

# TOP AM COUNTER

DIE ZEITUNG MIT DER ZITRONE – WWW.TOPTOP.AT

**DERTOUR** MEIERS WELTREISEN  
**Dominikanische Republik**  
Vollcharter ab November 2018  
1x wöchentlich nach Samaná  
2x wöchentlich nach Puerto Plata  
DER Touristik

## Die Quiz-Gewinnerinnen stehen fest!



Leider muss alles einmal ein Ende haben, so auch das heutige alltours TOP Quiz, das im August und September absolviert werden konnte. Das Quiz war ein voller Erfolg und erfreute sich großer Beliebtheit, stellvertretend für alle Partner bedankt sich auch GÜNTHER GROSS, alltours Verkaufsleiter Österreich und Osteuropa, für eure zahlreiche Teilnahme. Die vier Gewinnerinnen wurden bereits gezogen und erhalten in Kürze ihre Preise von Gue persönlich überreicht. Nun fragt ihr euch garantiert, wer die Glücklichen sind? Die Antwort dazu findet ihr auf Seite > 4. Gratulieren den Gewinnerinnen (v.l.): **OLGA MANDRA** (myAustrian Holidays), **Gue Gross** und **ALEKSANDRA FIGLUS-KACZKOWSKA** (myAustrian Holidays)

### \*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*

Neue „Costa Fly&Cruise“ Angebote hat vor kurzem die gleichnamige Reederei bekanntgegeben. Im kommenden Jahr können die Routen der Costa Fortuna zwischen März und September und der Costa Favolosa zwischen Mai und August mit einem Direktflug ab/bis Wien kombiniert werden. Die Paket-Preise beinhalten neben der gebuchten Kabinen u.a. die Vollpension inkl. Getränkepaket und Trinkgelder. 8 Tage bzw. 7 Nächte ab/bis Genua sind auf der Fortuna ab € 779 erhältlich, 8 Tage bzw. 7 Nächte an Bord der Favolosa ab/bis Warnemünde ab € 1.109 (jeweils inkl. Flug).

### FLASH \*\*\* NEWSFLASH \*\*\* NEWS

## MIT MARCO POLO REISEN AUF 40 NEUEN ROUTEN Zu Besuch beim Bierbrauer in Tibet AUCH EIN KOCHKURS IN GEORGIEN IST MÖGLICH

In die Saison 2019 ist Marco Polo Reisen vor kurzem mit rund 200 Routen (40 davon neu) gestartet, die in rund 80 Länder weltweit führen. Erlebnis- und Entdeckerreisen in kleiner Gruppe sind zum Beispiel nach Malta ab € 899, nach Georgien ab € 1.169 und nach Sri Lanka ab € 1.569 erhältlich. Auf jeder Rundreise zeigt ein einheimischer Marco Polo Scout den Gästen die Vielfalt seiner Heimat, mit dem Entdecker-Highlight „Marco Polo Live“ sind eure KundInnen bei speziellen Ereignissen hautnah dabei, zum Beispiel beim Bierbrauen in Tibet oder beim Kochkurs in Georgien. Das Basispaket aller Touren umfasst jeweils die Flüge, Rundreise, Hotels und die einheimische Reiseleitung.

Bitte pünktlich am Montag den 15.10.2018 zustellen an:

**TUI**  
Discover your smile

**MATURAREISEN 2019**  
Entdecken Sie unser attraktives Angebot für Maturareisen.  
Tipps für die Top-Destinationen und Hotels finden Sie auf [blog.tui.at](http://blog.tui.at)

# hot & news

AM COUNTER

NEWS IN KÜRZE – 8 SEITEN SIND GENUG!  
MEHR GIBT'S UNTER [WWW.TOPTOP.AT](http://WWW.TOPTOP.AT)

## TOP flash

+++ Noch bis heute gültig ist eine Aegean Aktion, bei der eine Ersparnis von 30 Prozent auf die Flüge winkt. Anwendbar auf alle internationalen Direktflüge im Reisezeitraum 1. März bis 30. September 2019 (ausgenommen ist der Zeitraum von 18. April bis 5. Mai sowie von 21. Juni bis 8. September 2019). +++

+++ Von 10. bis 13. Jänner findet nächstes Jahr die Ferien-Messe in Wien statt, bei der sich rund 850 Aussteller aus 80 Ländern präsentieren werden. Partnerland für die Ausgabe 2019 ist der Inselstaat Indonesien. Insgesamt werden zur Ferien-Messe sowie den gleichzeitig stattfindenden Formaten Bike Village, Genusswelt und Vienna Autoshow 150.000 BesucherInnen erwartet. +++

+++ Der Seychellen-Spezialist SeyVillas hat eine kostenfreie App für iPhones und Android-Geräte auf den Markt gebracht. Die Infos darin stehen auch ohne Internet-Verbindung zur Verfügung. +++

+++ Zu einem Webinar lädt Ende Oktober Guyana Tourism Authority ein. Vermittelt werden soll ein Basis-Wissen über das südamerikanische Land mit karibischen Wurzeln. Termin ist der 30. Oktober, angeboten werden zwei inhaltsgleiche Durchgänge um 9 Uhr bzw. 18 Uhr. Anmeldungen: [www.travelmarketing.de/guyana\\_registrierung.html](http://www.travelmarketing.de/guyana/webinar_registrierung.html) oder [guyana@fastforward-marketing.de](mailto:guyana@fastforward-marketing.de) +++

+++ Spezialtarife für Agents hat vor kurzem Air Tahiti Nui aufgelegt. Diese gelten auf drei Strecken: CDG/PPT/CDG, ab € 450 plus Steuern, (Reisezeitraum 13. November 2018 bis 31. März 2019), LAX/PPT/LAX ab US\$ 352 plus Steuern (Reisezeitraum 21. Jänner bis 31. März 2019), NRT/PPT/NRT ab JPY 22.000 plus Steuern, (Reisezeitraum 13. November 2018 bis 31. März 2019). Der Verkaufszeitraum erstreckt sich bis zum 28. Februar 2019, ausgenommen sind 13. bis 20. Dezember 2018 und 1. bis 10. Jänner 2019. Mehr Infos unter [info@airtahitiniui.at](mailto:info@airtahitiniui.at) +++



Ende September lud GRUBER-reisen 15 Agents aus ganz Österreich zu einer Agententour nach Slowenien ein. Von Wien über Graz ging es im Kleinbus von Similia-Reisen nach Podcetrtek in die Terme Olimia, wo die KollegInnen den Wellnessbereich „Orhidelia“ besichtigen konnten. Danach ging es in das 4-Sterne-Superior Wellness Hotel Sotelia. Der zweite Tag stand im Zeichen von Bier (inkl. Quiz und Verkostung) und Wasser, mit dem Besuch einer Trinkhalle, wo das magnesiumreiche Wasser verkostet wurde. Am dritten und letzten Tag der Tour wurden noch die 4-Sterne-Hotels Ajda und Termal sowie die neuen Appartements Ajda besichtigt. Als Abschluss stand ein Besuch der Lušt-Tomatenfabrik am Programm, danach wurde wieder die Heimreise angetreten.

## GRÖßERES HOTELANGEBOT FÜR SOMMER 2019

### 15.000 Unterkünfte im alltours-Programm

alltours hat sein Hotelangebot für den Sommer 2019 weiter ausgebaut: Die Zahl der buchbaren Unterkünfte ist von 10.800 im Vorjahr auf nunmehr 15.000 gestiegen. Hinzugekommen sind auch weitere Exklusivhotels, die nur bei alltours erhältlich sind. In den insgesamt neun Sommerkatalogen („Balearn“, „Kanaren“, „Spanien & Portugal“, „Griechenland“, „Türkei“, „Sonnenträume“, „Fernweh“ und zweimal „Individualreisen“) können eure KundInnen zwischen 3.045 Hotels wählen. Nahezu 500 Hotels sind auf der Fernstrecke zu buchen. Wegen verbesserter Wechselkurse profitieren Reisende

hier außerdem von günstigeren Preisen. Angebotene Fernreiseziele sind unter anderem Kuba, die Dominikanische Republik, Curaçao, Mexiko, Vietnam, Thailand, Singapur, Sri Lanka, die Malediven, die Vereinigten Arabischen Emirate und der Oman. Auch für Familien hat alltours ein besonderes Angebot: In den Sommerzielen 2019 können Kinder in vielen der bei alltours buchbaren Hotels kostenlos den Urlaub mit ihren Eltern verbringen. Zu Buche schlägt lediglich der Flugpreis. In vielen Ländern wohnt außerdem nicht nur das erste, sondern auch das zweite Kind kostenlos.

## MIT NEUEM GESICHT ZURÜCK IN EUROPA

### Costa Fortuna fährt wieder im Mittelmeer

Im März 2019 kehrt die **Costa Fortuna** nach Europa zurück. Vorher wird sie in Singapur extra für den europäischen Markt neugestaltet. Die Umgestaltung übernimmt die Artifice Group, die seit über 22 Jahren Unternehmen bei der Markenentwicklung unterstützt. Die neuen Shops an Bord der Fortuna werden von der Mailänder Firma Dordoni Architeti gestaltet. Auch kulinarische Neuerungen wird es geben: Auf Deck 10 entsteht die Pizzeria Pummid'Oro, auf Deck 9 di-

rekt neben dem zentralen Pool wird die Gelateria Bar Amarillo eingerichtet. Ein Hingucker wird auch das zentrale Atrium, das von drei großen Segeln dominiert wird. Nach Abschluss der Werftarbeiten im Dezember 2018 ist die Costa Fortuna auf zwei einwöchigen Kreuzfahrten von Singapur nach Thailand, Malaysia und Kambodscha unterwegs. Vom 29. März bis 8. November 2019 bricht das Schiff ab Genua zu 7-tägigen Touren ins Mittelmeer auf.

## TICKETS EINFACH

### ONLINE BUCHEN

## Mit Groundline in die Alhambra

Online-Tickets zu den beliebtesten Sehenswürdigkeiten auf der ganzen Welt erhalten eure KundInnen bei **Groundline**: Angeboten wird beispielsweise eine geführte Tour durch die Stadtburg Alhambra im spanischen Granada. Hier können Gäste unter anderem den Patio des los Arrayanes (Myrtenhof), den Patio de los Leones (Hof der Löwen), den Salon de los Embajadores (Botschafterraum) und den Sala de los Abencerrajes bewundern. Weitere Höhepunkte sind die Festung Alcazaba, die königlichen Bäder und der Palast von Karl V. Ebenfalls Teil der Führung ist der Generallife unmittelbar neben der Alhambra, eine der ältesten maurischen Gartenanlagen. Tickets sind ab € 73,20 für Erwachsene und € 33,90 für Kinder bis 11 Jahren buchbar.

## AUF CONDOR-SCHWINGEN NACH AFRIKA

### Kapstadt und Windhuk im Flugprogramm

**Condor** bringt eure KundInnen ab sofort mehrmals die Woche nach Kapstadt und Windhuk: Immer montags, dienstags, donnerstags und samstags geht es ab Frankfurt direkt in die südafrikanische Hauptstadt. Die Flüge nach Windhuk heben am Dienstag und Freitag ab. Dank Flugzeiten über Nacht erreichen die Fluggäste ihr Ziel am frühen Morgen und sind direkt startklar für die erste Erkundungstour. Für Österreich werden Zubringerflüge mit **Lufthansa** und **Austrian Airlines** von allen Bundesländern angeboten.

## TOP LAUSCHANGRIFF



Wie zu jeden Monatsanfang kommunizierten vorige Woche zahlreiche Airlines ihre jüngsten Verkehrszahlen mit neuen Bestwerten bezüglich Passagieren und Auslastung. Ein Aspekt aber, der wirklich spannend und aussagekräftig wäre, wurde und wird von den Airlines tunlichst verschwiegen, wie unser als On-time Performance getarnter TOP Agent X feststellen musste ... \*)

Springer (Springer Reisen): „Bist du müde?“

Kadanka (Mondial): „Nein. Warum?“

Springer: „Weil du so gähnst.“

Kadanka: „Ach so. Ich schau mir nur – gähn – die neuesten Verkehrszahlen der Airlines an.“

Schlögl (Gruber): „Sind die so uninteressant?“

Springer: „Zumindest gibt's lauter Rekorde.“

Kadanka: „Schnarch.“

Schlögl: „He! Nicht einschlafen! Die AUA zum Beispiel will dieses Jahr die 13-Millionen-Marke knacken.“

Springer: „Und Lufthansa, Swiss, Easyjet, Ryanair ... alle steuern auf Bestwerte zu.“

Kadanka: „Das ist ja das Langweilige.“

Schlögl: „Wieso?“

Kadanka: „Weil's bestenfalls Investoren interessiert, aber für Kunden und Vertrieb nichts aussagt.“

Springer: „Was wäre deiner Meinung nach interessanter?“

Kadanka: „Die neuesten Verspätungsstatistiken!“

Schlögl: „Hm. Ja, da hast du sicher recht.“

Kadanka: „Und wie! Die wären ein echter Hit! Auch da gibt's lauter Rekorde! Nur anders halt!“

\*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

## 4 YOUR EYES ONLY

### MIT JON BON JOVI AUF KARIBIK-KREUZFAHRT

#### NCL lädt ein zum Rock-Konzert auf hoher See

Fans von Jon Bon Jovi können sich im kommenden Jahr auf zwei ganz besondere Konzerte freuen: An Bord der **Norwegian Cruise Line**-Schiffe Norwegian Jade und Norwegian Pearl erwartet Gäste eine einzigartige Rockshow auf dem Pooldeck. Begleitet wird Bon Jovi dabei von der 11-köpfigen Kings of Suburbia Band. Auch ein Akustikset des Künstlers steht auf dem Programm. Darüber hinaus können Gäste bei einem Gläschen Hampton Water Rosé,

den Bon Jovi und sein Sohn gemeinsam mit Winzer Gerard Bertrand produzieren, ein wenig mit dem Sänger plauschen. Die Kreuzfahrt auf der Norwegian Jade startet am 12. April 2019 in Miami. Ziel sind die Bahamas. Die Norwegian Pearl, deren Route von Barcelona nach Palma de Mallorca führt, legt am 26. August 2019 ab. Die Preise beginnen bei € 1.647 pro Doppelkabine auf der Karibik-Kreuzfahrt und € 1.930 pro Doppelkabine bei der Mittelmeerreise.

### STARKE NACHFRAGE NACH CLUBURLAUB BEI TUI

#### Clubmarken werden weiter ausgebaut

Aufgrund großer Nachfrage baut **TUI** seine drei Clubmarken Robinson, TUI Magic Life und Suneo Club weiter aus. Allein im kommenden Jahr eröffnen neue Clubanlagen in Griechenland (Suneo), Italien und Tunesien (TUI Magic Life) sowie auf den Kapverden (Robinson). Der Premium-Clubanbieter Robinson orientiert sich in Zukunft noch stärker an den Zielgruppen Familien, Paare und Singles. Die ab der Sommersaison 2019 neu eingeführten Formate „For Family“, „For All“ und „For Adults Only“ sollen eure KundInnen helfen, den Club zu

finden, der ihren Bedürfnissen entspricht. Das umfassendste All-Inclusive-Programm bieten die Clubs von TUI Magic Life. Zahlreiche Events, Workshops oder Trendsportarten sind hier im Angebot inkludiert. 2019 werden gleich drei neue TUI Magic Life-Anlagen eröffnet, womit das Portfolio auf insgesamt 16 Clubs wächst. Budgetorientierte Familien, Paare und Gruppen werden bei Suneo Club fündig. All-Inclusive-Verpflegung mit Live-Cooking-Stationen und ein buntes Unterhaltungsprogramm sind hier im Preis inbegriffen.



„Rainhard Fendrich hat darüber gesungen; wir haben einen Katalog dazu. Es geht um das Thema Sport. Herzlich Willkommen und guten Morgen!“ Mit diesen Worten begrüßten die Moderatoren **SUSANNE STERN** (r.), Projektmanagerin Sport Live und **JÖRG FERMÜLLER** (3.v.l.), Leitung Verkaufsförderung, vor kurzem die TeilnehmerInnen des DERTOUR Sport Live Webinars. In informativer, aber auch lockerer Doppel-Moderation wurden eure KollegInnen über Marathon-Destinationen, wie New York oder London, Grand Prix-Rennen in Singapur oder Monaco bzw. über Trainingscamps upgedatet. „Für mich war es ein fröhlich moderiertes Guten-Morgen-Webinar. Kurze und knackige Infos, die man im Verkauf wirklich gut gebrauchen kann“, so **PHILIP MOOSBRUGGER** von Lampe Reisen aus Tirol. „4 Webinare pro Jahr moderieren wir in österreich-deutscher Doppelkonferenz. Das wird am Markt sehr gut angenommen“, so **CLAUDIA STAINDEL** (l.), Regionalleiterin DERTOUR Austria. Beim Sport Live Webinar gab es übrigens eine Woche im DER Touristik Trainingscamp Playitas Resort auf Fuerteventura zu gewinnen. Gewonnen hat diese **STEVO MARJANOVIC** (2.v.l.) von der Restplatzbörse Wien.

### TOP-Hotelbewertung der Woche

powered by **CLUBVISION EU-RIGHTS**



Von **Barbara Jank, Ruefa Reisen, Wien**

4,9 bei 2 Ratings



Ocean Five // Miami // USA

#### Barbara meint:

„Große, saubere Zimmer, die sich im Nebengebäude befinden (man geht durch das Restaurant/Weinbar Pappa & Ciccica zu den Zimmern). Im Restaurant kostet eine Pizza 20 US-Dollar. Zu Fuß sind es 5 Minuten zum Strand (das Badetuch erhält man an der Rezeption), zur BigBus Hop-on Hop-off-Station sind es 10 Minuten.“

Mehr über das Ocean Five auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at)

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at). Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf [www.clubvision.at](http://www.clubvision.at) nachholen!

## people &amp; talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB  
GEWECHSELT? UNTER REDAKTION@  
TOPTOP.AT ODER WWW.TOPTOP.AT  
KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN

alltours verteilt einmal mehr eifrig Geschenke an Österreichs Reisebüros. Im Rahmen des großen alltours TOP Quiz 2018 wurden vier Gewinnerinnen gezogen: **BETTINA GNAUER** vom Ruefa Service Center in 1020 Wien und **JENNIFER FRIEDL** von der Restplatzbörse in der SCS bei Vösendorf dürfen sich jeweils über einen Flug für zwei Personen nach ACE mit Abflug Winter 2018/19 freuen, zur Verfügung gestellt von myAustrian Holidays. **CONNY KÜHNE** von Herburger Reisen (Filiale Feldkirch in Vorarlberg) erhält einen Gutschein für drei Übernachtungen im 4-Sterne-Hotel Best Western Schlossmühle in Quedlinburg, im Doppelzimmer für zwei Personen inklusive Frühstück. **TANJA ALDRIAN** vom Reisebüro Gruber in Deutschlandsberg darf sich auf den Aufenthalt im 3-Sterne-Hotel Auderer in Imst freuen, sie gewinnt drei Übernachtungen im DZ für zwei Personen inklusive Halbpension. Beide Hotelaufenthalte wurden von Eurotours zur Verfügung gestellt. Wir gratulieren herzlich! ☺

## TOP in the sky

Elf Airlines dürfen sich derzeit mit dem 5-Star Rating von Skytrax schmücken. Als einzige aus China ist dies **Hainan Airlines**, die größte private Fluggesellschaft des Reiches der Mitte. Ab 20. Oktober 2018 fliegt sie auch Wien an, das ab dann zweimal wöchentlich (Donnerstag und Samstag) mit Shenzhen (Airportcode SZX) verbunden wird, einer wohlhabenden und mondänen Stadt. Auf den Wien-Flügen wird die Boeing 787 „Dreamliner“ in einer Zwei-Klassen-Konfiguration eingesetzt. Transfers nach Hongkong bestehen vom Flughafen Shenzhen mit der Fähre (ca. 70 Minuten Fahrzeit). Hainan Airlines fliegt hauptsächlich Ziele innerhalb der Volksrepublik China an, hat jedoch neben Wien auch andere internationale Ziele in Europa und Nordamerika im Programm. In Österreich ist die Airline durch TAL Aviation als GSA vertreten, erreichbar unter Tel. 01/377 379 und hainanairlines@tal-aviation.at.

kuss  
DER WOCHE

Von Sylvia Zengerer, COCO Weltweit Reisen  
An Marian Thiel, Tourism New Zealand

Nach langer Zeit habe ich wieder einen „Kuss der Woche“, und der geht an Marian Thiel von Tourism New Zealand, weil ich wirklich gerade völlig begeistert bin! Obwohl seine Kollegin Fenja Schiebuhr, und damit 50 % des deutschsprachigen Trade Teams, im Mutterschutz ist, nahm sich Marian Thiel prompt Zeit, ausführlich auf mehrere Fragen für eine Präsentation und für den nächsten Newsletter zu antworten. Herzlichen Dank! Großartig!



Von Anna Endthaler, Ruefa Reisen, Bruck/Mur  
An Regina Steiner, TUI

Ich möchte den Kuss der Woche an Frau Regina Steiner von der TUI in Wien übermitteln. Für die schnelle, zuvorkommende und freundliche Bearbeitung ein riesiges Dankeschön auf diese Weise!

Küsse? [redaktion@toptop.at](mailto:redaktion@toptop.at), [www.toptop.at](http://www.toptop.at)



## TOP am Traumschiff

✦ Ab 10. Dezember 2018 bereist die MSC Armonia auf 7-tägigen Karibikreisen ab Miami Montego Bay, Jamaika, Georgetown, die Cayman Inseln, Cozumel in Mexiko und die kubanische Hauptstadt Havanna. **MSC Cruises** wird solche 7-Tage-Kreuzfahrten mit zweitägigem Kuba-Aufenthalt regelmäßig anbieten. Im Rahmen dieser Routeneinführung stellt die Reederei an Bord der MSC Armonia zudem neue Highlights in den Bereichen Kulinarik und Entertainment vor: Das Spezialitätenrestaurant „Surf & Turf“ etwa bietet köstliche Kombinationen aus Fleisch und Meeresfrüchten. In der Mojito-Bar mixen erfahrene Barkeeper traditionelle und moderne Cocktails. Das White Lion Pub Pub wiederum lockt mit einem Menü aus kubanischen Sandwiches, Quesadillas und Wraps sowie einer großen Auswahl an Bieren. Unterhalten werden eure KundInnen bei Motto-Partys oder der Silent Disco. Zusätzlich wird es auf der MSC Armonia Konzerte kubanischer Musiker geben. Die Karibik-Kreuzfahrt ab/bis Miami inkl. zwei Landausflügen in Havanna ist bei Abfahrt am 25. Februar 2019 ab € 549 p.P. in der Innenkabine buchbar.



✦ **Cunard Line** hat für das Frühjahr des kommenden Jahres ein besonderes Angebot aufgelegt: Auf einer 10 Tage dauernden Kombi-Kreuzfahrt von New York nach Hamburg können eure KundInnen gleich zwei Schiffe der britischen Reederei näher kennenlernen. Den ersten Teil der Reise bildet dabei die Atlantiküberquerung der Queen Mary 2 von New York nach Southampton (7 Nächte), an die unmittelbar die zweitägige Weiterfahrt der Queen Victoria nach Hamburg anschließt. Der Check-In im Hafen von Southampton erfolgt direkt vom einen auf das andere Schiff. Die Kombi-Kreuzfahrt (21. bis 30. April) ist ab € 1.179 p.P. erhältlich.



## TOP

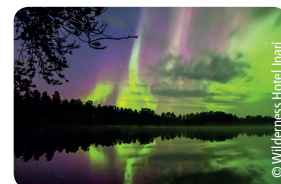
AROUND THE WORLD



🌐 Auf der neuen **Studiosus** kultimer-Reise „Klassikstars im Orient“ erleben eure KundInnen das Beste von Oper und Orient. Auf dem Programm stehen Spaziergänge durch Souks, Moscheen-Besuche und eine Exkursion in die Wüste Wahiba Sands. Übernachtet wird dabei in einem komfortablen Wüstencamp. Im prachtvollen Opernhaus von Maskat sehen Reisende je nach Reisetern „Madame Butterfly“ von Giacomo Puccini mit Marco Armiliato und dem Orchester der Oper Bilbao oder Giuseppe Verdis „La traviata“ mit Plácido Domingo und dem Orchester des Teatro Massimo Palermo. Die Reiseleiterin gibt eine Einführung zu Komponist, Werk und Aufführung. Die 8-tägige Reise ist inkl. Flug, Opernkarte, Eintrittsgeldern und Reiseleitung ab € 2.595 p.P. buchbar. Möglich Reisetern sind 12. bis 19. Jänner 2019 und 2. bis 9. Februar 2019.



🌐 Die Gäste der neuen **Dertour**-Aktivreise „Spirit of Northern Lights“ haben die Möglichkeit die abgeschiedene Wildnis Lapplands bei winterlichen Aktivitäten wie Hundeschlittentouren, Schneeschuhwanderungen und Schneemobilsafaris zu erleben. Mit etwas Glück dürfen sie auch das Polarlicht bewundern, das über den nächtlichen Himmel tanzt. Die Unterbringung während der Reise erfolgt in den komfortablen, im skandinavischen Stil gehaltenen Lodges des Wilderness Hotel Inari. Neben den Aktivitäten erfahren die Reisenden auch allerlei Wissenswertes über das Leben und die Natur im hohen Norden. Bei einem Besuch auf einer Rentierfarm erzählt ein einheimischer Rentierzüchter von seinem Alltag mit den Tieren. Mehr über das indigene Volk der Samen können Gäste bei einem Themenabend mit einem samischen Vortragenden erfahren. Dazu werden lappländische Spezialitäten serviert. Weitere Informationen zu Geschichte und Kultur der Ureinwohner erhalten die Reisenden im Museum Siina in Inari. Die 8-tägige Rundreise „Spirit of the Northern Lights“ ab/bis Ivalo ist inkl. 7 Nächten im Doppelzimmer im Wilderness Hotel Inari, Vollpension, Ausflügen und Aktivitäten laut Programm und Wärmebekleidung während des gesamten Aufenthalts ab € 2.159 pro Person buchbar.



... heute unterwegs mit einer **ETI Nilkreuzfahrt-Kombi**

# 7 Tage und 7 Nächte auf den Spuren der Geschichte

Die **GRAND CRUISES** Schiffe lassen an Bord keine Wünsche offen



## Nilkreuzfahrt für Anfänger

Mit einer Nilkreuzfahrt-Kombination von ETI erleben die Reisenden ein tolles Zusammenspiel von Baden im Roten Meer sowie Kennenlernen von ägyptischer Geschichte und Kultur im Rahmen einer Reise auf dem Kreuzfahrtschiff. Der 14-tägige Aufenthalt gliedert sich in eine Woche (bzw. 7 Nächte) Bade-Urlaub und eine Woche (bzw. 7 Nächte) Nilkreuzfahrt. Nachdem das Nilkreuzfahrt-Schiff immer montags ausläuft, ist der Bade-Urlaub je nach Ankunftstag (Donnerstag oder Samstag) auf zwei Etappen aufgeteilt. Eure KundInnen haben ab Österreich die Möglichkeit nach Marsa Alam oder Hurghada zu fliegen, und dort auch den Aufenthalt am Roten Meer zu verbringen.

Nur an wenigen Orten begegnen einander Vergangenheit und Gegenwart in so aufregender Weise wie am Nil. Seit vielen Generationen prägt der Fluss die Kultur und Geschichte der Menschen in Ägypten. Auf eure KundInnen wartet eine Nilkreuzfahrt auf einem der GRAND CRUISES Schiffe – als Tochterunternehmen der RED SEA HOTELS gehören sie zur jüngsten und modernsten Flotte auf dem Nil. Die 5-Sterne-Nilkreuzfahrtschiffe sorgen für ein luxuriöses Ambiente während der Reise, alle Schiffe verfügen ausschließlich über Außenkabinen und bieten ein kulinarisches Verwöhn-Programm der besonderen Art.

## TOP Angebot Nilkombination

14 Tage Nilkombination - 5-Sterne MS Preziosa und 5-Sterne The Grand Resort mit Zielflughafen Hurghada in einer Doppelkabine (DZ und All Inclusive Verpflegung) ab € 599. Wintertermine und Flüge ab Wien, Linz, Graz und Salzburg

**TIPP:** Während der Reise besteht die Möglichkeit zusätzlich zum gebuchten Ausflugspaket weitere Ausflüge zu unternehmen, über das Angebot informiert vor Ort der Reiseleiter. Ein Ausflug führt etwa z.B. nach Abu Simbel – die riesige Tempelanlage wird durch Abbilder ägyptischer Götter bewacht und wurde als erstes Denkmal in die Liste der UNESCO Weltkulturerbe aufgenommen.

**VORTEIL:** Alle Führungen im Zuge der Nilkreuzfahrt werden von Ägyptologen durchgeführt (deutschsprachig)!

**Zubuchbares Ausflugspaket / Preis:** € 160 pro Erwachsenen / € 90 pro Kind

**ROUTE:** Edfu: Horus Tempel / Kom Ombo: Sobek Tempel / Luxor, Theben West: Tal der Könige, Hatschepsut Tempel, Memnon Kolosse, Karnak und Luxor Tempel / Assuan: Staudamm, Nassersee, Philae Tempel, unvollendeter Obelisk, Felukenfahrt mit Besuch des Botanischen Gartens

## Das Fazit der Reporter unter Palmen

„Alle Sehenswürdigkeiten waren definitiv sehenswert und haben ihre eigenen Besonderheiten. Man bekommt nach und nach einen Eindruck davon, wie die alten Ägypter lebten, welche Herrscher regierten und welche Götter sie anbeteten. Besonders hat uns das Tal der Könige und der Habu Tempel gefallen, da beide zum Teil noch sehr gut erhalten sind und detaillierte Einblicke in die Bildhauerkünste der alten Ägypter geben.“

## Nilkreuzfahrt für Anfänger

### Step by Step zur ägyptischen Kultur



#### Ankunft in Ägypten

STEP 01

Du bist am Flughafen angekommen. Aber keine Angst: Der ETI-Reiseleiter wartet schon auf dich und übernimmt ab jetzt - Du kannst dich zurücklehnen - In diesem Moment beginnt Dein Bade-Urlaub!



STEP

02

#### Bade-Urlaub Part I

Der vollklimatisierte Reisebus fährt Dich zum RED SEA HOTEL deiner Wahl. Nach dem Einchecken nichts wie ab zum Sandstrand und in die Sonne!



#### Ab nach Luxor

STEP 03

Jeden Montag legt das Schiff ab! Deshalb wirst Du einige Stunden davor vom Reiseleiter im vollklimatisierten Bus abgeholt - Auf nach Luxor, heißt es dann - Dort liegt nämlich das Schiff für die Nilkreuzfahrt vor Anker.



STEP

04

#### Kultureller Ablaufplan

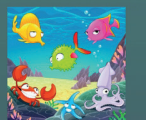
Montag - Ankunft in Luxor  
Dienstag - Karnak, Luxor  
Mittwoch - Kom Ombo  
Donnerstag - Philae Tempel  
Freitag - Souk von Assuan  
Samstag - Theben West  
Sonntag - Licht- und Tonshow



#### Bade-Urlaub Part II

STEP 05

Mit dem Bus fährst Du zurück ins Hotel! Ab nun heißt es wieder Sonne, Strand & Meer!



## offers & pep's

AM COUNTER

### Traumhafte Tage im Süden von Spanien



Das 4 Sterne-Hotel NH Málaga liegt direkt im Herzen Málagas und ist nur einen kurzen Fußmarsch von Einkaufsmöglichkeiten, Restaurants und bekannten Touristenattraktionen entfernt. Im hoteleigenen Restaurant werden köstliche mediterrane Klassiker serviert. In der Bar könnt ihr die Abende bei einer breiten Auswahl an Snacks, Drinks und regionalen Weinen ausklingen lassen. 2 Nächte inkl. Frühstück sind für den Zeitraum von 1.11.2018 bis 30.11.2018 um € 135 und von 1.12.2018 bis 29.1.2019 um € 129 erhältlich.

Mehr Infos:  
www.pepxpress.com

ab  
€ 129

### Sonne, Strand und Golf auf den Kanaren



Das Hotel Jandia Golf Resort befindet sich in der Stadt Morro del Jable an der Südküste Fuerteventuras. Ein hoteleigenes Shuttle bringt euch zum 2,5 km entfernten Sandstrand. Zu einer gepflegten Golfpartie lädt der nahegelegene Jandia Golf Course ein. Das Hotel bietet eine Sonnenterrasse mit zwei Pools und separatem Kinderbecken. Im Buffet-Restaurant werdet ihr mit internationaler Küche und Themenabenden verwöhnt. Den Abend ausklingen lassen könnt ihr an der „Birde Snack Bar“. 5 Nächte inkl. HP sind für den Zeitraum von 1.11. bis 30.11.2018 ab € 179 buchbar.

Mehr Infos:  
www.pepxpress.com

ab  
€ 179

### Tolle PEPs von VAS - alles inklusive



Mit Celestial Cruises auf der Olympia bietet VAS Seereisen eine ALL INCLUSIVE Kurzkreuzfahrt in der Ägäis: Von 29.10. bis 2.11.2018 Ab/bis Piräus Diese Reise gibt's mit AI und zwei Landausflügen ab € 389

Mit Viva Cruises auf der MS Savor wird eine ALL INCLUSIVE Kurzkreuzfahrt auf der Donau angeboten: Von 3. 11. bis 7. 11. 2018 Ab/bis Passau Buchbar inkl. AI ab € 260

Beide Angebote sind im D/A/CH Raum ausschließlich bei Vacation at Sea verfügbar! Mehr Infos und Buchung unter vas@vacationatsea.de

ab  
€ X

### Zu Weihnachten auf den Seychellen



Bei der Weihnachts- und Silvester-Rundreise der Costa Victoria könnt ihr die unbändige Natur der Seychellen und Madagaskars kennenlernen. Die Abfahrt erfolgt am 22.12.2018 in Port Louis auf Mauritius. Nach zwei Tagen auf See legt die Costa Victoria am Morgen des ersten Weihnachtstags in Victoria, der Hauptstadt der Seychellen, an. Dort verbringt ihr drei Tage, bevor es weitergeht nach Nosy Bé, Antsiranana und Toamasina auf Madagaskar. Der letzte Stopp der Kreuzfahrt ist St. Denis, die größte Stadt auf der Insel La Réunion. Danach geht es zurück nach Port Louis. Die 15-tägige Kreuzfahrt inkl. AI, allen Steuern und Gebühren und Trinkgeldern ist ab € 749 p.P. bei Doppel-Belegung in der Innenkabine buchbar.

Mehr Infos:  
www.sunpromotions.com

ab  
€ 749

## weitere dates

AM COUNTER

### 10 BEST4TRAVEL Roadshow Around The World

Mo., 12. 11. | 8.30 Uhr | Bozen | Parkhotel Laurin  
Di., 13. 11. | 8.30 Uhr | Dornbirn | Vienna House Martinspark  
Mi., 14. 11. | 8.30 Uhr | Innsbruck | Grand Hotel Europa  
Do., 15. 11. | 8.30 Uhr | Linz | Courtyard by Marriot  
Fr., 16. 11. | 8.30 Uhr | Wien | Hotel Das Triest

m.ehn@best4travel.at

5  
Termine

### 11 TUI Roadshow

Mo., 12. 11. | Hohenems  
Di., 13. 11. | Innsbruck  
Mi., 14. 11. | Salzburg  
Do., 15. 11. | Linz  
Mo., 19. 11. | Wien  
Di., 20. 11. | Graz  
Mi., 21. 11. | Klagenfurt

Anmeldungen unter www.tui-agent.at

7  
Termine

### 12 FTI Roadshow Sommer 2019 - "Orange Carpet"

Mo., 19. 11. | 18:30 Uhr | Salzburg | Amadeus Terminal 2  
Di., 20. 11. | 18:30 Uhr | Hohenems | Otten Gravour  
Mi., 21. 11. | 18:30 Uhr | Iglis | Congress Park Iglis  
Do., 22. 11. | 18:30 Uhr | Linz | voestalpine Stahlwelt  
Fr., 23. 11. | 18:30 Uhr | Prag | Mercedes Forum  
Mo., 26. 11. | 18:30 Uhr | Velden | Casineum am See  
Di., 27. 11. | 18:30 Uhr | Graz | Helmut List Halle  
Mi., 28. 11. | 18:30 Uhr | Wien | Platinum Vienna (Uniqa Tower)  
Do., 29. 11. | 18:30 Uhr | Bratislava | Park Inn Bratislava

www.ftigroup-service.at

9  
Termine

### 13 Visit USA Seminar 2019

Mi., 14. 11. | Salzburg | Austria Trend Hotel West

Vorträge ab 15:00 Uhr, Market ab 17:30 Uhr, anschließend USA Dinner und Gewinnspiel

Infos und Anmeldung  
www.visit-usa.at/seminar

Mi.,  
14.11.

### 14 AVIAREPS Lateinamerika Roadshow

Beginn: 18:00 Uhr

Mo., 19. 11. | Linz  
Di., 20. 11. | Innsbruck  
Mi., 21. 11. | Graz  
Do., 22. 11. | Wien

Anmeldungen unter:  
anmeldung.vie@aviareps.com

4  
Termine

### 15 JAHN Rweisen Austria Sommerpräsentation 2019 & Kabarett

Dieses Jahr mit dem aktuellen Programm „Stinatzer Delikatessen“ mit Thomas Stipsits.

Mi., 21. 11. | Wien | Orpheum

Beginn: 18:30 Uhr

Anmeldungen an:  
events@jahnreisen.co.at

Mi.,  
21.11.

### 16 SAVE THE DATE Punschen mit ETI

Beginn 18:30 Uhr

Do., 13. 12. | Wien | Christkindmarkt vor der Karlskirche

Do.,  
13.12.

Mehr Termine auf Seite 8

## together & events

### SALESBLITZ MIT NUDELN UND SÜSSIGKEITEN

Einen gelungenen Salesblitz für Reisebüros in Wien und Niederösterreich lancierte vor kurzem der FTI Ticketshop zusammen mit Thai Airways. Eure KollegInnen erhielten „Goodie Bags“, die mit vielen Neuigkeiten rund um den Consolidator und der Airline gefüllt waren. Garniert wurden die News von thailändischen „Noodle Cups“, direkt importiert aus Bangkok, und Süßigkeiten vom FTI Ticketshop. „Die vielen interessanten Gespräche und erfreuten Gesichter der Agents machten diese Aktion zu einem vollen Erfolg“, sind sich **KAROL NIECIECKI**, Sales Executive von Thai Airways, und **ROGER SCHLÄPFER** vom FTI Ticketshop einig. Weitere Bundesländer folgen im kommenden Jahr.



Kreuzfahrtausschuss

**ORV** Österreichischer  
Reiseverband



**Youtube Cruise  
Competition**

Ihr seid aufgerufen, witzige & originelle Youtube-Videos zu kreieren, in denen ihr die vielen Facetten einer Kreuzfahrt von heute vorstellt. Wie ihr das macht, bleibt eurer Fantasie überlassen!

#### Die Vorgaben:

- Das Video soll max. 60 Sekunden dauern
- Das Datenvolumen darf 80 MB nicht überschreiten
- Einreichungen bis 31. Jänner 2019 unter dem Kennwort „Youtube Cruise Competition“ an [office@oerv.at](mailto:office@oerv.at).

#### Das gibt's zu gewinnen:

Die Agents der drei besten Beiträge (Jury-Entscheid) werden zum Hafengeburtstag Hamburg von 10. bis 12. Mai 2019 eingeladen, inklusive

- Hin/Rückflug VIE-HAM-VIE mit Austrian Airlines
- Nächtigungen/Frühstück im AMERON Hotel Speicherstadt
- Hamburg CARD
- Einladungen zu diversen Branchen-Events rund um den Hafengeburtstag Hamburg

Die beiden besten Videos werden darüber hinaus österreichweit auf allen 85 Oruvison-Screens gezeigt!

**AMERON** COLLECTION  
HOTEL SPEICHERSTADT HAMBURG

powered by

**Austrian**

**HAMBURG  
Tourismus**

# dates & timeline

AM COUNTER

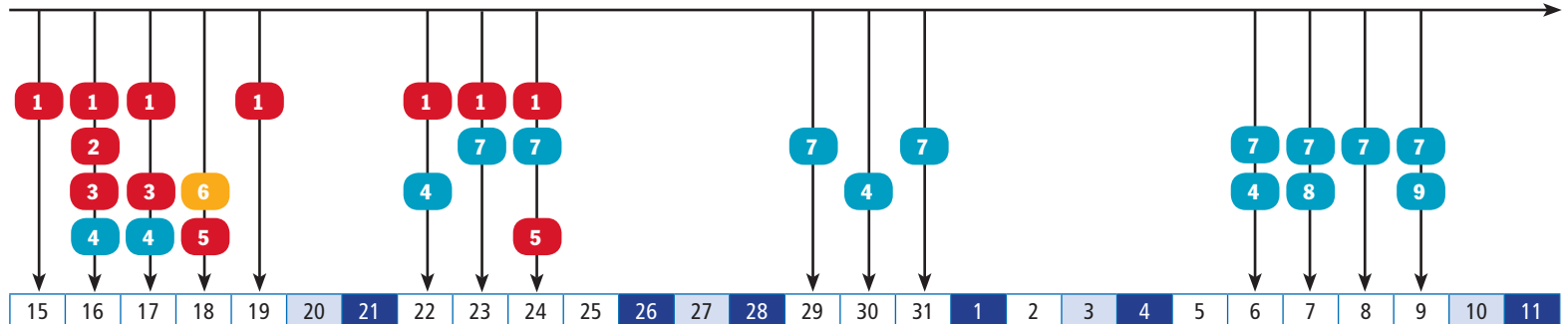
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

**Medieninhaber und Herausgeber:** TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg  
**Postadresse:** TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg  
**Geschäftsführerin:** Ines Norden, **Chefredakteur:** Bernd Grünwald  
**Redaktion & Anzeigenverwaltung:** www.toptop.at  
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at  
**TOP-Hotline:** 0664 / 595 47 66

## Timeline



OKTOBER

NOVEMBER

**1** **alltours**

**alltours Dinnerparty Sommer 2019**

Mo., 15. 10. | Bregenz | Casino  
 Di., 16. 10. | Innsbruck | Casino  
 Mi., 17. 10. | Salzburg | Sheraton Grand Hotel  
 Fr., 19. 10. | Wien | Palais Hansen Kempinski  
 Mo., 22. 10. | Graz | Casino  
 Di., 23. 10. | Velden | Casino  
 Mi., 24. 10. | Linz | Casino

www.surveymonkey.de/r/alltoursdinnerparty-Sommer2019

**7 Termine**

**2** **CUNARD**

**Cunard Schiffsbesichtigungen**

Di., 16. 10. | Hamburg | Queen Mary 2

Anmeldungen auf [www.cunardline.at](http://www.cunardline.at)

**Di., 16.10.**

**3** **WIKINGER REISEN**

**Wikinger Reisen Webinar „Winterparadies Norwegen“**

Di., 16. 10. | 9:00 Uhr  
 Mi., 17. 10. | 14:00 Uhr

Weitere Information und Anmeldung: Tel. 02331/904 708 oder agenturbetreuung@wikinger.de

**2 Termine**

**4** **Europäische Reiseversicherung**

**Europäische Reiseversicherung: Schulung.Basis. Europäische-Tages-schulungen**

Di., 16. 10. | Dornbirn  
 Mi., 17. 10. | Innsbruck  
 Anmeldung bei alois.genner@europaeische.at

Mo., 22. 10. | Wien/K4  
 Di., 30. 10. | St. Pölten  
 Di., 13. 11. | Wien  
 Jeweils von 9:00 - 17:00 Uhr  
 Anmeldung bei andreas.humpolec@europaeische.at

Di., 6. 11. | Salzburg  
 Di., 13. 11. | Linz  
 Anmeldung bei metin.kurtuel@europaeische.at

Details werden nach der Anmeldung bekanntgegeben

**7 Termine**

**5** **CUNARD**

**Cunard Webinar**

Do., 18. 10. | 8:30 - 9:00 Uhr  
 Detaillierte Vorstellung der drei „Queens“

Mi., 24. 10. | 9:00 - 9:30 Uhr  
 Routen der Queen Mary 2, Queen Elizabeth und Queen Victoria 2019/20

Anmeldungen im Agentenbereich auf [www.cunardline.at](http://www.cunardline.at)

**2 Termine**

**6** **Europäische Reiseversicherung**

**Europäische Reiseversicherung: 136. Touristik.Treff.NÖ**

Do., 18. 10. | 18:00 Uhr | Baden | Heuriger Ramberger

andreas.humpolec@europaeische.at

**Do., 18.10.**

**7** **TTC**

**TTC – Travel Training Center Kurse**

Di., 23. 10. | Graz | Online informieren – Offline buchen  
 Mi., 24. 10. | Graz | Wie man Kunden aus dem Internet gewinnt  
 Mo., 29. 10. | Innsbruck | Reiserecht  
 Mi., 31. 10. | Graz | Mehr Motivation und Gelassenheit am Counter  
 Di., 6. 11. | Wien | Die ganze Welt im Kopf  
 Di., 6. 11. | Wien und  
 Mi., 7. 11. | Linz | Die aktuellen Herausforderungen in der Mitarbeiterführung meistern  
 Di., 6. 11. | Linz | Verkaufstraining. Die Grundlagen  
 Mi., 7. 11. | Linz | Kundenloyalität  
 Mi., 7. 11. | Linz | Meine eigene Verkaufspersönlichkeit erkennen und perfektionieren  
 Do., 8. 11. | Linz | Der erfolgreiche Umgang mit Zeit & Stress im Reisebüro  
 Fr., 9. 11. | Graz | Steuernews mit Schwerpunkt Umsatzsteuer

Anmeldungen: [www.ttc.at/trainings](http://www.ttc.at/trainings)

**12 Termine**

**8** **ÖRV** Österreichischer Reiseverband

**ÖRV-Lehrgang für Reise-ExpertInnen**

Mi., 7. 11. | Reisebüro & Basiswissen  
 Mi., 12. 12. | Internet  
 Mi., 16. 1. | Preisverhandlung  
 Mi., 21. 1. | Verkaufsgespräch  
 Mi., 13. 2. | Kundenbindung  
 Mi., 13. 3. | Beschwerden & Konflikte  
 Mi., 20. 3. | Verkaufspsychologie  
 Mi., 27. 3. | Mitarbeiterführung & Arbeitsgestaltung  
 Mi., 10. 4. | Prüfung & Diplome  
 anschl. Verleihung der Diplome und Abschiedsfeier

Je nach Ausbildungs- und Erfahrungsstand gibt es 3 Einstiegsmöglichkeiten. Acht Mal, jeweils von 18:00 - 20:50 Uhr, werden 3 Unterrichtseinheiten vermittelt. Anmeldung: [www.ttc.at/ÖRV-Lehrgang](http://www.ttc.at/ÖRV-Lehrgang)

**9 Termine**

**9** **COCO** weltweit reisen

**COCO Südpazifik-Schulung**

Mit Paul Gauguin Cruises, Air Tahiti Nui, Emirates, Europäische Reiseversicherung und AAT Kings

Fr., 9. 11. | Wien | Forum Rudolfsplatz

Anmeldung an [sylvia@coco-tours.at](mailto:sylvia@coco-tours.at)

**Fr., 9.11.**

Mehr Termine auf Seite 6