at  
 Mi. 7. 6. | Linz | Bowlingcenter Linz-Pasching  
 Do. 8. 6. | Zell am See | Zum Metzgerwirt  
 metin.kurtuel@europaeische.at  
 Mi. 15. 6. | Oberwart/Hartberg | Zum Metzgerwirt  
 andreas.humpolec@europaeische.at

**4 Termine**

**7** **Amadeus Roadshow**

Wertvolles Know How für Touristik Profis!

Do. 31. 5. | 18.00 Uhr | Wien | Hotel Lindner am Belvedere

Gemeinsam mit Traveltainment, Accor, Bellvilla, GTI, Sunpromotions, Germanwings, Prima Reisen und FTI werden dort aktuelle Produkt-Highlights vorgestellt. An verschiedenen Infopoints von Amadeus und den Partnern stehen Experten für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Die Agents erwartet ein informativer Abend inklusive einem Gewinnspiel mit attraktiven Preisen, z.B. ist ein iPad 2 zu gewinnen.

Um Anmeldung auf [www.at.amadeus.com](http://www.at.amadeus.com) wird gebeten!

**Do. 31.5.**

**2** **EntSPANIEN an Bord der Amadeus Salzburg\***

Partner: Salzburg Airport, Niki, Mondial Assistance, Costa Kreuzfahrten, SMS Flughafentransfer

Do. 16. 6. | 18.30 Uhr | Salzburg | Salzach Insel Bar

**Do. 16.6.**

**4** **Zagreb Roadshow**

Mo. 6. 6. | 18.30 Uhr | Wien | Radisson BLU Palais Hotel  
 Di. 7. 6. | 12.00 Uhr | Salzburg | Radisson BLU Hotel & Conference Centre

Anmeldungen bitte an zagrebroadshow@gmx.at, Fax: +43 810 9554 36 70 46

**2 Termine**

**6** **Kurse von TraviAustria**

Mo. 6. 6. | Galileo Take off - Teil 1  
 Di. 9. 6. | Galileo Take off - Teil 2

Alle Infos unter: [www.travi.com](http://www.travi.com) „Akademie“

**2 Termine**

MEHR TERMINE AUF SEITE 6

**Costa KREUZFAHRTEN**

**Juli 2012**

**Die neue Costa Favolosa**

**Costa Favolosa**  
 7 Tage ab/bis Dubai  
 Termine: 16. Dez.2011 – 6. Apr. 2012

**Erleben Sie unverwechselbare Reisen aus „1001 Nacht“ auf dem schwimmenden Märchenschloss.**

**BEST- PREIS** ab **€ 399** p.p.  
zzgl. Serviceentgelt\*

inkl. Vollpension

\*Basis 2-Bett-Innenkabine-Standard. Limitiertes Kontingent! Zuzügl. Serviceentgelt an Bord (€ 7,- pro Tag/Erw.). Garantierte Anreisepakete per Flug bzw. Getränkepakete buchbar.

Flyer downloaden: [www.costa-agentclub.at](http://www.costa-agentclub.at)