

# TOP AM COUNTER

DIE COOLSTEN LAUSCHANGRIFFE – WWW.TOPTOP.AT



## Fachsimpeln bei schöner Aussicht



Die Branchentreffen der Europäischen Reiseversicherung sind in ganz Österreich gerne besuchte Termine. Die Veranstalter lassen sich dafür ja auch stets etwas Neues einfallen. Diesmal folgten 20 Agents der Einladung von ALOIS GENNER, Europäische Reiseversicherung, hoch über Innsbruck auf die Terrasse der gemütlichen Buzihütte. Auf dem Bild links von Alois: THOMAS EBSTER / AUA, LH und LX, ANNELIESE BERGER / Besonline, CORNELIA LAMPRECHT / Flughafen Innsbruck, CHRISTIAN HARRER / Jahn Reisen, ULI GASTL / AirPlus und WOLFGANG WEHMEYER / SMS Flughafentransfer. Mehr Fotos auf > Seite 5

\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

**FRÜHBUCHER HITS**  
**ÄGYPTEN**  
November 2013 bis Oktober 2014

Jetzt buchen!

EXPRESS TRAVEL INTERNATIONAL  
**ETI**

Flüge mit NIKI ab Wien, Linz, Graz, Salzburg, Klagenfurt und Innsbruck!

BUZE: 01 - 512 42 16  
info@eti.at

FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

### PRIMA MIT DREI FLUGPARTNERN NACH ASIEN OS, QR und EK stehen euch zur Wahl

In Sri Lanka, Vietnam und Indien bietet **Prima Reisen** in der Wintersaison 2013/14 wieder seine geführten Touren an. Die Rundreisen werden bereits ab einer Gruppengröße von 4 bis 6 Personen garantiert durchgeführt. Nach Sri Lanka bietet Prima Reisen von November bis April Flüge mit Emirates via Dubai nach Colombo an. Eine Badeverlängerung ist sowohl auf Sri Lanka, als auch auf den Malediven möglich. Richtung Vietnam geht es im Winter 2013/14 bei Prima Reisen mit Qatar Airways via Doha. Und bei Indien könnt ihr eure Kunden zwischen den Flugpartnern Austrian, Qatar und Emirates wählen lassen. [favoriten@primareisen.com](mailto:favoriten@primareisen.com)

### WEITER AB GRAZ UND SALZBURG NACH ZÜRICH! InterSky fliegt trotz Swiss-Absage WAS SICH ÄNDERT SIND DIE FLUGZEITEN

**InterSky** bleibt trotz der unerfreulichen Absage der Interline-Kooperation mit **Swiss** den Standorten Graz und Salzburg treu. Die Dash8-300Q bleiben ebenso in Graz bzw. Salzburg stationiert, wie das Flugprogramm nach Zürich (dreimal täglich wie bisher ab Graz, zweimal täglich ab Salzburg, wo die Mittagsflüge entfallen). Was sich ändert, sind die Flugzeiten. Diese richtet InterSky nicht mehr nach dem Swiss-Flugplan, sondern nach dem jeweiligen Lokalverkehr aus. Dadurch entstehen deutlich bessere Abflugzeiten für den „Point to Point“-Verkehr als die bisher. Der aktualisierte Flugplan ist ab 1. August gültig. Der voll flexiblen Eco-Flex Tarif kostet € 99 pro Strecke.

**Bitte pünktlich am Montag den 17.6.2013 zustellen an:**



**TOP**  
**flash**

+++ Ab 1. Jänner 2014 wird Emirates Zürich täglich auch mit dem Airbus A380 anfliegen. Durch den Einsatz des Riesenflugzeuges auf dem Nachmittagsflug erhöht sich die tägliche Kapazität von EK ab Zürich auf 870 Sitze. Die andere Rotation wird weiterhin mit der Boeing 777-300ER beflogen. +++

+++ Die Aldiana Wintersaison ist seit voriger Woche auch als Pauschalreise buchbar. Eure Kunden haben die Wahl zwischen den Aldiana Clubs Alcaidesa, Andalusien, Fuerteventura, Zypern, Tunesien und Djerba Atlantide. +++

+++ Noch eine weitere EK-Meldung: Emirates bietet Sommer-Specials für Buchungen bis 30. Juni und für Abflüge bis 19. Juni bzw. zwischen 27. Juni und 31. August. Die Spezial-Preise für Economy Tickets ab Wien gibt es z.B. für Flüge nach Kuala Lumpur (ab € 895), Peking (ab € 660), Shanghai (ab € 660), Ho Chi Minh Stadt (ab € 690), Nairobi (ab € 660), Johannesburg (ab € 750), Colombo (ab € 775) oder Mahe (ab € 1.040). +++



Die Zahl der Reisebüros mit Dertour Austria Travel EXPert Status wächst. Seit kurzem gehört neben dem Reisebüro Mondial in Baden (siehe letzte Ausgabe von TOP am Counter) auch das Reisebüro Kratschmar in Amstetten dazu. Ziel ist es, mit dem Experts-Programm „ein ausgezeichnetes Niveau an Beratungsqualität zu schaffen“, so Dertour Vertriebsleitung **ALEXANDER EBNER**. Angeboten wird eine langfristige Zusammenarbeit in Sachen Fortbildung, ob Produkt, Technik oder einfach nur Hintergrundinformationen zu Destinationen. Zwei ausgewählte Mitarbeiter werden pro Büro zu Dertour Travel EXPerten ausgebildet.

**NOCH MEHR BULGARIEN BEI BYEBYE**  
**Alles zum günstigsten Preis am Markt**

Der dynamische Veranstalter von alltours, **byebye**, erweitert sein Bulgarien-Programm und hat 20 weitere Hotels rund um Varna und Burgas in sein Angebot aufgenommen. „Noch nie wurde Bulgarien so stark nachgefragt wie momentan. Und die Tendenz ist steigend“, begründet **THOMAS GROBER**, Produktmanager bei byebye, den Schritt.

Die Schwarzmeerküste rund um Goldstrand, Sonnenstrand und Albena ist sowohl für Familien mit Kindern als auch für Partyurlauber, Sportbegeisterte und Kulturinteressierte bestens geeignet. Hier bietet

byebye die größte Auswahl an. Für junge Familien und Ruhesuchende wurde das Programm zudem in Kranevo, Obzor und Sozopol erweitert.

Byebye produziert seine Reisen auf tagesaktueller Preisbasis. Sobald ihr ein Angebot sucht, werden die Flugangebote der Fluggesellschaften sowie die von alltours eingekauften Flüge durchsucht. Der jeweils günstigste Flugpreis wird dann mit dem angefragten Hotel zu einem Paketangebot verbunden und zur Buchung freigegeben. Dadurch ergibt sich für eure Kunden immer der günstigste Preis am Markt.

**NACHT DER NÄCHTE**  
**MIT BLUE JEANS ONLY**  
**Corps Touristique**  
**lädt zur großen Party**

Der Dachverband von 38 internationalen Fremdenverkehrsämtern am österreichischen Markt, das **Corps Touristique Austria**, lädt euch als Dankeschön für die gute Zusammenarbeit am 2. Juli um 18.00 Uhr ins Lokal von **OSSI SCHELLMANN** auf der Wiener Summerstage (U4-Station Roßauerlände, [www.summerstage.at](http://www.summerstage.at)) ein. Mit freundlicher Unterstützung von alltours, der Europäischen Reiseversicherung, Gulet, TUI und Thomas Cook warten auf euch u.a. tolle Stimmung, erfrischende Getränke und gutes Essen. Das Sommerfest findet auch bei Schlechtwetter statt. Einzige Bedingung neben guter Laune: der Dress-Code lautet „Blue Jeans only!“ Die Platzanzahl ist limitiert und wird nach eingehenden Anmeldungen berücksichtigt ([corps-touristique@hotmail.com](mailto:corps-touristique@hotmail.com)).

**1** Eins ist gut zu wissen:  
Egal, wie groß die Herausforderung ist, mit meinem Reiseschutz bin ich auf der sicheren Seite.

**How can we help?**  
Optimal absichern gegen die Kostenfalle Medizin!  
**Jetzt NEU!**  
Unser Tipp für Extra-Sicherheitsbewusste: Reiseschutz »DELUXE MED« mit besonders hoher Leistung bei Auslands-krankenversicherung und Gepäckschutz. Inklusiv »ALL RISK MED Schutz« für bestehende Leiden.  
Ein Unfall im Urlaub kann schnell sehr teuer werden. Wir übernehmen Ihre Heil- und Rückholkosten bis zu 1. Mio. Euro.

**Global Assistance**  
**Allianz**



## TOP LAUSCHANGRIFF



Anfang voriger Woche tauchten Meldungen auf, dass die angeschlagene Air Berlin Interesse an der ebenso angeschlagenen LOT Polish Airline bekundet. Für letztere sucht der polnische Staat dringend einen Partner. Doch während sich Außenstehende nach wie vor über die Air Berlin-Ambitionen wundern, die seit geraumer Zeit am Tropf von Etihad hängt, scheinen doch weit mehr ernsthaft-strategische Überlegungen hinter diesem Vorhaben zu stehen, als bisher vermutet. Das konnte unser diesmal als Stoff-Kranich getarnter TOP Agent X in Erfahrung bringen ... \*)

Prock-Schauer (CEO Air Berlin): „Wir brauchen dringend Erfolgsmeldungen.“  
 Gregorowitsch (CCO Air Berlin): „Geduld, Geduld, das braucht noch seine Zeit.“  
 Prock-Schauer: „Die drängt. Unser Aktionäre werden ungeduldig.“  
 Hogan (CEO Etihad): „Von meinen Scheichs nicht zu reden. Erfolge müssen her, egal wie.“  
 Gregorowitsch: „Ich hätte da einen Vorschlag.“  
 Prock-Schauer: „Und der wäre?“  
 Gregorowitsch: „Wir könnten uns an der Privatisierung von LOT beteiligen.“  
 Hogan: „Soll das ein Scherz sein? Die steht noch viel schlechter da, als Air Berlin.“  
 Prock-Schauer: „Und wo soll der Nutzen liegen? Zwei Kranke ergeben noch keinen Gesunden.“  
 Hogan: „Außerdem gehört Air Berlin zur Oneworld und LOT zur Star Alliance.“  
 Gregorowitsch: „Das mag schon sein, aber man muss das strategisch sehen.“  
 Prock-Schauer: „Was soll daran strategisch sein?“  
 Gregorowitsch: „Das liegt doch auf der Hand.“  
 Hogan: „Und was wäre das?“  
 Gregorowitsch: „Ganz einfach: wir ärgern damit Lufthansa!“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

## AIDA EINMAL ABSEITS DER BLAUEN MEERE

### Kreuzfahrt-Feeling rund um Golf Trophy

**AIDA Cruises** startet in die Golfsaison: An zehn Terminen auf erstklassigen Golfplätzen findet die AIDA Golf Trophy statt. Zwei davon, am 29. Juni im Golf Resort Bad Griesbach, und am 2. August im GC Lengenfeld bei Wien sind für Kunden aus West- bzw. Ostösterreich geradezu prädestiniert. Teilnehmer erwartet eine Lo-

unge mit Sonnenliegen, Chill-Out-Musik und kühlen Getränken, Halfway-Verpflegung, Startergeschenke und tolle Turnierpreise. Ein Abendessen und die Siegerehrung schließen das Turnier ab. Mit zum Programm gehören ein Schnuppergolfkurs sowie ein Putt-Wettbewerb für den guten Zweck. [www.aida.de/golftrophy](http://www.aida.de/golftrophy).

## KLOPAPIER IN DER HAND STATT BADESTRAND?

### Das könnt ihr euren Kunden ersparen

Viele Destinationen warten bekanntlich nicht nur mit bemerkenswerten Eindrücken und Gastfreundlichkeit auf, sondern mit unangenehmen Überraschungen für eure Kunden in Form von Bakterien, die wir einfach nicht gewohnt sind. Und ehe man es sich versieht, heißt es statt stundenlangem Sonnenanbeten, stundenlanges Sitzen auf der Toilette. Die Reisediarrhoe kann jede/n erwischen. Sie ist unangenehm und dauert. Besonders tragisch ist der Durchfall für Kinder und Senioren, da sie durch die Dehydratation besonders gefährdet sind.

Damit euren Kunden das erspart bleibt, könnt ihr ihnen das Probiotikum **OMNI-**

**BIOTIC REISE** ans Herz legen (es ist für jede Altersgruppe geeignet und zwar auch für Kinder ab dem sechsten Lebensmonat). Rechtzeitig, also schon ein paar Tage vor der Reise eingenommen (1 Sachet OMNI-BIOTIC REISE mit 1/8 l Wasser, Tee oder Joghurt verrühren, 10 Minuten warten und dann trinken – am besten noch vor dem Frühstück), und es wird mit Sicherheit zu keinen Problemen kommen! Erhältlich in Ihrer Apotheke, OMNI-BIOTIC REISE kostet €19,90 (14 Portionsbeutel), die Doppelpackung (28 Einzelportionen) €35,90. Mehr Informationen unter [www.allergosan.at](http://www.allergosan.at), [www.omnibiotic.at](http://www.omnibiotic.at) oder [www.darmgesundheit.at](http://www.darmgesundheit.at)



Die glückliche Gewinnerin beim Online-Quiz auf [tap-trade.at](http://tap-trade.at) steht fest: Es ist **CHRISTINE BURDA** vom Flagshipstore TUI ReiseCenter Wien. Das Gewinnspiel wurde rund um die Aufstockung der TAP Flüge von Wien nach Lissabon auf tägliche Dienste gestartet. Gesucht war die richtige Antwort auf die Frage „Wie heißt der Service, den TAP Portugal ohne Aufpreis bei einer flugplanbedingten Übernachtung in Lissabon auf Langstreckenflügen mit dem Kauf des Flugtickets anbietet?“ Die meisten von euch haben es natürlich gewusst: „Bom Dia Lisboa.“ **WALTER FEHSLER**, Verkaufsrepräsentant von TAP Portugal in Österreich: „Das ist eine der bemerkenswertesten Extra-Leistungen von TAP. Sie ist bei Flügen nach Brasilien, Venezuela, in die USA und Afrika (außer Flüge nach Algerien und Marokko) besonders beliebt.“ Eure Kunden dürfen sich dabei in Lissabon über eine kostenlose Hotelübernachtung samt Frühstück und Transfer zwischen dem Flughafen und dem Hotel freuen. Jene von euch, die diesmal nicht zum Zug kamen, dürfen sich ebenfalls freuen: im Herbst gibt es auf [tap-trade.at](http://tap-trade.at) ein neues Online-Quiz von TAP Portugal!

# SCHAUINSLAND

## REISEN

### Alles richtig gemacht!

Urlaub mit Schauinsland-Reisen

- ✓ Übernahme Kreditkartendisagio
- ✓ Faire Vertriebskonditionen
- ✓ Bis zu 33% Wintersparen
- ✓ Vieles günstiger als im Vorjahr!

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at) ODER [www.toptop.at](http://www.toptop.at) KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN



Einen großen Auftritt bei Puls 4-Moderator FLORIAN DANNER im „Café Puls“ hatte vor kurzem KATHRIN LIMPEL von TUI Österreich. Der Anlass: Im Rahmen der großen Hilfsaktion von Puls 4 für die Hochwasseropfer spendete TUI Österreich einer betroffenen Familie eine Woche Urlaub im TUI best FAMILY Iberotel Palm Garden in der Türkei mit Flug und All Inclusive Verpflegung. Damit nicht genug bietet TUI Österreich mit ihren Veranstaltermarken TUI, GULET und 1-2-Fly allen Hochwasseropfern an, ihre bereits gebuchte Reise auf einen späteren Zeitpunkt umzubuchen. Letzter möglicher Abreisetermin ist mit Beendigung der Sommersaison im Oktober 2013.

**ES WINTERT BEREITS IM INDISCHEN OZEAN**

**Auch Asien bei Dertour schon buchbar**

Dertour hat bereits viele Resorts und Hotelanlagen in Asien und im Indischen Ozean für den Winter 2013/2014 freigeschaltet. So sind für euch neben vielen Regionen in Thailand auch Hotelanlagen in Malaysia und Vietnam, auf den Seychellen und auf Mauritius buchbar. Auf den Malediven sind sogar bereits alle Resorts und Hotels freigeschaltet.

**kuss DER WOCHE**

Von den Mädels von Christophorus Reisen Wörgl  
An Andrea Janssen und Frank Thiel, Schauinsland Reisen

Wir senden einen dicken Kuss der Woche an SLR. Ihr habt uns super schnell und freundlich geholfen bei einer Umbuchung wegen der Sky-Pleite.

Die Kunden sind jetzt zufrieden und wir sind es sowieso – bedanken uns sehr für die immer gute Zusammenarbeit, freundliche Mädels im Servicecenter und schnelle und bemühte Hilfe bei Problemen! Weiter so!

Wir freuen uns auf die nächste Saison!  
Die Mädels von Christophorus Reisen Wörgl



Von Irmgard Wenzel, Raiffeisen Reisen, Wolkersdorf  
An Sieglinde Eibl von FTI

Liebe Frau Eibl! Herzlichen Dank, dass Sie für unsere Kundin, die um bei ihrer sterbenden Mutter bleiben zu können ihren Heimflug verfallen ließ, so rasch und supergünstig eine Umbuchung erwirken konnten. Sie sind ein Schatz!

Liebe Grüße aus Wolkersdorf.



Küsse? [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)

**TOP am Traumschiff**

Ein heißer Tipp für Kreuzfahrt-Kunden kommt diesmal von **Carnival Cruise Lines**. Er betrifft New York. Diese faszinierende Stadt ist – was eher wenig bekannt ist – Ausgangspunkt für höchst interessante Kreuzfahrten entlang der amerikanischen Ostküste und in Richtung Karibik. Für 2014 hat Carnival dieses Angebot für die im „Big Apple“ stationierte Carnival Splendor (3.000 Passagiere) signifikant ausgebaut und bietet zwischen Juni und Oktober zusätzliche vier- und fünftägigen Kanada- bzw. New England-Kreuzfahrten an. Im Winter 2014/2015 startet die Splendor dann zu achttägigen Karibik-Fahrten in Richtung Puerto Rico. Dies erfolgt als Ergänzung der nach wie vor angebotenen Acht-Tage-Kreuzfahrten mit Stops in Florida, auf den Bahamas und weiteren Karibikinseln.



**VORFREUDE AUF DIESEN „GRÜNEN“ WINTER**

**Bentour Swiss mit großem Golf-Programm**

Der neue **Bentour Swiss**-Golfkatalog für die Wintersaison 2013/2014 erscheint am 21. Juni. Kernstück sind 15 Golfhotels in Belek und auf Teneriffa mit attraktiven Greenfee-Paketen für jedes Spielniveau. Eure Kunden werden jederzeit von der eigenen Bentour Golf Reiseleitung betreut, über die Reiseleitung können vor Ort bequem und einfach weitere Teetimes gebucht werden. Bentour Swiss hat für

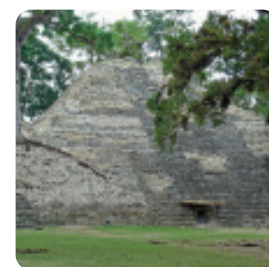
eure Kunden die besten Teetimes schon jetzt reserviert. Erstmals im Angebot gibt es „Rabbit-Golfpakete“ für Platzreife-Spieler, die bisher nicht auf den 18-Loch Golfplätzen Beleks spielen durften. Ihnen stehen vier Golfpakete mit jeweils drei 9-Loch Greenfees in Kombination mit den 5-Sterne Golfhotels Gloria Verde Resort, Titanic Deluxe Belek, Maxx Royal und Voyag Belek zur Wahl.

**TOP AROUND THE WORLD**

Jahn Reisen Austria hat das Angebot seiner „Wellness-Oasen“ im Sommer auf insgesamt 70 Häuser erweitert. Es handelt sich um Hotels, die über ein umfangreiches Wellness- und Spa-Angebot verfügen. Sowohl bei Körperanwendungen wie Massagen und Wannenbädern als auch beim Kosmetikangebot berät und betreut qualifiziertes Personal eure Kunden. Auch individuelle Ernährungsbedürfnisse von ihnen werden berücksichtigt. Ein Beispiel ist das Gran Hotel Bahia del Duque auf **Teneriffa**. Die Villen des 5-Sterne-Hauses verfügen alle über einen privaten Pool. Der Spa-Bereich umfasst 3.500 m<sup>2</sup>, sein Garten wurde nach Feng-Shui-Richtlinien angelegt. Euren Kunden steht bei Buchung über Jahn ein persönlicher Trainer zur Verfügung. 1 Woche, 2 Personen im DZ, HP kostet inkl. Flug p.P. ab € 1.514.



Atemberaubende Berglandschaften, unberührte Palmenstrände, farbenfrohe Korallenriffe, das größte Regenwaldgebiet Zentralamerikas und dazu eine der beeindruckendsten Mayastätten – **Honduras** ist ein wahrer Geheimtipp für alle Naturliebhaber unter euren Kunden. Meier's Weltreisen bietet in seinem Mittelamerika-Programm drei Rundreisen und sechs Hotels für dieses Naturparadies an. Auf der siebentägigen Rundreise „Honduras – Ein Traum in Grün“ wird z.B. die berühmte Mayastätte Copán besichtigt. Auf dem Lago de Yojoa können eure Kunden über 350 Vogelarten bewundern und im Jardín Botánico de Lancetilla tauchen sie ein in die bunte Pracht aus über 1.000 Pflanzenarten (9-tägige Flug-/Busrundreise, Flug ab/bis D, 7 ÜN/DZ in Mittelklassehotels, Transfers, Ausflüge, Besichtigungen und Eintrittsgelder, deutschsprachige Reiseleitung, ab € 2.399 pro Person). Danach warten optional die Traumstrände von Honduras an der Nordküste oder auf der vorgelagerten Insel Roatán.





## URLAUB ZWISCHEN BAUMKRONEN DES REGENWALDES UND US-OSTKÜSTE

# Rund- und Erlebnisreisen werden immer beliebter

## Der Trend geht zu kleineren Gruppen mit Durchführungsgarantie

Ob Amerika, Asien oder Afrika: Rund- und Erlebnisreisen liegen im Trend. Dabei sind die Bedürfnisse ganz unterschiedlich, sie reichen von Kulturinteressierten über Naturliebhaber bis hin zu Familien mit Kindern. Generell zugenommen hat der Wunsch nach Individualität, deshalb bieten viele Reiseveranstalter jetzt auch Rundreisen in kleineren Gruppen an, inklusive Durchführungsgarantie ab beispielsweise zwei Personen. TOP am Counter hat sich diese Woche bei TUI und Gebeco/Dr. Tigges (an dem TUI eine Beteiligung hält) über aktuelle Entwicklungen und Tipps umgehört.

### Uncle Sam und Zuckerinsel an der Spitze

„Schon ein Drittel unserer Fernreise-Gäste bucht eine Rundreise“, sagt STEFFEN BOEHNKE von TUI. Auf Platz 1 der beliebtesten TUI-Rundreise-

ziele liegen bei ihnen die USA, dicht gefolgt von Kuba. „Dort entfällt sogar die Hälfte der Buchungen auf Rundreisen“, sagt Steffen. Thailand, Mexiko und Südafrika komplettieren bei TUI die Top-5. Vor allem thematische Rundreisen und spezielle Konzepte erfreuen sich steigender Beliebtheit, wie beispielsweise Rundreisen in der Welt der Maya in Mexiko. „Im Mittelpunkt steht auch immer häufiger die Begegnung mit der Natur, mit anderen Menschen und Kulturen“, weiß Steffen.

### Nachhaltigkeit gefragt

Eine immer größere Rolle spielt für viele Reisende das Thema Nachhaltigkeit: „Rundreisende interessieren sich heute stärker für das Thema Nachhaltigkeit und besuchen beispielsweise auch soziale und Umwelt-Projekte vor Ort“, sagt Boehnke. Bei Gebeco ist laut URY STEINWEG sogar „das Angebot an nachhaltigen Reisen heuer um 70 Prozent gewachsen.“ Wobei auch die Ansprüche im Laufe der Jahre gestiegen sind. So ist es heute selbstverständlich, auch in entlegenen Regionen komfortabel untergebracht zu sein.

### Rundreisen für Jedermann

Die meisten Rundreise-Buchungen bei TUI tätigen Einsteiger, die eher Individualität und Entspannung bevorzugen und Wert auf Komfort und deutschsprachigen Service legen – z.B. auf der „Eastern Discovery“, bei der Entdeckung der acht wichtigsten Städte der nordamerikanischen Ostküste. Andere Reisende wollen aktiv die Natur erleben: Sie hangeln sich z. B. auf der „Canopy-Tour“ in Costa Rica durch die Baumkronen des Regenwaldes und raften auf dem Rio Pacuare.

### ... sogar für Familien

Auch Familien mit Kindern kommen bei thematischen Rundreisen auf ihre Kosten:

Die „Kinder-Garten-Route“ in Südafrika führt beispielsweise durch große Naturreservate mit Pirschfahrten zu Löwen und Giraffen – inklusive familienfreundlicher Unterkünfte.

### Mehr Individualität

Um dem wachsenden Wunsch der Reisenden nach Individualität entgegen zu kommen, planen Reiseveranstalter in den letzten Jahren Rundreisen in kleineren Gruppen und bieten eine Durchführungsgarantie ab beispielsweise zwei Personen. „Deshalb haben wir für viele Rundreisen die Max-20-Garantie eingeführt, die Reisegruppen auf maximal 20 Personen beschränkt“, erklärt TUI-Reiseprofessional Boehnke.

### Zwei Geheimtipps für Fans exklusiver Reisen

„Im Süden Afrikas können Gäste mit dem historischen Luxuszug Rovos Rail fahren, exklusive Wildlife-Touren erleben und sind in Hotels und Lodges mit höchstem Komfort untergebracht“, empfiehlt Gebeco-Experte Steinweg. Wer seinen Horizont erweitern möchte, feiert mit Dr. Tigges Feste mit den Einheimischen – und kann z. B. im Rahmen einer Studienreise das mexikanische Fest der Toten (Día de los Muertos) miterleben oder das Sabbat-Mahl bei einer jüdischen Familie in Israel zelebrieren.

## together & events

### TOURISTIK.TREFF AUF DER BUZIHÜTTE

Zum Touristik.Treff.Tirol lud Anfang Juni ALOIS GENNER von der Europäischen Reiseversicherung nach Innsbruck. Bei sommerlichen Temperaturen genossen die 20 TeilnehmerInnen das gemütliche Abendessen auf der Terrasse der Buzihütte. Mitveranstalter waren CORNELIA LAMPRECHT / Flughafen Innsbruck, THOMAS EBSTER / OS, LH,LX, Uli Gastl / AirPlus, ANNELIESE BERGER / Bedsonline, WOLFGANG WEHMEYER / SMS Flughafentransfer und CHRISTIAN HARRER / Jahn Reisen. In positiver Stimmung wurden die Gespräche unter den Reiseexperten bis nach Mitternacht weitergeführt.



Michaela Rittler / Lampe Reisen, Uli Gastl / AirPlus, Anneliese Berger / Bedsonline



Priska Schiller / Papageno Reisen, Gert Schiller / Ruefa Innsbruck, Cornelia Fartek / TLR Telfs



Christian Harrer / Jahn Reisen, Michaela Rittler / Lampe Reisen, und Thomas Ebster / AUA/LH/LX

# offers & pep's

## AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST: TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER AIRLINES UND VERANSTALTER

### Mit Passat Kreuzfahrten durch Europa cruisen



Datum: 15.08.2013  
 Dauer: 12 Nächte  
 Ab/bis: Bremerhaven  
 Route: Vik - Flâm - Molde - Honningsvåg - Nordkap Passage - Leknes - Trondheim - Ålesund - Geiranger - Bergen

Preise: € 720 in der Innenkabine  
 € 960 in der Außenkabine

Datum: 26.08.2013  
 Dauer: 13 Nächte  
 Ab/bis: Bremerhaven - Kiel  
 Route: Rosyth - Invergordon - Stornoway - Oban - Douglas - Dublin - Ringaskiddy - Torbay - Dover - Nord - Ostsee - Kanal Passage

Preise: € 780 in der Außenkabine

Datum: 07.09.2013  
 Dauer: 14 Nächte  
 Ab/bis: Kiel - Bremerhaven  
 Route: Szczecin - Gdynia - Baltysk - Klaipeda - Riga - Tallinn - St. Petersburg overnight - Helsinki - Stockholm - Visby - Nord - Ostsee - Kanal Tagespassage

Preise: € 840 in der Innenkabine  
 € 1.120 in der Außenkabine

Die Preise gelten p.P für Touristiker & Begleitperson in einer Kabine: vas@vacationatsea.de, www.vas.travel

ab € 720

### Schon mal mit dem Zug durch Kanada gefahren?



Mit dem Rocky Mountaineer: „Journey Through The Clouds“ 2-tägige Luxus-Zugreise ab Vancouver/an Jasper – eine Reise außerweltlicher Schönheit, wenn sich ein Naturwunder ans andere reiht. Genießt unglaubliche Panoramen, während Ihr gemächlich mit dem Rocky Mountaineer durch die bergige Landschaft Kanadas von Vancouver über Kamloops bis Jasper reist. Die ideale Ergänzung zur Mietwagenreise oder Alaska-Kreuzfahrt!

Im Package inkludiert sind: zwei Tage Rocky Mountaineer RedLeaf Service, 2 mal Frühstück, 2 mal Mittagessen, eine Übernachtung in Kamloops, Bahnhoftransfers in Kamloops, kostenlose Snacks und alkoholfreie Getränke, an den Sitzplatz serviert, ein Glas Wein oder Bier gratis zum Mittagessen.

Die Reise ist noch bis 2.10.2013 buchbar ab € 549 unter www.pepxpress.com.

ab € 549

### Kurzurlaub an der schönen Adriaküste Sloweniens



Ab € 149 pro Person könnt ihr im 5-Stern Superior Hotel Kempinski Palace Portorož zwei Übernachtungen im Superior Room Park View inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet und kostenfreien Zugang zum SPA Bereich buchen.

Das Angebot ist bis 15.9.2013 gültig. Nähere Informationen und Buchung online unter: www.pepxpress.com

ab € 149

### Tolle Preise für das ganze Jahr bei LEONARDO



Die PEP Preise 2013 für die LEONARDO Hotels sind buchbar. z.B. kann das 4-Sterne LEONARDO Hotel Rigihof in Zürich für zwei Übernachtungen im Doppelzimmer mit Frühstück ab € 86 gebucht werden. Die Verlängerungsnacht wird ab € 38 berechnet. Die Preise sind gültig bis 31.12.2013. Buchungen mit SOFORT-OK online auf www.sunpromotions.com

ab € 86

### Mit Aer Lingus ab € 20 auf die Grüne Insel



Aer Lingus, die nationale irische Fluggesellschaft, bietet jetzt für alle Reisebüro-Expediten (IATA & Non-IATA) sowie für die Interline- und Flughafenagentenstellen und je eine Begleitperson ein einmaliges PEP-Angebot: Im Zeitraum 1. Oktober 2013 bis 30. April 2014 (ausgenommen Weihnachts- und Osterfeiertage, St. Patrick's Day) gibt es für den o.g. Personenkreis auf allen Aer Lingus Strecken von Deutschland, Österreich und der Schweiz das Return-Ticket ab € 20 p.P. (zzgl. Steuern und Gebühren). Je nach Verfügbarkeit der Tarifklassen, kann der Preis auf € 40 bzw. maximal € 60 p.P. steigen. Mindestaufenthalt ist eine Nacht, maximale Aufenthaltsdauer 14 Tage, 20 Kg Freigepäck sind inkludiert. Buchungen werden 14 Tage vor Abflug von Aer Lingus c/o AVIAREPS AG bestätigt. Die PEP-Anträge könnt Ihr unter der E-Mail-Adresse sales.frankfurt@aerlingus.com anfordern.

ab € 20

### Neues Allsun-Pep im Juni: diesmal geht's ins Illot Park



Im Juni habt ihr die Chance, den individuellen Charakter des allsun Hotel Illot Park persönlich zu erleben. Der Expedientenrabatt für Juni wurde deutlich erhöht: Die Pauschalreise ist jetzt um 35% und Hotel-only um 40% günstiger! Die Begleitperson erhält 15 % Ermäßigung.

So funktioniert's: Den persönlichen Juni-Wunschtermin aussuchen, die Wunschreise in eurem CRS optionieren und den Antrag auf Ermäßigung ausfüllen und einsenden. Nach erfolgreicher Bearbeitung erhaltet ihr die Buchungsbestätigung mit dem ermäßigtem Reisepreis vom Reservierungsteam.

Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht. Bitte schickt euren Antrag auf Ermäßigung per Fax an: + 49 (0)203 3636-998, das Formular findet ihr unter: [http://content.alltours.de/images/alltours\\_me\\_rabatt\\_allsun\\_hotel\\_illot\\_pakat.pdf](http://content.alltours.de/images/alltours_me_rabatt_allsun_hotel_illot_pakat.pdf)

Nachlass v. 40 %

### Die Höhepunkte Vietnams in acht Tagen



Eine 8-tägige Rundreise ab Hanoi über Halong, Hue, Hoi An bis Saigon könnt Ihr um € 599 pro Person buchen. Inkludiert sind acht Übernachtungen in 3-Sterne-Hotels und Frühstück. Diese Tour beginnt jeden Freitag bis zum 30. September 2013.

Weitere Informationen und Preise im Internet unter [www.wingtips.de](http://www.wingtips.de)

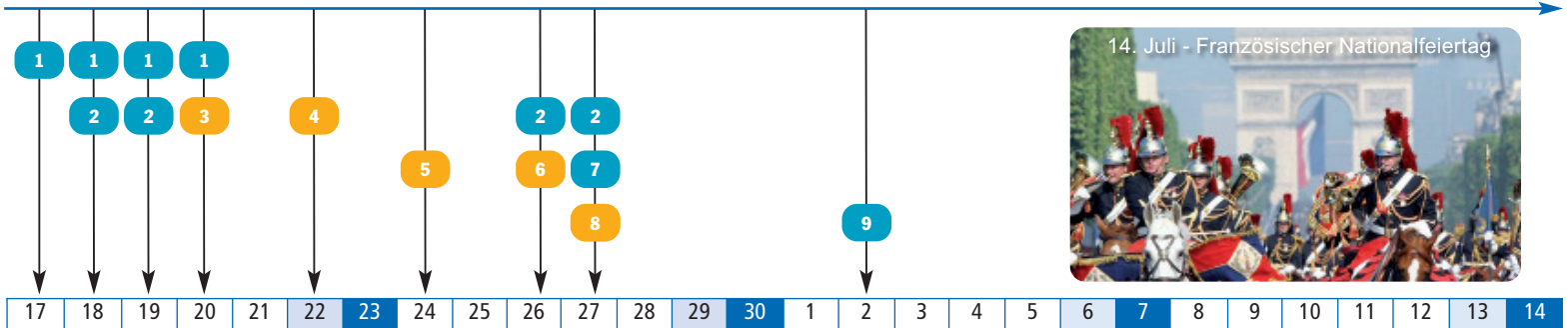
ab € 599



# dates & timeline

## AM COUNTER

### Timeline



## JUNI JULI

**1 Corps**

**Touristique Austria Destinationsschulungen**

Dauer: von 17.00 Uhr 22.00 Uhr

Mo. 17. 6. | Dornbirn | Martinspark Hotel  
 Di. 18. 6. | Innsbruck | Hotel Ramada Tivoli  
 Mi. 19. 6. | Salzburg | Austria Trend Hotel Salzburg West  
 Do. 20. 6. | Linz | Courtyard Marriott

Anmeldungen: corps-touristique@hotmail.com

**4 Termine**

**4 Europäische Reiseversicherung**

**Europäische Reiseversicherung Touristik.Treff.NÖ**

Sa. 22. 6. | 13.00 Uhr | Weikerschlag/Thaya | Dynamite Tours Outdoor-Spielplatz

Ein spannender Nachmittag am Männerspielplatz - die Damen sind selbstverständlich auch herzlich willkommen und dürfen beweisen, dass auch Frauen unter anderem Quads und Bagger bedienen können.

andreas.humpolec@europaeische.at

**Sa. 22. 6.**

**7 ÖRV**

**Destinationsschulung**

Do. 27. 6. | Wien | 9.00 Uhr | Europäische Reiseversicherung | Thema: Kanada

Anmeldungen an: s.foertsch@oerv.at

**Do. 27. 6.**

## spätere dates

### AM COUNTER

**10 ETI - Express Travel International Sommerfest**

Do. 22. 8. | Schloss Halbturn

Anmeldung zum ETI Sommerfest bitte per Mail an service@eti.at, Anmeldeschluss ist der 28.6.2013! Gerne organisiert ETI einen Bus-transfer ab/bis Wien Erdberg! Die Teilnahme am Sommerfest ist kostenlos! No Show Gebühr p.P. € 50.

**Do. 22. 8.**

**2 Amadeus**

**Austria Schulungen**

Di. 18. 6. und Mi. 19. 6. | Wien | Amadeus Air  
 Mi. 26. 6. und Do. 27. 6. | Salzburg | Amadeus Air

training.at@amadeus.com

**2 Termine**

**5 Thomas Cook**

**Schiffsausflug mit der MS Lilofee**

Mo. 24. 6. | Treffpunkt: 18.00 Uhr beim Hotel Steigenberger - Linz Winterhafen, Abfahrt: 19.00 Uhr

Die Anmeldefrist ist leider bereits verstrichen.

**Mo. 24. 6.**

**8 VIE**

**Flughafen Wien: VIE Summer Event 2013**

Beginn: 18.30 Uhr

Do. 27. 6. | Wien | Décor / 2., Obere Augartenstraße 1

Anmeldungen bitte an: summerevent@viennaairport.com Mehr Informationen unter: www.viennaairport.com/summerevent

**Do. 27. 6.**

**11 TraviAustria**

**TraviAustria Schulungen**

Mo. 16. 9. bis Mi. 18. 9. | Wien | Reservierung 1  
 Do. 19. 9. bis Fr. 20. 9. | Wien | Tarife 1

www.travi.com unter „Akademie“

**2 Termine**

**3 Allianz Global Assistance**

**Karibik-Nacht**

Partner: Neckermann / Thomas Cook, Flughafen Graz, SMS Flughafenstransfer und Costa Kreuzfahrten

Do. 20. 6. | Pörschach am Wörthersee | Gasthof Joainig

**Do. 20. 6.**

**6 Allianz Global Assistance**

**Fiesta Latina**

Partner: Neckermann / Thomas Cook, Flughafen Graz, SMS Flughafenstransfer, Costa Kreuzfahrten

Mi. 26. 6. | Graz | Grillrestaurant Condor | Karmeliterplatz 1

events@allianz-assistance.at

**Mi. 26. 6.**

**9 Corps**

**Touristique Austria: Sommerparty: „4 ever in Blue Jeans“**

Beginn: 18.00 Uhr

Di. 2. 7. | Wien | Summerstage (U4-Station Roßbauerlände - 1090 Wien - www.summerstage.at)

Corps Touristique Austria dankt für die gute Zusammenarbeit und tolle Unterstützung.

Anmeldungen: corps-touristique@hotmail.com

**Di. 2. 7.**

**12 Bentour**

**Comedy Night 2013 m. Kaya Yanar**

Mi. 27. 11. | Salzburg | Tribühne Lehen  
 Do. 28. 11. | Wien | Urania

www.bentour.de/comedy-night

**2 Termine**

# Amadeus Only

*TUI IRIS.plus – läuft super über Amadeus*



Dirk Lukas,  
Direktor Vertrieb der  
TUI Österreich GmbH

IRIS.plus ist das Buchungsverfahren für viele TUI-Produkte: Einfach zu bedienen, mit Hotelbildern, Destinations-Infos und vielen Komfortfunktionen. IRIS.plus ist Teil der Amadeus Selling Platform und funktioniert auch im Zusammenspiel mit BistroPortal perfekt.

**Amadeus Only:**  
IRIS.plus in Verbindung mit BistroPortal gibt es nur bei Amadeus.

Neu: Ab 2014 wird auch Gulet über IRIS.plus buchbar sein.

Mehr Infos: T 050 8890-38



**amadeus**  
Your technology partner