

Engelbärts Geburtstagsbingo
Geburtsdatum an
schutzbaer@allianz-assistance.at senden
und Glückskind des Monats werden

TOPTOP
AM COUNTER
HEISSE KÜSSE JEDE WOCHE – WWW.TOPTOP.AT

Familienzimmer
auch für Großfamilien

TUI best FAMILY bietet Mehr-Kind-Belegung bis zu 4 Kindern an:

- Grecotel Olympia Oasis Westpeloponnes | Kyllini
- Esperanza Mar Mallorca | Cala Bona

MEIN URLAUB designed by TUI

Charmante Artur-Fans bei Raiffeisen



Im November eröffnete Raiffeisen Reisen in der Wiener Rotenturmstraße eine Filiale, in der sich seither Filialleiterin KATHERINA SPELLITZ (r., zuvor STA Travel) und GABRIELA SLADEK (l., vorher TUI Reisecenter) charmant um ihre Kunden kümmern. Detur schätzen die beiden sehr: „Es ist ein gutes Programm, der Katalog sehr übersichtlich, von den Infos her schnell auf dem Punkt und so, wie er sein sollte: Super aufgebaut, vor allem der Preisteil, so dass auch die Kunden etwas damit anfangen können.“ Und nicht zuletzt „weckt die 1. Kind-gratis-Aktion Interesse“, sagt Katherina Spellitz. Das freut natürlich Detur-Marketing-Chefin URSULA WEJROWSKY, die den Detur-Hamster Artur jetzt ins Fernsehen bringt. Mehr über die Detur-Werbeaktionen auf Seite > 5.

*** NEWSFLASH *** NEWSFLASH ***

HELLAS MIT ETI
NEU: Mit AEGEAN Airlines jeden Sonntag im Juli und August von Wien nach Kreta!!

ETI
4* ASTIR BEACH
ab € 549
z.B. am 2.5. ab Wien

www.eti.at | BUZE: 01 512 42 16

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

TAUCH-DISCOUNT UND TUI „MEIN SCHIFF“ Mit Air Malta Richtung Sommer HITS AN BORD UND UNTER WASSER

Air Malta fliegt von 31. März bis 25. Oktober mit einem Airbus A319/A320 täglich und direkt von Wien nach Malta. Da Malta auch in dieser Saison wieder Basishafen für die „Mein Schiff“-Flotte von **TUI Cruises** ist, bietet Air Malta ab Wien damit auch bequeme Direktverbindungen für Kreuzfahrtgäste der „Mein Schiff“. Noch dazu gilt bis 31. März ein Tauchgepäck-Discount. Für nur € 5 pro Strecke reist die Tauchausrüstung (max. 32 kg) mit. Eure Kunden müssen dazu einen Coupon unter www.airmalta.com herunterladen, ausfüllen, beim Abflug am Ticketschalter zahlen und beim Check-in vorgelegen.

Bitte pünktlich am Montag den 24.2.2014 zustellen an:

TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

TENERIFFA / Costa Adeje
favourite Hotel Jacaranda NNNN
Die moderne und großzügig gestaltete Anlage bietet beste Voraussetzungen für abwechslungsreichen Urlaub für die ganze Familie.
1 Woche im DZ, Halbpension
z. B. am 7.5.2014 ab Wien p. P. ab **725,-€**

TOP
flash

+++ Terra Reisen bietet in Italien und Kroatien Frühbuchepreise mit Ersparnissen bis zu 20 Prozent. Gültig sind diese bis Ende Februar bzw. bei einigen Angeboten sogar bis Ende März. +++

+++ Passagiere von Air Baltic erhalten ab dem 1. März durch den „air-Baltic-Bus“ attraktive Anbindungen zum bzw. vom Flughafen Riga (RIX) zu verschiedenen Städten im Baltikum. Der „airBaltic-Bus“ verbindet künftig regionale Zentren in Lettland, Litauen und Estland mit RIX. +++

+++ Ab sofort entfällt der Einzelzimmerzuschlag in zahlreichen Hotels des FTI Ägyptenprogramms. Das limitierte Angebot gilt unabhängig vom Buchungs- und Reisezeitraum und richtet sich speziell an Alleinreisende. Durch den Wegfall des bislang in vielen Häusern obligatorischen Einzelzimmerzuschlags sparen Alleinreisende bis zu € 15 pro Tag. +++



Was wäre ein Februar ohne Eisstockpartie beim Wirt z'Gries? SANDRA GRUBER von Ruefa Ried im Innkreis hat Anfang Februar dieses Event zum wiederholten Mal organisiert. Sieger wurde das Team von DIMITRIOS „DIMI“ VELLIS, Ruefa Linz Landstraße 67, sowie MICHAEL SANDER von Amadeus und „HAMSTER“ JOHANN HAMMERER von Hamster Reisen. Das Event zum Nachlesen gibt es auf Seite > 7

LEINEN LOS FÜR „ALL-STARS OF THE SEA“
Spannende MSC Academies startklar

Spannend wird es ab heute und bis Mittwoch für jene 27 Reisebüro-Profis aus Österreich, die als „All-Stars of the Sea“ an der speziellen 3-tägigen Trade-Kreuzfahrt auf der **MSC Splendida** teilnehmen. Mit an Bord sind 1.500 Reisebüro-Partner und Veranstalter aus 35 Nationen, um zwischen Genua, Marseilles sowie wieder zurück nach Genua im Rahmen der MSC Academies bei Meetings und Workshops viel Wissenswertes rund um den Verkauf von Kreuzfahrten, inkl. Marktentwicklung sowie Zukunftsperspektiven, zu erfahren.

Highlight der Mini-Kreuzfahrt ist die Auszeichnung von mehr als 130 Personen oder Büros in den Kategorien „Best Foreign Individual Travel Producer“, „Best Group Producer“, „Best Network“, „Best Initiative“ sowie „Best Online Agent“. Die TeilnehmerInnen werden dabei von niemand geringerem als Executive Chairman **PIERFRANCESCO VAGO** und CEO **GIANNI ONORATO** willkommen geheißen. Wer aller von den Österreichern unter den Preisträgern ist, darüber werden wir natürlich berichten!

ACHTUNG! NUR NOCH
DER FEBRUAR IST XXS!
Kinderfestpreise bei
TUI best FAMILY

Um von den XXS Kinderfestpreisen der **TUI best FAMILY Hotels** auf der Mittelstrecke zu profitieren, sollten eure Kunden rasch buchen. Die Kinderfestpreise ab € 239 gelten noch bis zum 28. Februar, und zwar für bis zu sechs Kinder bis maximal 17 Jahren in Begleitung der Eltern (bei Alleinerziehenden für bis zu drei Kinder). Ein Tipp ist z.B. das 4-Sterne-Hotel TUI best FAMILY Tarida Beach direkt am Strand in Ibiza. Es verfügt über kostenlose Liegen und Sonnenschirme. Eine Woche mit AI und Flug ab Wien kostet ab € 775 pro Person im Studio, ab € 945 pro Person im Appartement. Bis zu sechs Kinder bis maximal 14 Jahre reisen zum XXS Kinderfestpreis ab € 239 pro Kind.



Mein Schiff.
Das-nichts-tun-
alles-tun-gut-tun-Wohlfühlschiff.

PREMIUM ALLES INKLUSIVE

Wohlfühlen bis ins Detail: Wir tun alles für Ihren Urlaub, damit er nicht nur besonders, sondern einzigartig wird. Entdecken Sie jetzt viele neue Ziele in unserem aktuellen Katalog. Und freuen Sie sich auf das unvergleichliche Gefühl, Urlaub an Bord eines Wohlfühlschiffes zu machen. Mit Premium Alles Inklusive rund um die Uhr genießen – ohne Extrakosten. Erstklassiger Service, Spitzen-Gastronomie, Markengetränke, SPA-Angebote und Entertainment vom Feinsten erwarten Sie.

Den neuen Katalog gibt es jetzt unter www.tuicruises.com oder in Ihrem Reisebüro.



Der neue
Katalog
ist da!

TOP

LAUSCHANGRIFF



Österreich hat sie schon lange, ebenso die Schweiz, nur in anderen Ländern kommt man erst schön langsam drauf, was man damit bewegen kann: Bettensteuern. In Deutschland gehen mehr und mehr Gemeinden daran, derartige Tourismusabgaben einzuheben, ebenso Italien und sogar Dubai schreckt nicht mehr davor zurück. Wobei sich das Emirat diesbezüglich als überaus kreativ erweist, wie sich unser diesmal als schnöde Kurtaxe getarnter TOP Agent X überzeugen durfte ... *)

Dernovics (DZT): „Bettensteuern, überall gibt's jetzt Bettensteuern.“
 Montini (ENIT): „Damit vergrämt man nur die Gäste.“
 Weber (Schweiz Tourismus): „Aber nur, weil um deren Einführung soviel Aufhebens gemacht wird, sonst merkt das ja ohne hin kaum jemand.“
 Dernovics: „Wieso?“
 Weber: „Wir haben das in einigen Kantonen und Gemeinden schon lange.“
 Petermann (Dubai): „Bettensteuern?“
 Weber: „Nein, Kurtaxen.“
 Montini: „Hm. Anderer Name, gleiche Wirkung.“
 Dernovics: „Eben. Aber Steuer bleibt Steuer.“
 Weber: „Und trotzdem ist's ein Unterschied.“
 Petermann: „Genau. Darum haben wir uns in Dubai etwas ganz besonderes einfallen lassen.“
 Montini: „Was denn?“
 Petermann: „Den Tourismus Dirham.“
 Dernovics: „Und was kann der?“
 Petermann: „Nichts anderes, als jede andere Steuer auch. Aber es klingt besser!“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

NEUER ÖBB FRÜHLINGS-FOLDER IST DA

In der 1. Klasse in den Wochenendtrip

ÖBB Rail Tours hat für eure Kunden auf seinem 12-seitigen Sonderflyer „BahnCity-Hit Frühling“ wieder tolle Möglichkeiten für Kurztrips ausgearbeitet. Gültig ist das Programm von 1. April bis 30. Juni 2014. Im bewährten BahnCity-Hit-Package sind die Bahnfahrt und eine Nächtigung mit Frühstück in zentraler Lage enthalten. Zur Wahl stehen 28 Städtereisezielen in acht Ländern. Im Rahmen einer Frühlingsaktion reisen eure Kunden schon ab € 15 Aufschlag innerhalb von Österreich in der 1. Klasse.



Bei TUI Cruises ist ab sofort die Saison 2015/2016 buchbar. Im Frühjahr 2015 wird der zweite Neubau von TUI Cruises in Dienst gestellt. Viele Highlights des zweiten Neubaus sind von dem Schwesterschiff, der Mein Schiff 3, bekannt. dazu gehören etwa der 25-



Meter-Außenpool oder der Bereich Große Freiheit im Diamant am Heck des Schiffes. Der Flottenneuzugang hat aber selbst auch einige Besonderheiten zu bieten, wie etwa: einen noch großzügigeren Spa- und Sport-Bereich mit skandinavischem Wellness-Flair sowie mehr Außen- und Trainingsflächen zum Entdecken und Genießen. Auch das Surf & Turf - Steakhouse lädt mit dem neugeschaffenen Außenbereich zum Genießen unter freiem Himmel ein. Ebenfalls neu auf der Mein Schiff 4 sind das Casino & Lounge, ein mit Rauchersalon und Casino kombinierter Bereich, und der Champagner Treff.

Am Heck der Mein Schiff 4 können die Gäste bei einem Glas Champagner den Ausblick genießen. Dabei wählen sie aus sieben verschiedenen Sorten des hochwertigen Schaumweins. Dieser exklusive Bereich, mit Platz für bis zu 50 Gästen, steht auch für besondere Anlässe wie Hochzeiten, Geburtstage oder Jubiläen zur Verfügung. www.tui.at

Wer den Hauptpreis des großen all-tours Quiz in der Sonderausgabe von TOP am Counter Mitte Dezember gewonnen hat, haben wir euch schon letzte Woche verraten. Aber auch der 2. Preis kann sich sehen lassen: Bangkokflüge für Zwei. Die beiden Tickets für Hin- und Rückflug mit EVA Air wurden nun von GÜNTHER GROSS, alltours Verkaufsleiter Österreich, persönlich in Vorarlberg überreicht. Die glückliche Gewinnerin ist CLAUDIA KILGA von Herburger Reisen im Messerpark Dornbirn. Wie vermutlich die meisten von euch hat sie die Gewinnfrage richtig beantwortet: Welche alltours Marke ist ab sofort auch in CETS buchbar? Antwort: alltours X. Bei der Verlosung kam dann die nötige Portion Glück dazu und schon geht es ab in die exotische Metropole Südostasiens.



GUT GESCHULT MIT DEM CORPS TOURISTIQUE

Destinationsen stehen dabei im Vordergrund

Das Corps Touristique Austria veranstaltet heuer wieder Destinationsschulungen in Bregenz, Innsbruck, Salzburg, Linz und Wien. Am 3. Juni geht's im TTC Training Center los, im September folgen dann Bregenz (22.), Innsbruck (23.), Salzburg (24.) und Linz (25.). Abgesehen von Wien handelt es sich um Abendveranstaltungen. Die Teilnahme ist kostenlos. Alle TeilnehmerInnen erhalten im Anschluss ein Teilnahme-Zertifikat. Ihr könnt euch bereits jetzt per Mail anmelden (corps-touristique@hotmail.com).

a-ha!
 So verweist man also rundum sorglos.
 Mit Premium alles inklusive.

Eine Kreuzfahrt mit A-ROSA steckt voller A-ha-Momente. Es gibt viel zu entdecken. Zum Beispiel bei den 7-Nächte-Städte- und Rundreisen auf Donau, Rhône oder Rhein Premium alles inklusive schon ab € 849,- p.P.

Informationen im A-ROSA Katalog, unter Tel. +49 381-202 6000 oder im A-ROSA Extranet www.a-rosa.de/reisebuero.

Frühbucher-Ermäßigung bis 28.02. empfehlen und bis zu € 380,- p.P. sparen.

aROSA
 Schöne Zeit

A-ROSA Flussschiff-GmbH,
 Loggerweg 5, D-18055 Rostock

MIT DR. TOP
IM PARAGRAPHEN DSCHUNDEL



Ein interessantes Urteil gibt es in einer Auseinandersetzung zwischen einem Passagier und einer Fluglinie wegen der Ausgleichspflicht rund um eine Flugverspätung von über 3 Stunden. Für letztere machte der Carrier „zu starken Gegenwind“ verantwortlich und berief sich damit auf außergewöhnliche Umstände. Bekanntlich gehören extreme Wetterverhältnisse prinzipiell zu den wenigen außergewöhnlichen Umständen, die Fluglinien von der Ausgleichspflicht befreien.

Um zu einem Urteil zu kommen, verlangten die Richter von der Airline aber einen Nachweis darüber, dass tatsächlich der „außergewöhnlich starke“ Gegenwind Ursache für die dreistündige Verspätung war. Da sie der Beweispflicht nicht nachkommen konnte, entschied das Gericht, dass den geschädigten Passagieren eine Ausgleichszahlung zusteht.

kuss
DER WOCHE

Von Elke Neuhofer, Thomas Cook Reisebüro Neuhofer Krems
An das Team von Thomas Cook Franchise

Liebe Astrid, lieber Christian – vielen Dank für eure Geduld und eure Unterstützung! Es macht Spaß mit euch zu arbeiten!

Liebe Grüße vom gesamten Team in Krems:
Dani, Karin, Claudia, Bettina und Elke



Von Ingrid Esberger, Ruefa Villach
An Zuhal Tezcan, TUI

Heute vergebe ich den Kuss der Woche an Frau Zuhal Tezcan aus der Abteilung „Produktlinie Golf & Sport“ von TUI. Sie steht mir in allen Golfangelegenheiten in einer besonders liebenswerten Art und Weise stets mit Rat und Tat zur Seite.

Liebe Zuhal, vielen Dank & liebe Grüße aus Villach



Von Katharina Brauner & das Team von HTS Reisen Wien
An Carolin Prall und Günther Gross von alltours

Wir möchten aus gegebenem Anlass den Kuss der Woche an Carolin Prall und Günther Gross von alltours senden – sehr umsichtig, extrem entgegenkommend und wahnsinnig kollegenorientiert! Wir sind baff und sagen von Herzen: DANKE!

Küsse?
redaktion@toptop.at
www.toptop.at



A-ROSA belohnt die Februar-Küsse!

Unter allen Küssen im Februar wird eine tolle Reise verlost: „4 Nächte Donau Weihnachtsmärkte“, 1 x A-Kabine für zwei Personen im Wert von € 1.120 (= Reisezeitraum S oder A, nach Wunsch und Verfügbarkeit)

Die TOP am Counter Redaktion drückt die Daumen!



TOP

AROUND THE WORLD



Mallorca zur Zeit der Mandelblüte ist jedes Jahr ein ganz besonderes Erlebnis. Eure Kunden, die bei Jahn Reisen Austria buchen, erleben das Frühlingserwachen auf der Baleareninsel von der Finca Rural Sa Galera zwischen Santanyi und Felanitx aus. Bis Mitte März wird Mallorca von knapp fünf Millionen Mandelbäumen in ein Meer von unzähligen weißen und rosafarbenen Blüten getaucht. Eine großartige Zeit für Aktivurlauber: Bei frühlingshaften Temperaturen wandern eure Kunden durch die farbenfrohe Landschaft oder erkunden die malerischen Dörfer und die noch menschenleeren Strände. Im Südosten der Insel inmitten unberührter Landschaft befindet sich die 4-Sterne Finca Rural Sa Galera – ein erst kürzlich restauriertes Herrenhaus aus dem 13. Jahrhundert. Das mallorquinische Landhaus Hotel verfügt neben 20 komfortablen Zimmern über ein Restaurant mit Bar, eine malerische Sonnenterrasse und einen Spa-Bereich. Eine Woche im Doppelzimmer mit Frühstück und Flug ist ab € 721 buchbar. www.jahnreisen.at



Im Zuge der „Sonnenskilauf“-Angebote bietet Dertour Austria im März und April verschiedene Wintersportschnäppchen. Diese umfassen attraktive Specials und Inklusivleistungen. Eure Kunden erwarten bei Dertour Gratis-Skipässe, freie Übernachtungen, Ermäßigungen zum Katalogpreis oder supergünstige Familienskipässe. Rund 30 Hotels aus dem Dertour-Programm „Winterspaß in Europa“ bzw. „Familienurlaub ganz nah“ machen beim Frühlingsangebot „Sonnenskilauf in Österreich“ mit. So etwa das Falckensteiner Hotel Sonnenalpe (4 Sterne) im Skigebiet **Nassfeld**. In der Zeit vom 8.3. bis 20.4.2014 bietet das Hotel über Dertour drei Übernachtungen im Doppelzimmer mit Vollpension ab € 273 pro Person. Eure Kunden profitieren also von einer Ermäßigung von € 108 pro Person auf den regulären Katalogpreis.



TOP-Hotelbewertung
DER WOCHE

powered by **CLUBVISION**
TRAVEL MAKER NET

Von Harald Koglbauer, Ruefa Reisen, Wien



Harald meint:

„Hoteleigene Taverne mit romantischem Blick über die fjordähnliche Bucht. Toll geführte kleine Anlage, mit Liebe zum Detail. Mykonos bietet eben für jeden etwas!“

Mehr über das Hotel Albatros auf www.clubvision.at

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf www.clubvision.at. Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf www.clubvision.at nachholen!

RESTPLATZBÖRSE-VERTRIEBSLEITER BRINGT DETUR IN BISTRO AUF TOUREN

Hamster Artur und die Bistro-Tafelrunde

„Kettenattribute“ lieferten Patrick Gassner dazu die zündende Idee

Die E-Mail war knapp gehalten und richtete sich an alle MitarbeiterInnen in den Restplatzbörse-Filialen:

Betreff:

Übergangslösung Detur-Bistro

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Nachdem Detur leider noch nicht im Bistro aufscheint, ich aber weiß, dass ihr ausschließlich im Bistro arbeitet, hab ich mir erlaubt, den kompletten Detur-Katalog ins Bistro einzupflegen. Jedes Hotel, das Detur im Angebot hat, ist bei den Kettenattributen mit Artur, dem Detur-Hamster, gekennzeichnet.

So könnt ihr einfach, wenn ihr ein Hotel mit Artur seht, sehr schnell ins CETS springen und kontrollieren, zu welchem Preis Detur es anbieten – solange bis Detur seine Produkte selbst ins Bristo stellt.

Ich hoffe Euch somit die Arbeit etwas erleichtert zu haben und freue mich auf Eure Detur-Umsätze!

Lg Patrick

Wer nicht in Bistro ist ...

Bei Patrick handelt es sich um niemand geringeren als **PATRICK GASSNER**, der die Leitung Vertrieb bei Last Minute Tours, Reisen in letzter Minute Flugticket und Restplatzbörse innehat. Detur als „neuen Veranstalter mit Sitz in Österreich möchte ich unterstützen“, sagt er, doch gleichzeitig weiß er aus eigener Erfahrung, – die Filialleiter-Sitzung vor zwei Wochen hat’s einmal mehr bestätigt –, „wer nicht

in Bistro ist, wird nicht verkauft.“ Und Detur ist zwar preferred Partner bei der Restplatzbörse, aber bekanntlich noch nicht in Bistro (dort wird es – so der aktuelle Stand der Dinge – im April soweit sein). Was also tun?

„Kettenattribute“ als Lösung

Genauso, wie Artur, das Detur-Maskottchen, die urlaubsfreudigen Österreicher „raus aus dem Hamsterrad“ holt, wollte Patrick Detur die Bistro-lose Zeit überbrücken helfen. Die zündende Idee lieferte Bistro selbst, und zwar mit den seit wenigen Monaten bestehenden „Kettenattributen“. Diese erlauben es (ähnlich wie die vor einem Jahr eingeführten „Expi-Attribute“ innerhalb eines Büros) für alle Filialen bestimmte Hotels durch Markierung besonders hervorzuheben. Und exakt das hat Patrick getan.

Besonderes Kennzeichen: Artur

„Das war in eineinhalb Stunden erledigt“, erzählt er. Bei allen 161 Detur-Anlagen („die haben einige Hotels, die super sind“) hat er als besonderes Kennzeichen Hamster Artur reingebastelt, womit jeder Agent der Restplatzbörse sofort erkennt, welches der unter den Ergebnissen aufgelistete Hotel bei Detur buchbar ist. Weil die Restplatzbörse in Bistro sucht und in CETS bucht, ist ein kurzes Rüberspringen in CETS notwendig, um den Preis zu eruieren. Das war’s dann auch schon.

Zeit- und Preisvergleichs-Thema

„Es ist mir ein Rätsel, wie Reisen verkaufen konnten, bevor es Bistro gab“, sin-

niert Patrick. Bis ein Agent den richtigen Preis im System finden konnte, hatte das der Kunde schon zehnmal schneller online geschafft. Bistro tut Patrick deshalb nicht als stupides Ding ab, bei dem die Beratungskompetenz auf der Strecke bleibt, sondern sieht es viel mehr als ein „Zeit-Thema und ein Preisvergleichs-Thema.“

Nachmachen geht einfach!

Jetzt erwartet er sich dank der „Kettenattribute“ mit Artur viele Detur-Buchungen.

Nachmachen ist für andere Ketten nicht schwer und Einzelbüros können dasselbe mit den „Expi-Attributen“ schaffen. Auch wenn Detur dann im Laufe des April automatisch in Bistro aufscheint, lohnt sich der Aufwand von eineinhalb Stunden (so lang hat Patrick wie erwähnt gebraucht): Denn bis 31. März gelten noch die 1. Kind gratis-Angebote in 44 Detur-Hotels.

Artur wird zum Fernseh-Star

Seit Donnerstag könnt ihr Artur, den Detur-Hamster, in einem Computer-animierten Werbespot bewundern: tapfer läuft er in seinem Hamsterrad, ist schon ganz fix und fertig und dann reicht’s ihm: Er springt raus aus dem Hamsterrad und erklärt: „Zeit für Urlaub, Zeit für Detur!“ Dann erscheint der Detur-Katalog und natürlich der Hinweis auf die Aktion erstes Kind gratis in 44 Anlagen in der Türkei, in Griechenland, Ägypten und in Tunesien.



Artur

1,2 Millionen Stricherl vom Graphiker im Computer-Design waren nötig, um Artur ein schönes Fell zu verpassen, dafür hat er jetzt bis zu 15 Sekunden seine großen Auftritte in ORF, ATV sowie den Österreich-Fenstern der großen deutschen Privatsender – zur Primetime versteht sich. Dazu dreht Artur seine Hamsterrunden auch auf Youtube und in Banner-Werbungen auf Websites wie Krone.at etc.

Patrick Gassner

Patrick ist Touristiker aus Leidenschaft. Deshalb hat er auch die Höhere Lehranstalt für Tourismus und Marketing absolviert und weil er überaus kommunikativ ist, startete er seine Karriere als Wirt mit „Gassner-Altes Stöckl“. Doch dann bot sich die Chance mit Kuoni und der Restplatzbörse, Patrick griff zu und seit 2006 leitet er dort den Vertrieb.

Patrick ist Griechenland-Fan, vor allem auf Santorin und Rhodos kennt er viele Detur Häuser. Sein persönlicher Tipp ist aber das Hotel Daios Cove Luxury Resort auf Kreta.



BJV	525,-	100																
				0	Suena Hotels Beach Side		FZ	AYT	Sorgun (Side)	4	SVF D	4	279,-					
				0	Arabella World			AYT	Avsalar (Incekum)	4	SVF D	4	279,-					
				0	Ideal Beach			AYT	Mahmutlar (Alanya)	3	SVF D	4	280,-					
				0	Mediterranean Garden			AYT	Manavgat (Side)	2	XLMX	4	281,-					
				0	Palmye Side			AYT	Side	2	XLMX	4	281,-					
				0	Roma Beach Resort		FZ	AYT	Gündogdu (Side)	5	FTD	4	281,-					
				0	Sun on Apart Hotel			AYT	Alanya	3	XLMX	4	281,-					
				0	SunConnect Sea World Resort & Spa		FZ	AYT	Kizilgac (Side)	5	OES	5	282,-					
				0	Diamond Beach		FZ	AYT	Celaki (Side)	4	SVF D	4	284,-					
				0	Hanay Suite			AYT	Side	3	JT DZ	5	284,-					
				0	Doris Aytur			AYT	Mahmutlar (Alanya)	3	JT DZ	4	285,-					
				0	Royal Atlantis Spa & Resort		FZ	AYT	Gündogdu (Side)	4	SVF D	4	285,-					
				0	Vera Stone Palace		FZ	AYT	Celaki (Side)	4	SVF D	4	286,-					
				0	Kleopatra Roulette			AYT	Alanya	2	JT DZ	4	286,-					
				0	Selenium			AYT	Side	3	VTO	4	286,-					
				0	Melissa Garden			AYT	Side	3	JT AP	4	286,-					
				0	Side Star Resort		FZ	AYT	Gündogdu (Side)	5	OES	5	286,-					
				0	Sun Beach		FZ	AYT	Kumköy (Side)	3	JT DZ	4	287,-					
				0	Kleopatra Blue Life Apart			AYT	Alanya	2	XLMX	4	287,-					

offers & pep's

AM COUNTER

KENNENLERNEN WAS DU VERKAUFST:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER

Tolle Kreuzfahrten weltweit mit Norwegian Cruise Line



Schiff: Norwegian Epic
Zielgebiet: Transatlantik
Datum: 27.04.2014
Dauer: 11 Nächte
Ab/bis: Miami - Barcelona
Route: Funchal
Preise:
Innenkabine € 299
Balkonkabine € 399
Minisuite € 499

Schiff: Norwegian Jade
Zielgebiet: Europa
Datum: 03.05.2014
Dauer: 7 Nächte
Ab/bis: Civitavecchia - Venedig
Route: Neapel - Messina - Kotor - Split - Koper
Preise:
Innenkabine € 479,
Außenkabine € 579

Schiff: Norwegian Gem
Zielgebiet: Karibik
Datum: 17.03., 26.03., 05.04., 14.04. & 23.04.2014
Dauer: 9 Nächte
Ab/bis: New York
Route: San Juan - Philipsburg/St. Maarten - St. Thomas - Samana
Preise:
Innenkabine ab € 409,
Außenkabine ab € 469,
Balkonkabine ab € 599

Die Preise gelten jeweils pro Person für Touristiker und Begleitperson in einer Kabine, buchbar nach Verfügbarkeit. Buchung und nähere Informationen findet ihr im Internet unter: www.vas.travel

ab
€ 299

1 Woche in die Dominikanische Republik für wenig Geld



Das 4-Sterne BE LIVE Grand Punta Cana bietet ab sofort bis 15.03.2014 eine Super PEP Rate für Agents an! Expedienten bezahlen für eine Woche im Doppelzimmer/All-Verpflegung nur € 262; der Verlängerungstag wird mit € 36 berechnet. Alle Preise und weitere BE LIVE Hotels sowie Verfügbarkeiten mit SOFORT OK unter: www.sunpromotions.com

ab
€ 262

Shangri-La's Villingili Resort & Spa auf den Malediven

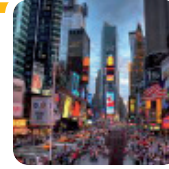


6 Übernachtungen in einer Wassertvilla, Transferflüge von/zum Resort, Halbpension inkl. aller Steuern und Gebühren. Preis pro Person ab € 1.943. Die natürlich dichte Vegetation von Villingili Island auf dem bisher touristisch völlig unerschlossenen Addu Atoll unterscheidet sich von den vielen anderen Malediven-Resorts. Die 132 Villen verteilen sich großzügig über die Insel. Sie sind entweder in die tropische Vegetation eingebettet oder schweben auf Pfählen über dem kristallklaren Wasser. Alle Villen sind mit jedem erdenklichen Extra ausgestattet, von iPods, LCD-TVs mit DVD-Player, gratis WLAN, Minibar, Tee- und Kaffeekocher, bis hin zu einem speziellen Pillow-Menue.

Nähere Informationen sowie die Buchungsmöglichkeit unter: www.morepep.com

ab
€ 1.943

Günstige Flüge nach Amerika



Flüge in die USA ab/bis Frankfurt, Stuttgart, Berlin, Hamburg oder München kosten ab € 419 pro Person (Begleitperson € 469) inklusive aller Gebühren und Steuern. Dieses Angebot gilt ab sofort bis zum 30.06.14 (letzter Hinflug). Mehr Infos und Preise unter www.wingtips.de

ab
€ 419

Direkt neben dem Freizeitpark Port Aventura wohnen



In Zusammenarbeit mit dem Freizeitpark Port Aventura übernachten Expedienten im ****Goldriver PortAventura, direkt neben dem Eingang des Parks gelegen. Für zwei Nächte im Doppelzimmer/HP bezahlt ihr ab € 68. Die VL-Nacht wird mit € 24 berechnet. Der Maximalaufenthalt beträgt 3 Nächte, die Pep-Preise gelten in 9 Hotels an der Costa Dorada. Im Basispreis sind 2 Eintrittskarten für den Ferienpark inkludiert. Das Angebot ist bis 31.10.2014 gültig. Alle Termine und weitere Informationen unter: www.sunpromotions.com

ab
€ 68

Im Winter nach Afrika



Ab sofort können Agents im 3-Stern+ Coral Key Beach Resort in Malindi, Kenia 1 Woche um € 290 im DZ/All buchen – gültig bis zum 30.06.2014. Details unter: www.sunpromotions.com

ab
€ 290

PEP Preise auf Deilmann Kreuzfahrten mit der MS Deutschland



Am 25.03. geht es auf eine 10-tägige Reise zum „Blauen Firmament Arabiens“ ab Dubai/bis Sharm el Sheikh. Die Unterbringung erfolgt in einer 2-Bett-Außenkabine/Vollpension. Expedienten zahlen für diese Kreuzfahrt € 1.099. Weitere Kreuzfahrten mit der MS Deutschland und Informationen unter: www.sunpromotions.com

ab
€ 1.099

Luxurlaub in Südamerika zur PEP Rate



Ab sofort können Expedienten in Costa Rica im **** OCCIDENTAL Grand Papagayo, am gleichnamigen Strand gelegen, für eine Woche im Doppelzimmer mit All-Inclusive-Verpflegung zum Preis von € 339 Urlaub machen; der Verlängerungstag wird ab € 47 berechnet.

Preise gelten bis 31.10.2014, Verfügbarkeiten (auch für weitere Hotels der Kette) unter: www.sunpromotions.com

ab
€ 339

4-Sterne-Hotel in Mallorca inkl. Flug



Agents wohnen drei Nächte im „Vanity Hotel Golf“ (4-Sterne plus) ab € 247 im Doppelzimmer, inklusive Halbpension und Flug mit Condor. Dieses Angebot gilt ab sofort bis 02.11.14. www.wingtips.de

ab
€ 247

together & events

EISSTOCK-SANDIII WIEDER GROSS IN FAHRT

SANDRA GRUBER („Eisstock-Sandiii“) lud im Februar zur Eisstockpartie beim Wirt z'Gries. Als Sponsoren waren diesmal SMS Mietwagenservice (MAX GLETHOFER), Alliance Global Assistance (HERTHA RAPPAN), die Europäische Reiseversicherung (METIN KÜRTÜL) und Aldiana (BIRGIT MÖSENBACHER) mit dabei. Auch der Flughafen Linz war ein Sponsor, aber NORBERT BEHRING ist leider – da krank – kurzfristig ausgefallen.

Angemeldet waren 25 TeilnehmerInnen, übrig blieben aber nur 14 Personen („das hat Sandi nicht verdient!!!!“), wobei die vielen No-Shows sicher damit zu tun hatten, dass auch dieses Jahr leider wieder kein Eis vorhanden war, obwohl der Termin mit Februar erstmals später angesetzt wurde.

Doch auch das Ersatzprogramm war eine Reise wert: Um 20.00 Uhr gab's köstliche Ente, danach ging's raus an die frische Luft zum Nageln am Nagelstock. Dabei wurden die TeilnehmerInnen in vier Gruppen geteilt und je zwei Gruppen hämerten gegeneinander.

Und auch ein Eisstockschießen gab's – im Vorhaus zum Wirtshaus, aber mit richtigen Eisstöcken in Miniaturausgabe als Kinderspielzeug. Das ging trotzdem überraschend gut und machte darüber hinaus auch viel Spaß.

Sieger wurde – wie schon auf Seite 2 angekündigt – die Gruppe Blau (DIMITRIOS „DIMI“ VELLIS, Ruefa Linz Landstraße 67, sowie MICHAEL SANDER von Amadeus und „HAMSTER“ JOHANN HAMMERER von Hamster Reisen). Der zweite Platz ging an Gruppe Rosa („SCHMOATZI“ WERNER SCHMOLLER, Reisewelt Laakirchen, LOTTE HAUFENMAIR, ehemals Ruefa Braunau, Max Glethofer, SAS Mietwagen Service, und MICHELE FANTON, Ruefa Linz). Den dritten Platz belegte Gruppe Rot (Hertha Rappan, AGA, Mertin Kürtül, Europäische Reiseversicherung, und Birgit Mösenbacher, Aldiana). Als vierter Sieger fühlen durfte sich Gruppe Grün mit ELENA SCHATZ, Ruefa Landstrasse, und MANUELA DORNER, TUI Reise-center, sowie Gastgeberin Sandra Gruber, Ruefa Ried.

Es gab wie jedes Jahr tolle Preise: von SMS Mietwagen Service gab es Bronze, Silber und Goldmedaillen, den Wanderpokal erhielt die Gruppe Blau, wo beim Nageln und beim Eisstockschießen der Dimi der beste war (daher geht der Wanderpokal auch in die Landstraße 67 in die dortige Ruefa Filiale). Als bester Nagelkönig wurde noch Max Glethofer prämiert – er hatte mit sechs Schlägen den Nagel versenkt!



Sie können einfach Urlaub machen.
Oder den Urlaub zum Beruf.

Die Thomas Cook Austria AG zählt mit ihren erfolgreichen Marken – u. a. Necker-mann Reisen Österreich – zu den international führenden Reiseveranstaltern und sucht zur Verstärkung des österreichischen Teams in Wien engagierte und verantwortungsvolle

Touristikfachkräfte (m/w)
für das Servicecenter / die Buchungszentrale

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Abwicklung von Anfragen und Buchungen
- Beratung unserer Reisebüropartner
- Kontakt mit unseren Zielgebieten

Ihr Profil:

- Mehrere Jahre Berufserfahrung in einem Reisebüro, bei einem Reiseveranstalter oder einer Fluglinie
- Sehr gute CRS-Kenntnisse
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Fremdsprachenkenntnisse sind ein zusätzliches Plus
- Hohe soziale Kompetenz
- Erfahrung in den Bereichen Linienflug, Städte- und Fernreisen von Vorteil

Ferner überzeugen Sie neben Ihrer Fachkompetenz durch Ihre kommunikativen Fähigkeiten, aber auch durch Ihre offene, freundliche und humorvolle Art. Sie sind flexibel, belastbar, serviceorientiert und kontaktfreudig und möchten Teil eines jungen, dynamischen Teams werden?

Dann senden Sie noch heute Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Dienstzeugnissen und Lichtbild mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittsdatum an die Thomas Cook Austria AG, z. H. Frau Evelyn Kukla-Rezgui, Ungargasse 59-61, 1030 Wien oder per Mail: evelyn.kukla-rezgui@thomascookag.at

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt € 1.459,- (Monatsbruttogehalt, Vollzeit) mit der Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung. Das tatsächliche Jahreseinkommen ist marktkonform und wird abhängig von Ihrer Qualifikation und Erfahrung festgelegt.



dates & timeline

AM COUNTER

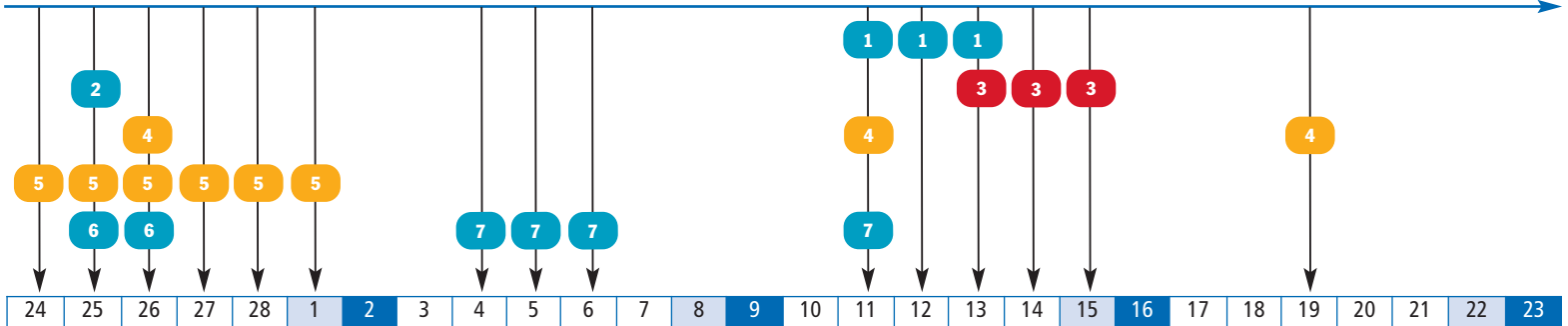
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Innsbruck
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Postfach 159, 6370 Kitzbühel
Geschäftsführerin: Ines Norden, **Chefredakteur:** Vincent Sufiyan
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



FEBRUAR MÄRZ

1 **Amadeus Austria Schulungen**
 Your technology partner
 Di., 11. 3. | Wien | Amadeus Air Basic
 Mi., 12. 3. | Wien | Amadeus Air Basic
 Do., 13. 3. | Wien | Amadeus Air Basic
 Mehr Infos: www.amadeus.com/at unter „Training“
3 Termine

2 **TUI Cruises Telefonschulung**
 Di., 25. 2. | 8.00 Uhr
 Anmeldungen bitte per E-Mail an: internationalsales@tuicruises.com
 Bitte senden Sie folgende Informationen für Ihre Anmeldung zu:
 - TUI Agenturnummer
 - Reisebüroname
 - Name der Teilnehmer
 - E-Mail Adresse
Di., 25.2.

3 **Gruber Reisen Relax & Study 2.0**
 Do., 13. 3. bis Sa., 15. 3. | ganztägig | Slowenien, Podcetrtek | Hotel Sotelia
 Anmeldung: verena.erber@gruberreisen.at
13.3.-15.3.

4 **Europäische Reiseversicherung Touristik.Treffs**
 Mi., 26. 2. | Imst
 Anmeldungen bei Alois Genner: alois.genner@europaeeische.at
 Di., 11. 3. | Bruneck
 Anmeldungen bei Ruud Klerks: rudolf.klerks@europaeeische.at
 Mi., 19. 3. | Oberzögersdorf | 18.00 Uhr | Anmeldungen bei Andreas Humpolec: andreas.humpolec@europaeeische.at

Spätere Termine:
 Mi., 2. 4. | Wien
 Anmeldungen bei Franz Tesar: franz.tesar@europaeeische.at
 Mo., 7. 4. | Kitzbühel
 Anmeldungen bei Alois Genner: alois.genner@europaeeische.at
 Di., 8. 4. | Villach
 Anmeldungen bei Ruud Klerks: rudolf.klerks@europaeeische.at
6 Termine

5 **Peloponnes Präsentation**
 Mo., 24. 2. bis Sa., 1.3. | Wien | Meinl am Graben/Graben 19 | Präsentation der Region Peloponnes inkl. kulinarischer Verkostung
 Geschäftszeiten:
 Mo. bis Fr. von 8.00 bis 19.30 Uhr
 Sa. von 9.00 bis 18.00 Uhr
 Infos auch unter: http://www.meinlamgraben.at
24.2.-1.3.

6 **TraviAustria Schulung**
 Di. 25. 2. bis Mi. 26. 2. | 9.00 bis 17.00 Uhr | CETS Touristikkurs
 Mo. 7. 4. bis Mi. 9. 4. | 9.00 bis 17.00 Uhr | Reservierung 1
 Do. 10. 4. bis Fr. 11. 4. | 9.00 bis 17.00 Uhr | Tarife 1
 Alle Schulungen finden in den Räumlichkeiten von TraviAustria in der Dresdner Str. 81-85 in Wien statt. Infos unter www.travi.com unter „Akademie“
3 Termine

7 **Thomas Cook CRS-Schulungs-offensive 2014 - Amadeus**
 Di., 4. 3. | Villach | WIFI | 9.00 bis 12.00 Uhr für Fortgeschrittene bzw. 13.00 bis 16.00 Uhr für Anfänger
 Mi., 5. 3. | Graz | Global Knowledge Trainingscenter | 9.00 bis 12.00 Uhr für Fortgeschrittene bzw. 13.00 bis 16.00 Uhr für Anfänger
 Do., 6. 3. | Neunkirchen | WIFI | Neunkirchen | 9.00 bis 12.00 Uhr für Fortgeschrittene bzw. 13.00 bis 16.00 Uhr für Anfänger
 Di., 11. 3. | Wien | Thomas Cook Austria-Zentrale/3; Ungargasse 59-61 | 9.00 bis 12.00 Uhr für Fortgeschrittene bzw. 13.00 bis 16.00 Uhr für Anfänger
 Anmeldungen sind jeweils bis drei Wochen im Vorhinein möglich: info.thomascook.at/crs_2014
4 Termine

spätere dates

AM COUNTER

8 **Allianz Global Assistance Schulungstermine 2014**
 Global Assistance
 Allianz
 Dauer: von 9.30 bis 13.30 Uhr
 Workshop zum Thema: Produkt- und Verkaufsvorteile
 Mi. 26. 3. | Bregenz | mit Hertha Rappan Vierziger (hertha.rappan@allianz-assistance.at)
 Do. 27. 3. | Innsbruck | mit Hertha Rappan Vierziger
 Do. 16. 4. | Innsbruck | mit Hertha Rappan Vierziger
 Fr. 17. 4. | Bregenz | mit Hertha Rappan Vierziger
 Mi. 23. 4. | Salzburg | mit Hertha Rappan Vierziger
 Do. 24. 4. | Graz | mit Nicola Rajkov (nicola.rajkov@allianz-assistance.at)
 Anmeldungen beim Gebietsleiter
6 Termine

9 **Frühstück mit TUI Cruises & ROBINSON**
 Do., 27. 3. | 9.30 bis 12.30 Uhr | Wien | Falkensteiner Hotel Wien Margaretan
 Anmeldung: www.tuicruises.com/roadshow-oesterreich
Do., 27.3.